

Интернет в Испании глазами пользователя

Так уж вышло, что моя сестра уже почти год живет в Барселоне, и на родину ее совсем не тянет. В Испании она скучает лишь по нескольким вещам – это родные люди, гречка, дешевое такси и интернет. Вот об интернете я и решил ее расспросить подробнее, а вернее о том, как живет и чем приходится довольствоваться среднестатистическому пользователю сотовой связи и проводного интернета в Испании.

Мы уже неоднократно видели рейтинги и исследования, посвященные интернету в мире, где Россия часто занимает самые высокие места в том, что касается соотношения цены и качества услуг связи. Сотовая связь и интернет у нас действительно вполне доступны каждому, несмотря на растущее давление со стороны государства, вынуждающее операторов расходовать больше средств.

Но вернемся к Испании.

Сотовая связь

В Испании, и в Барселоне в частности, на рынке сотовой связи рулят три крупных оператора – это Orange, Movistar и Vodafone. Orange – это крупнейший французский оператор связи, который в Испании предоставляет полный комплекс услуг: от сотовой связи и проводного интернета до стационарной телефонии и телевидения. Movistar – крупнейшая телекоммуникационная компания Испании, которая также предоставляет весь возможный спектр услуг, в том числе и для B2B-сегмента под брендом Telefonica.

Симку легко приобрести уже в аэропорту или даже через специальные вендинговые автоматы, которые расположены в метро и переходах.



