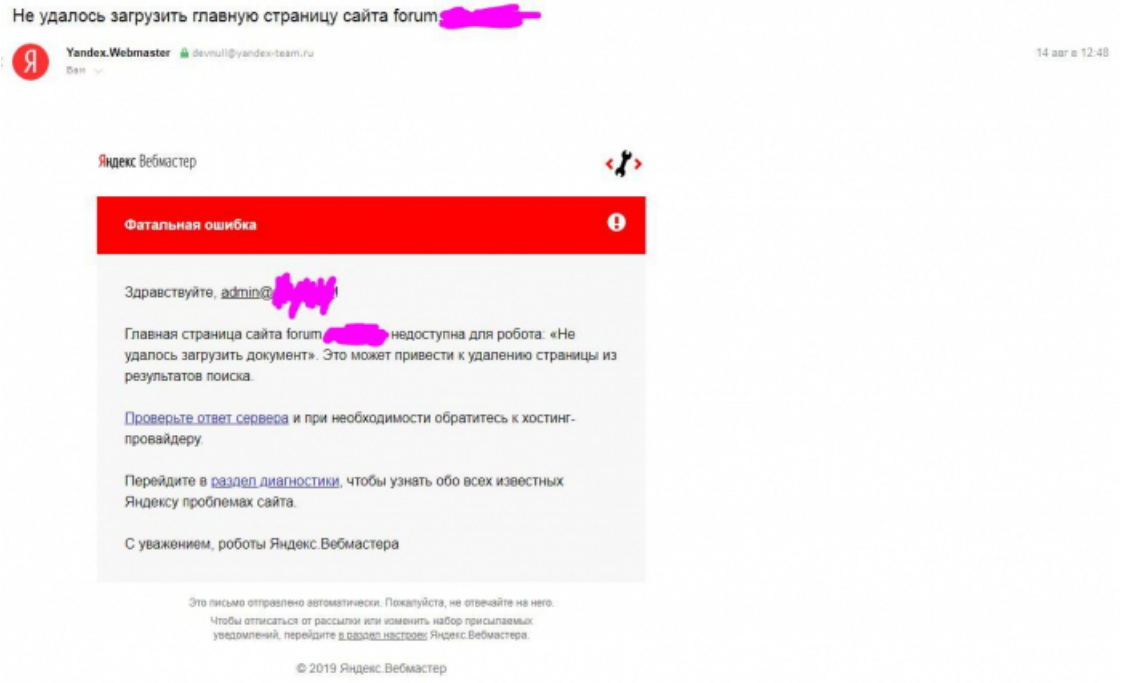
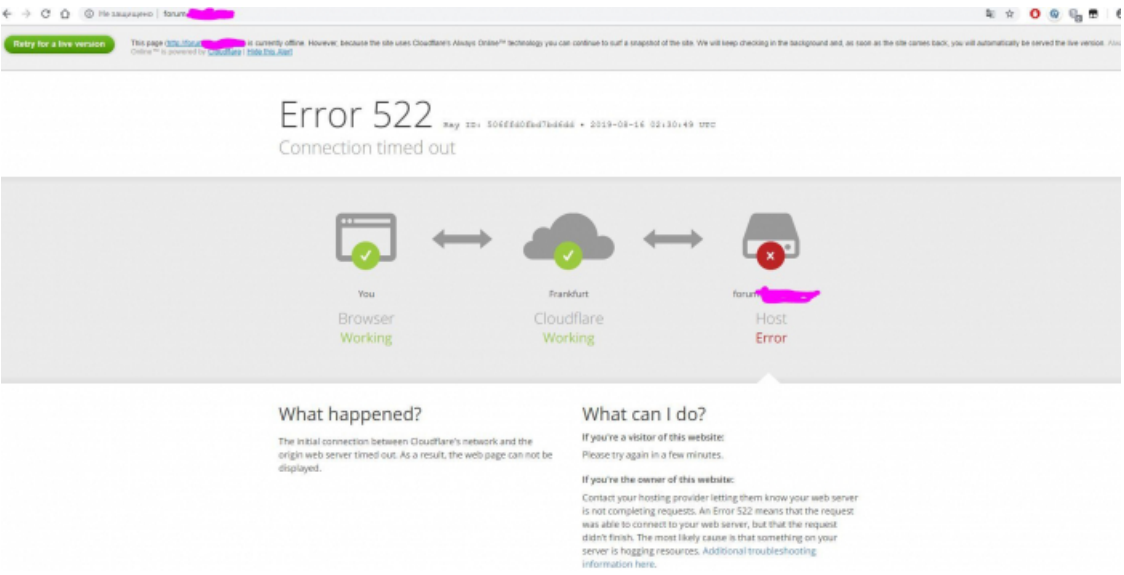
Как “дочка” Ростелекома пользователям 80 порт забанила

