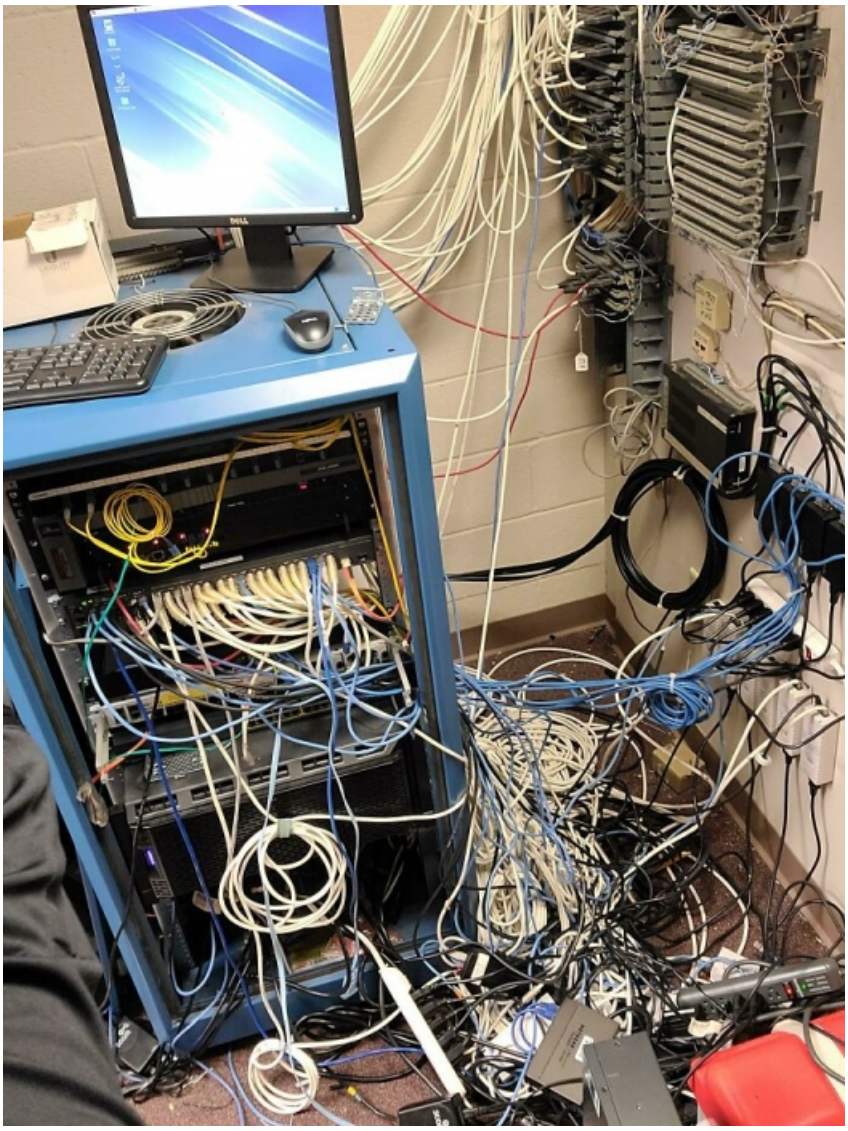
Свежие ужастики из практики сервис-центров и техподдержки

Чего только не приходится видеть сотрудникам сервисных центров и техподдержки по роду своей работы. На сайте Reddit есть тематический раздел TechSupportGore, где мастера СЦ и технические сотрудники компаний делятся фотографиями с худшими примерами из своей практики. Мы изучили несколько свежих подборок и собрали фото с комментариями наиболее примечательных случаев, имеющих отношение к телекому.