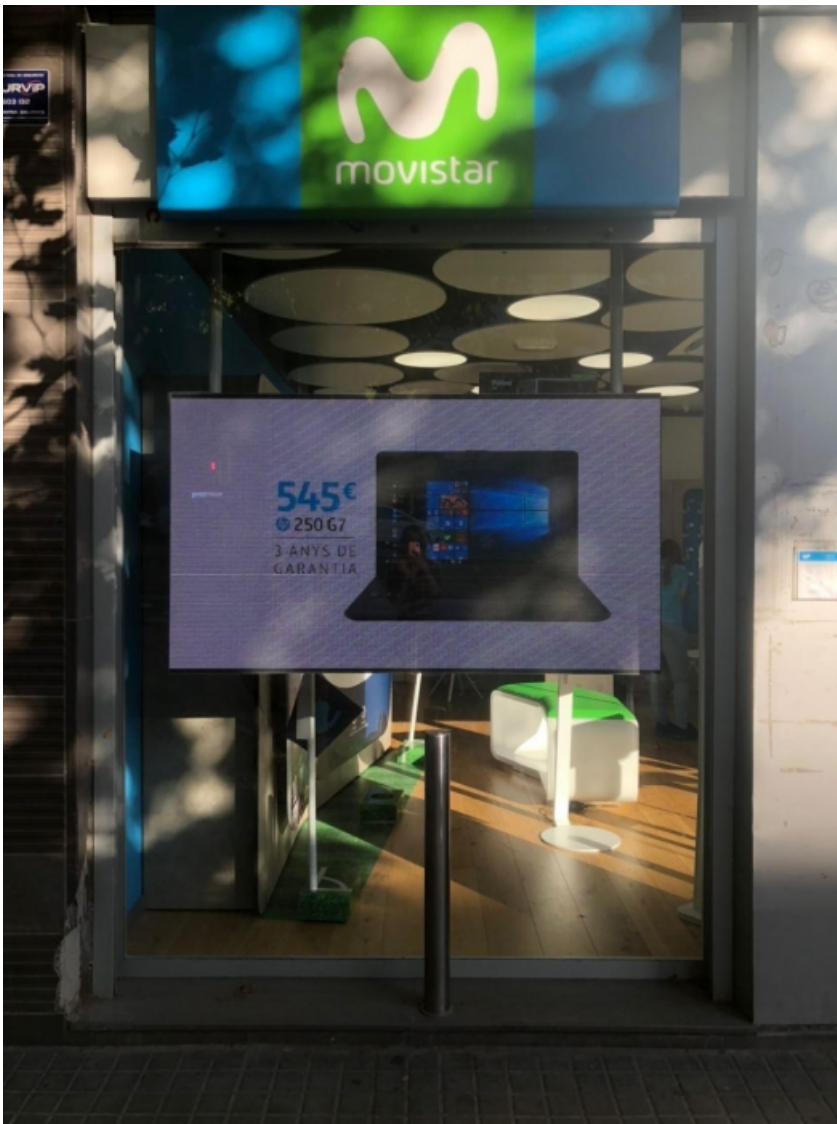


Распространены в Барселоне и салоны операторов связи, где также можно заключить договор на обслуживание. Что интересно, чаще в Барселоне встречаются представительства французского Orange, а не салоны испанского Movistar.













Условия покупки SIM-карты ничем не отличаются от наших. Как пояснила мне сестра, свою симку от Orange она приобрела в аэропорту за 10 евро, которые автоматически были зачислены на счет. За это она получила 7 Гб интернета и безлимитные звонки.





С покупкой и оформлением SIM-карты у моей сестры проблем не возникло. Подошли данные ее заграничного паспорта. Поскольку услугами местных банков она не пользуется, то оплатить сотовую связь через банкомат или банковское приложения для нее невозможно, она пользуется специальным приложением для оплаты. Необходимо вбить лишь номер своей карты, указать сумму и номер смартфона и оплата пройдет.

Вот тарифы Orange и Movistar, действующие на данный момент:

Tarifas móviles: contrato y prepago

Tanto si eres de contrato o de prepago, encuentra las tarifas para móvil que mejor se adaptan a ti. ¡Sin permanencia!

Selección:

Móvil

☒ Contrato (7)

☐ Prepago (3)

☐ Líneas adicionales (4)

Filtra por:

Minutos

☐ 0 a 150 min (3)

☐ Ilimitados (4)

☒ Ver todos

Datos

☐ 5GB (2)

☐ 10GB (1)

☐ 15GB (2)

☐ Ilimitados (2)

☒ Ver todos

Tarifas internacionales

☐ Llamar al extranjero

☐ Roaming: desde el extranjero

GUÍA DE CONTRATACIÓN

[Tu mejor tarifa móvil](#)

7 Tarifas encontradas

Contrato Infinito

Minutos: Ilimitados | Datos: Ilimitados | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

24,95€/mes (IVA Incl.) Antes: 29,95€/mes

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

*Promoción válida para clientes nuevos

Contrato XL

Minutos: Ilimitados | Datos: 15GB | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

19,95€/mes (IVA Incl.) Antes: 24,95€/mes

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

*Promoción válida para clientes nuevos

Contrato 2

Minutos: 50 | Datos: 5GB | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

15€/mes (IVA Incl.)

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

Línea adicional Infinita

Minutos: Ilimitados | Datos: Ilimitados | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

22,50€/mes (IVA Incl.)

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

Línea adicional XL

Minutos: Ilimitados | Datos: 15GB | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

15€/mes (IVA Incl.)

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

*Y ahorra con 15GB!

Línea adicional L

Minutos: 150 | Datos: 10GB | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

12,50€/mes (IVA Incl.)

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

Línea adicional M

Minutos: 50 | Datos: 5GB | Servicios incluidos: Conexión Segura, Movistar Cloud

7,50€/mes (IVA Incl.)

¡SIN PERMANENCIA!

[Contratar](#)

← Estás en Tarifas Móvil de contrato ...