Утром в среду, 14 августа, пользователи московского интернет-провайдера ОнЛайм обнаружили серьезные проблемы в работе приложений и сервисов. Больше всего проблем возникло у тех, кто покупает у провайдера статический IP-адрес для сервера, установленного дома (ценник на эту услугу у ОнЛайма один из самых высоких в Москве). Оказалось, что провайдер попросту заблокировал своим пользователям доступ извне к 80 порту – одному из важнейших сетевых портов, использующийся для web/http-запросов (сайты и многое другое). О проблеме рассказал один из клиентов провайдера, который держал на статическом IP-адресе ОнЛайма собственный домашний сервер.

> "Только очевидное невежество, наглость и несоответствие занимаемой должности этого шедеврального человека могли допустить такую вакханалию, и создать материальный ущерб сотням пользователей, в числе которых и я, имеющим свои домашние сервера.
>
> Да, можно использовать другие порты, можно сделать многое в данной ситуации, но имея веб-сервер на 80 порту я не могу даже настроить бесплатный ssl-сертификат для работы на 443 порту, поскольку для верификации домена необходим доступ на тот самый 80 порт. В такой ситуации единственное, что можно сделать, это блокировка ректального прохода должностного лица, ответственного за данное решение, в целях защиты и ограничения дальнейшего повреждения интеллекта данного индивида, местоположение мозга которого находится очевидно чуть ниже пояса со стороны спины", – написал разгневанный пользователь на Pikabu.ru.





На страницах форума ОнЛайма также объявились десятки раздражённых пользователей,

большинство из которых также платили за пользование статическим IP-адресом.

Как пояснили чуть позже в техподдержке провайдера, 80 порт был отключен из-за массового взлома роутеров у пользователей. Видимо, в прошивке абонентских устройств, которые провайдер устанавливал своим абонентам, была уязвимость. Но даже столь странное объяснение своих действий не помогло сдержать гнев пользователей.

> "Крутится сервер, для него оплачивается фиксированный IP и? И вот вам подарок, дорогие абоненты - платите за воздух! Просто взять и отключить 80 порт... Я даже представить себе не мог, что провайдер додумается заблочить по факту один из основных портов! Грешил на оборудку, что всё, приехали, не мог понять в чем дело и почему роутер готов на всё, но только не на 80 порт...Мне вот прям интересно - кто это придумал и чем он думал? Ставит под сомнение компетенцию руководства и компании в целом. Мне кажется за такую дичь у нас в фирме просто бы уволили", – жалуется один из пользователей.

У некоторых пользователей даже были настроены системы слежения за старыми больными людьми на этих портах, которые также перестали работать.

Vadim26

Пользователи
3
38 сообщений

Абонент ОнЛайм: Да
Лицевой счёт №: 6039549

Опубликовано Среда в 15:24 (изменено)

Аналогично! У меня там наблюдение за бабушкой инвалидом 1 группы! Как так можно а ? Или это только у кого динамические IP ?

В 14.08.2019 В 14:31, ТЕХПОДДЕРЖКА СКАЗАЛ:

В связи с массовым взломом абонентских роутеров с использованием уязвимости, позволяющей удаленно управлять роутером, в качестве временной меры блокируются уязвимые порты для всех пользователей. Сроки блокировки пока не определены. Приносим изменения за доставленные неудобства

А под свою ответственность? Ведь даже у билайна было несколько видов фильтрации и пользователь меняя настройки сам знал чем рискует!

ИЗМЕНЕНО СРЕДА В 15:28 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ VADIM26

По мнению одного из пользователей, отключить 80 порт – это все равно, что запретить колеса на автомобиле, потому что они могут сдуться.

> "80 и 8080 реально может провайдер закрыть??? Я, если честно, впервые про такой бред слышу. Серьезно, как в здравом уме можно подписать такое?
>
> Для тех, кто не особо понимает о чем речь, то представьте, что всем запретили колеса на машинах потому что их может спустить", – пишет пользователь Pikabu.ru

Спустя несколько дней блокировку 80 порта наконец сняли, но что делать пользователям, которые понесли ущерб? На форуме ОнЛайма компенсацию вроде как пообещали, однако в ответе представителя компании прослеживается явное сомнение на этот счет.

> "В пятницу порт 80 разблокировали. Он был временно заблокирован из-за уязвимости, позволяющей получить несанкционированный доступ к клиентским роутерам, предоставленным провайдером. Вопрос о компенсации будем решать с каждым клиентом индивидуально и по запросу, т.к. у нас нет информации о клиентах, у которых возникли проблемы с удалённым доступом непосредственно из-за блокировки 80 порта", – пояснили представители компании.