Мышь-хакер поймана при попытке взлома системы

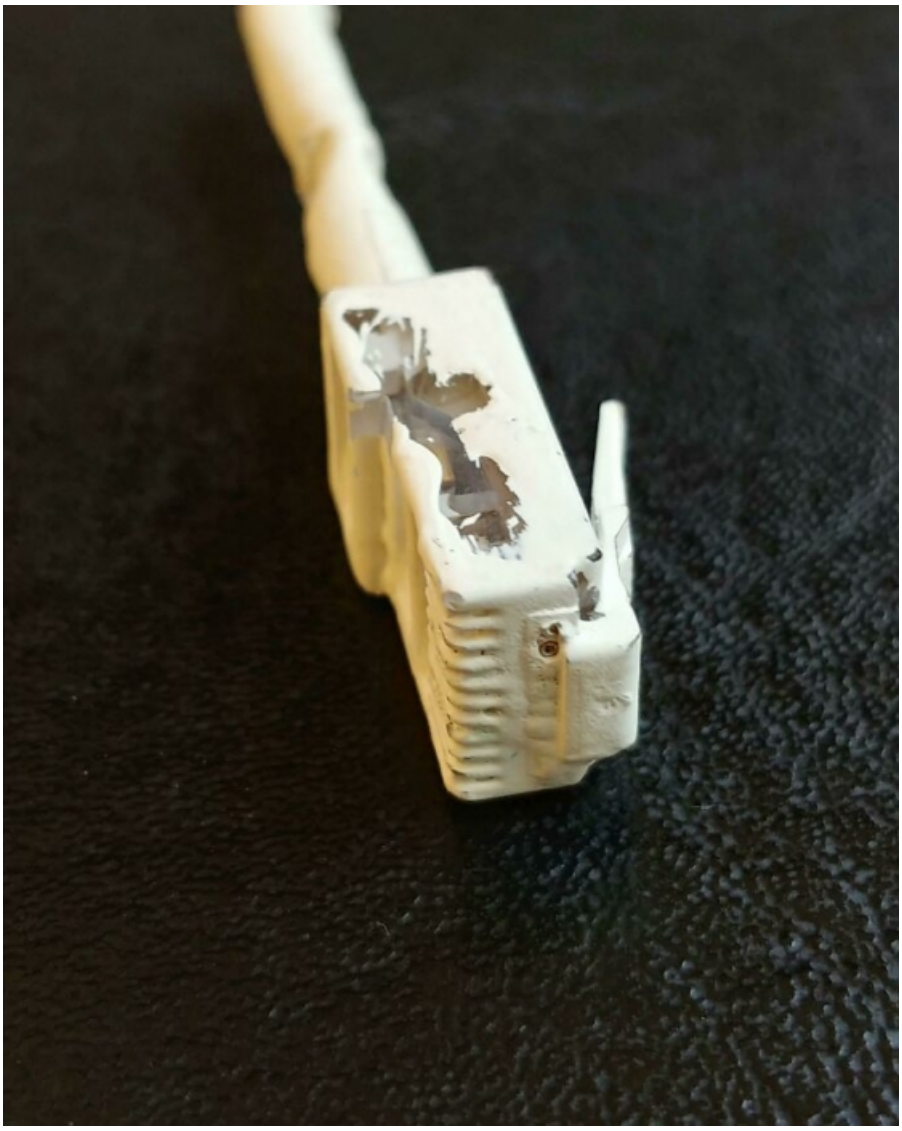


По словам клиента, у него где-то что-то отключилось в шкафу с коммутатором...

Импровизированный способ подачи питания

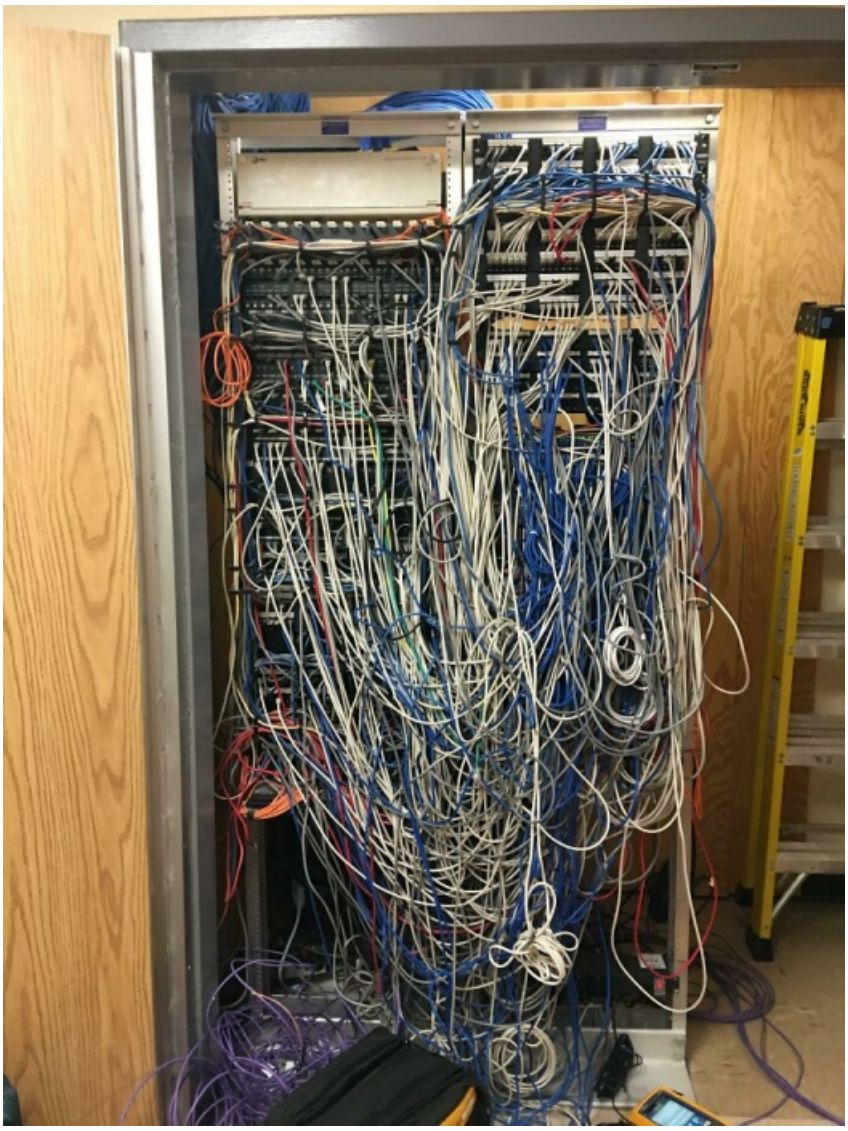
- Boss, the server is down!
- Well, just restart it
- Emmm, is not that simple.