Go Flexible
12,48€/mes
50% dto. durante 6 meses
Después 24,95 €/mes

GB 100 GB para que los disfrutes durante 6 meses

Llamadas ilimitadas

[Más información](#) [Lo quiero](#)

Go Up
17,98€/mes
50% dto. durante 6 meses
Después 35,95 €/mes

GB GB ilimitados

Llamadas ilimitadas

MultiSIM

HD Video streaming en el móvil con calidad HD

[Más información](#) [Lo quiero](#)

Go Top
23,98€/mes
50% dto. durante 12 meses
Después 47,95 €/mes

GB GB ilimitados

Llamadas ilimitadas

MultiSIM

4K Video streaming en el móvil con calidad 4K

Con Amazon Prime 24 meses

[Más información](#) [Lo quiero](#)

¡Solo ahora! En la web

Y si no necesitas tantos GBs

Kids
8,95€/mes

GB 2 GB

Llamadas incluidas entre la familia

Servicio Kids Ready incluido

[Más información](#) [Lo quiero](#)

Esencial
14,95€/mes

GB 7 GB

Llamadas 0 cént.€/min

[Más información](#) [Lo quiero](#)

Как видно, сейчас ценник на связь несколько подрос нежеле год назад, когда моя сестра оформляла договор и причем подрос существенно. Тот же тариф с 7 Гигабайтами в месяц и безлимитными звонками у Orange стоит почти 15 евро (1300 рублей). Для сравнения тариф с 12 гигабайтами

интернета у "Мегафона" стоит всего 500 рублей (правда, при этом количество минут ограничено). Не считают местные операторы и трафик на популярные мессенджеры – Skype и WhatsApp.

Испанские операторы связи стараются всячески умаслить своих абонентов и в преддверии различных праздников дарят абонентам различные скидки, сокращая оплату, например, на 2 евро на ближайший месяц. Мелочь, но приятная.

Если говорить о качестве подключения, то фактически везде ловит 4G, а никак это зачастую бывает у некоторых отечественных операторов связи, когда при входе в квартиру сеть резко "падает" и до 2G. Здесь 4G стабильно работает даже при переезде между городами. И так практически по всему Евросоюзу. Исключение составляют страны Скандинавии, где сеть работает несколько хуже. Кстати, в метро сотовая связь не пропадает ни на миг. Поэтому никаких бесплатных Wi-Fi-сетей по типу [московского "Максимателеком"](#) здесь не практикуется.

Домашний интернет

На рынке ШПД в Испании несколько компаний, но если говорить именно о Барселоне, то здесь преимущественно представлены Orange и Movistar. Операторы в Испании предоставляют интернет тремя основными способами – это либо ADSL, либо оптика, либо беспроводной доступ. Никакого Ethernet, на котором жидетсся российский интернет, здесь нет и в помине. Удивительная особенность местных домашних провайдеров – это попытка навязать абонентам еще и стационарную телефонию вкпе с интернет-доступом. Без этой услуги интернет обходится значительно дороже.

Тарифы на интернет от Movistar:

За 38 евро (3400 руб.) в месяц рядовой испанский пользователь получает оптоволокно в квартиру со скоростью до 300 Мбит/с и стационарную телефонную линию.

Movistar Conecta: Tu fibra óptica 300Mb

Internet, llamadas y línea fija incluido en un solo producto



Línea fija

- Cuota de línea incluida.
- Todas las llamadas a fijos nacionales sin horarios (duración máxima llamada 120 min).



Fibra 300 Mb

- Cuota de línea incluida.
- Velocidad Real en Fibra Óptica Simétrica a 300Mb (con 300 Mb de subida y de bajada). También podrás disfrutar de este producto con ADSL a máxima velocidad (hasta 20Mb) o con la tecnología radio.

Судя по тому, что я увидел на сайте, просто получить оптический кабель в квартиру без подключения стационарной связи невозможно. А вот протянуть стационарный телефон без интернета – это запросто. Стоит это сомнительное удовольствие от 30 евро (2600 рублей).