Здесь важно отметить, что ОнЛайм уже давно не местечковый провайдер, после того, как в 2012 году было объявлено о их слиянии с "Ростелекомом". Поэтому и вопрос о возможных компенсациях, скорее всего, будет решать головной офис "Ростелеком", как и большинство вопросов в компании, а значит, не будет урегулирован быстро, а может быть и не решиться вовсе. Впрочем, также считают и абоненты провайдера.

tehnomag

Пользователи
71
4 821 сообщение
Пол:Мужчина
Район: в в к с о w,
Северное Тушино
Лицевой счёт №: 2711744

Опубликовано Пятница в 20:25

В 16.08.2019 В 13:31, MRSU СКАЗАЛ:

да домашний сервер это временная (вынужденная) необходимость, имхо. на период разработки или как резерв.

у меня сосед был из ростелекома (года два назад переехал в другой район). так вот я интересовался у него по поводу домашних сайтиков, как он мне ответил, они это не считают важным упущением для себя, наоборот, как привлечение абонентов... по крайней мере так было два года назад.

Никогда такого не было и вот опять! Всем в компании совершенно по барабану сайтик там у вас или сервер или вы там на бирже по работе играете... У вас **домашний, то бишь для физ. лиц** интернет. И никого совершенно не колебёт, какие у вас там фин. потери из за зарытого порта или не работающего инетика. Полистайте форум по поводу серверов и портов для мыла, тут таких тем сотни. Закрыли когда то и всё.

0

Юрист компании "ОрдерКом" Андрей Медведев считает, что у пользователей есть реальный шанс взыскать с провайдера финансовые потери при условии, что он сможет их подтвердить в суде.

> "Абонентом ОнЛайма заказана дополнительная услуга "внешний IP-адрес". Данная услуга не является услугой связи, хотя она и технологически неразрывно связана с услугами связи и

направлена на повышение их потребительской ценности (пункт 8 Правил оказания телематических услуг связи, утверждены Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575).

В таких обстоятельствах - нарушения публичных норм Федерального закона "О связи", иных подзаконных актов, не усматривается.

В то же время, за данную дополнительную услугу абонент вносит плату.

Если абонент сочтёт, что дополнительная услуга оказывается ему не надлежащим образом или не оказывается вовсе - он вправе, по своему усмотрению, требовать:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения цены за дополнительную услугу;
- возмещения своих расходов на самостоятельное устранение недостатков услуги (статьи 723, 783 ГК РФ).

Таким образом, если абонент докажет (а оператор, в данном случае, не спорит) прекращение оказания дополнительной услуги, или её оказание не в полном объёме - то абонент вправе потребовать снижения платы (или полного освобождения от платы) за дополнительную услугу, а если дополнительная услуга и далее не будет оказываться надлежащим образом - отказаться от исполнения договора.

Если ненадлежащее оказание услуги "внешний IP-адрес" привело к возникновению у абонента убытков, связанных с иными услугами - то абонент вправе также потребовать возместить убытки и от прекращения оказания других услуг.

В случае наличия достаточной доказательной базы (или в том случае, если оператор не будет спорить с отключением доступа к порту) - можно взыскать даже упущенную выгоду из-за отсутствия доступа к сайту абонента, если только размещением сайта и иными действиями абонент не нарушал договор об оказании услуг связи", – пояснил Андрей Медведев.

В целом, такие методы ОнЛайма не совсем типичны для интернет-провайдера и больше напоминают тактику Роскомнадзора, когда для решения какой-то проблемы начинают лететь ни в чем неповинные головы.

По мнению главы интернет-провайдера "Петербургские интернет сети" и одного из основателей пиринговой сети Piter-IX, Николая Метлюка, столь радикальные действия провайдера похожи на "махание шашкой" технических специалистов, которые получили серьезный нагоняй сверху.

"Любые действия, которые не описаны в договоре/правилах - ненормальны. У нас тоже закрыты по умолчанию некоторые порты, чтобы обеспечить безопасность абонентов, но во-первых, это описано в правилах, во-вторых по запросу этот порт можно открыть. Скорей всего, это результат какого-то "шашкомахательства", предположу, что взломали домашний роутер какого-то высокопоставленного чиновника, он набрал руководство РТ, а те отдали приказ "исключить подобные случаи в будущем, ну и технари решили проблему максимально просто", – считает Николай Метлюк.

Тем не менее, некоторые из опрошенных нами представителей провайдеров считают, что действия ОнЛайма вполне правомерны. У многих провайдеров по умолчанию выключены некоторые порты, в том числе и 80. Для их использования, как правило, подключаются дополнительные услуги.