Шеф, сервер упал!
Так перезапустите его.
Эмм, это не так просто.



Заявка на устранение неисправности: "После ремонта в офисе пропал интернет"

В яблочко!



Сотрудник больницы рассказывает: "Вообще-то я не технарь, но у нас в больнице временами пропадало сетевое подключение.
Вот что я увидел, заглянув "за кулисы"

Кто-то слишком много смотрел фильмов про хакеров

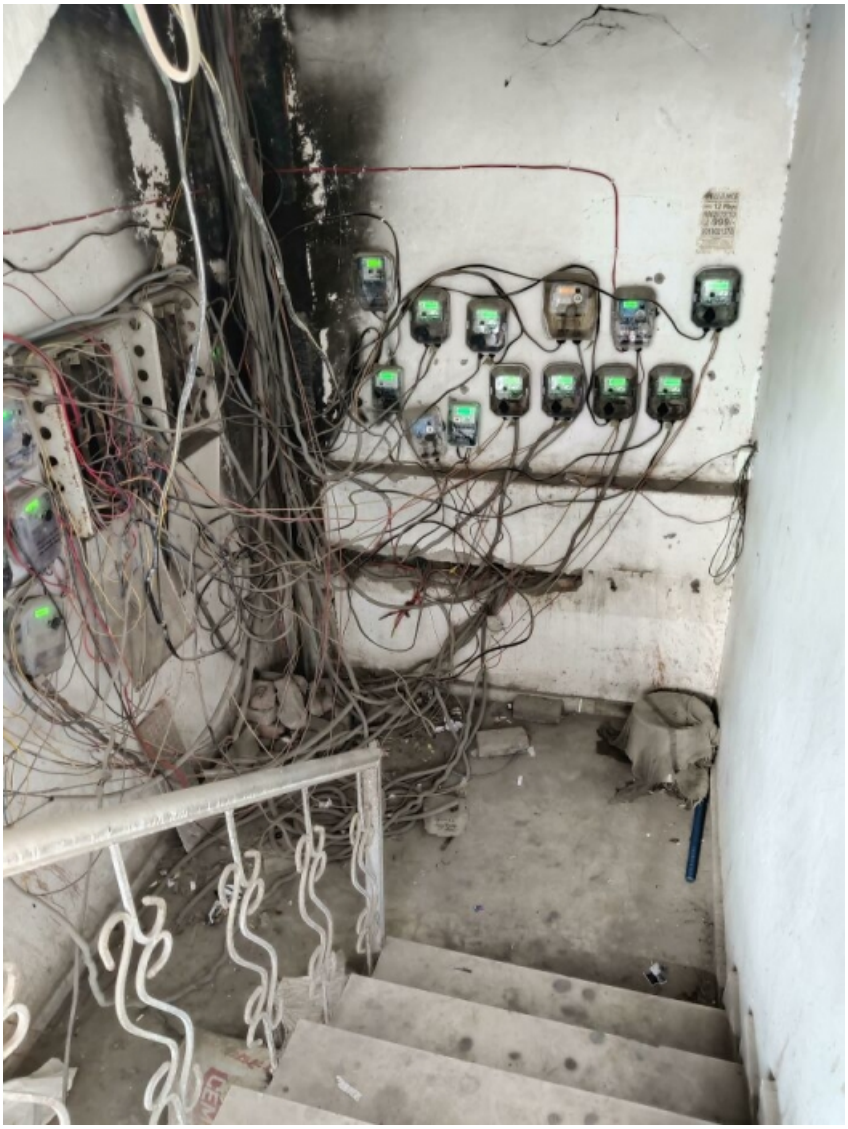
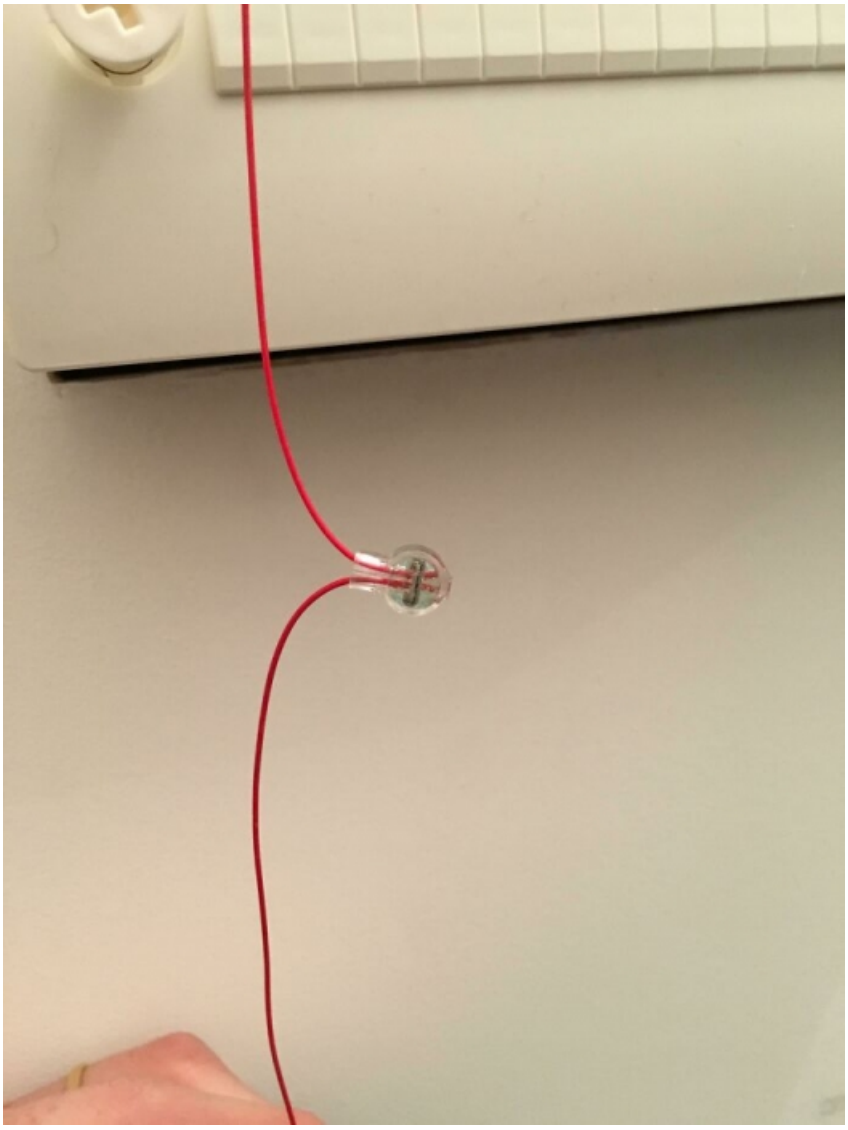


Фото из подвала торгового центра. Как видно, одного пожара им мало

Зажарено до хруста, хрум-хрум



"Я сделаль!" - электрик "починил" случайно разрезанный оптоволоконный кабель

Иной стреляет редко, да попадает метко

[Свежие ужастики из практики сервис-центров и техподдержки]
И кому же такое понадобилось?

Один - хорошо, а четыре - лучше!

Так вот почему у меня скорость только 100 Мбит/с!

[Свежие ужастики из практики сервис-центров и техподдержки]
Повиси-ка здесь, малыш

[Свежие ужастики из практики сервис-центров и техподдержки]
WiFi-сеть в одной школе

[Свежие ужастики из практики сервис-центров и техподдержки]
Провайдер обеспечил резервное питание