Тарифы Orange, кстати, не сильно меньше нагружают кошелек испанского пользователя:

Fibra 100 Mb ¡Sólo en web!	Fibra 600 Mb	4G en casa	Mi Fijo
30,95 €/mes Con Orange TV Total 60,90€/mes	45,10 €/mes Promoción durante 12 meses Después 56,10€/mes	39,95 €/mes Descuento de 10€ si eres cliente de Go, Habla o Mi Fijo	12,95 €/mes Cuota de línea incluida
Fibra 100 Mb simétricos	Fibra 600 Mbps simétricos	60GB + bono 50GB de regalo	3.000 min. a fijos nacionales
Llamadas desde fijo	Llamadas desde fijo	Router Wi-Fi 4G	Lleva tu número fijo a donde quieras
1.000 min. a móviles limitadas a fijos nacionales	1.000 min. a móviles limitadas a fijos nacionales	Sin instalación	Compatible con teleselección Sin instalación
Router LiveBox con Smart Wi-Fi	Router LiveBox con Smart Wi-Fi		

Что касается сервиса, то он здесь явно отстает от российских стандартов. Если вы решите установить себе проводной интернет, то монтажника придется ждать несколько дней.

Кстати, Movistar ставит абонентам домой вот такие брендованные устройства:

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

Эта игрушка работает только с оптическим кабелем и способна обеспечить подключение на уровне до 5 Гбит/с. Цена роутера, если вы захотите подключить его самостоятельно – 40 евро (3500 руб.). Если же вам необходимы услуги специалиста, то это обойдется в 90 евро (8000 руб.). Естественно, вряд ли проводной интернет у вас заработает без приобретения этой игрушки.

Кто знает испанский, может глянуть инструкцию по установке. =)

В испанских подъездах вряд ли можно обнаружить присутствие интернет-провайдеров в доме. Здесь нет навязчивой рекламы, кабеля вдоль стен и телекоммуникационных шкафов.









[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

По словам моей сестрички, небо Барселоны также не скрыто от глаз линиями связи. Здесь нет никаких провисов между домами и в основном весь кабель уходит под землю.

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

Каждый месяц абонентам приходят счета с полным описанием того, сколько и за что они должны заплатить.

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

Общедоступный Wi-Fi

С общедоступными сетями Wi-Fi в Европе все гораздо проще, чем в России. Здесь нет необходимости идентифицировать пользователя, а для подключения, чаще всего, необходим лишь адрес электронной почты. В Барселоне есть крупная сеть городского Wi-Fi, которая доступна практически по всему центру города – там, где в основном гуляют туристы. Она работает на отличных скоростях и поэтому зачастую у местных жителей даже нет острой необходимости тратить ценные гигабайты на сотовом телефоне.

[\[Интернет в Испании глазами пользователя\]](#)

Свой Wi-Fi есть также и у многих заведений, где люди привыкли проводить время за обедом или чашечкой кофе. Кроме того, каждый междугородний автобус здесь также оснащен Wi-Fi, поэтому в поездке пассажир спокойно может наслаждаться просмотром кино или серфить интернет, не платя за это деньги.

Когда я расспрашивал сестру об испанских услугах связи, мне, в первую очередь, было интересно сравнить расходы на эти услуги у российского пользователя и пользователя в Европе. В целом из разговора с сестрой я пришел к выводу, что интернет в Испании качественный, но дорогой. Средняя стоимость сотовой связи 10-15 евро, а домашнего интернета – 30-40 евро. Таким образом, средний житель Испании тратит на связь около 50 евро в месяц, что на переводе около 4500 рублей при среднем заработке в Испании 1500-2000 евро (140 000 – 180 000 рублей). То есть среднестатистический испанский пользователь тратит на связь около 3% своего дохода.

В России же средняя зарплата по данным Росстата – это 48 000 рублей, но думаю нам стоит быть честными самими с собой – эта сумма гораздо меньше, поэтому возьмем за основу 40000 рублей. Средняя же стоимость услуг сотового оператора и провайдера домашнего интернета где-то 1000 рублей. Таким образом, средний россиянин тратит на интернет не сильно меньше – около 2,5% своего дохода. Так что разговоры о дороговизне европейского интернета и сотовой связи не совсем верны, учитывая общий уровень жизни граждан.