Недорогие дальние вызовы

Рассказывать о практике функционирования систем, которые используют VoIP или callback, уже не нужно даже совсем непросвещенной в технических деталях аудитории - схемы сервисов примерно понятны практически всем, а технические требования для их реализации тоже не являются тайной. "Играет" здесь всего два значимых показателя, которые интересны организаторам и потребителям таких услуг: цена вопроса и качество передачи речи. Ну, наверное, еще список поддерживаемых платформ. И если подобные сервисы для персональных компьютеров давно завоевали своего потребителя, то в мобильном сегменте (особенно с внедрением LTE), эта "война" только начинается. Хотя, рынок еще пуст и готов для восприятия практически любого количества новых проектов - главное, чтобы они были простыми в эксплуатации и недорогими по стоимости решения.

Специфика тарифных предложений

Еще несколько лет назад высокопоставленный руководитель одного оператора мобильной связи с грустью рассказывал мне о том, что "голос" как услуга доживает свой век. "В ближайшем времени нас интересует как зарабатывать на VoIP", - вполне четко констатировал он достаточно очевидный факт. В идеале, конечно, операторам мерещится успех Skype, но с определенными ограничениями. Не будем забывать, что полмиллиарда клиентов этой системы - это, в основном, бесплатные для Skype абоненты, на которых зарабатывают провайдеры фиксированного интернета, пусть абоненты и работают часто по Wi-Fi со своими мобильными ПК в командировках или в отпуске. Конвертация их в платных клиентов, которые платят за звонки "компьютер->телефон" и обратно, покупают номера для входящей связи не больше 10%. Думаю, такая статистика операторам не нужна. Кроме того, у провайдеров мобильной связи шанс использовать callback-решения есть уже сейчас (и МТС, ровно как и Tele2 его активно продвигают для роуминговых звонков), а вот VoIP возможен только в действительно скоростных сетях, где не будет "вылетающих кодеков" и металлического позвякивания в трубке, вместе с обрывами речи. В "традиционной" телефонии с этим абоненты ее как-то смирятся, а вот в "новом" для них сервисе это может отбить им всю охоту с ним работать. Хотя, это можно нивелировать ценой. :)

В начале этого года аналитики In-Stat предрекли, что число мобильных пользователей, использующих VoIP, к 2014 г. вырастет с нынешних 21,9 млн. до 221,9 млн. абонентов. По всему миру - не только в США. Хотелось бы верить. Причем, вроде бы эти пользователи будут готовы платить за этот сервис именно применительно к своим мобильным устройствам и мобильным же сетям. Думаю, на рубеже 14-15 гг., рост станет более очевидным, как только проекты LTE наконец-то выйдут из стадии "первичной стройки" - именно VoIP станет для них по-настоящему "убойным приложением". Конечно, применительно к корпоративным клиентам операторы сразу же захотят "вбить" в этот список сервисов не только VoIP, но и электронную почту, системы мгновенного обмена сообщениями и коллективной работы. Однако этой темы мы касаться сейчас не будет. Ведь наши задачи более прикладные. :)

Самая главная "революция" последнего времени - тот факт, что операторы мобильной связи наконец-то перебороли свою ненависть к дешевым вызовам и начали активно продвигать VoIP и callback-решения в своих сетях. Несмотря на компанию по снижению цен при звонках в роуминге (которая проводится, отмечу, формально), операторы не забывают и о продвинутых пользователях, которые все-таки "пересаживаются" на туристические SIMки, снижая, таким образом, прибыль "домашних" операторов и лишая их хотя бы стоимости за "приземление" вызова в свою сеть. Пока что только "Мультифон" у "МегаФон" можно признать сколь-нибудь успешным проектом в этой области, несмотря на "недопиленные" до конца сервисы (к примеру, не совсем стабильную работу с альтернативными SIP-клиентами и их не такую уж и простую настройку, возможности по управлению входящими звонками в виде переадресации и фильтров, а также работы с другими sip-сетями), у решения есть хороший стандартный функционал. А по некоторым своим ценам он выигрывает даже у глобальных VoIP-проектов. Недавно, кстати, попробовать VoIP решили и в "ВымпелКом", правда, клиентское ПО там никто не ставил - использовали тарифную опцию «Соблазнительный роуминг», но трафик по ней прокачивается именно с помощью VoIP, за счет этого только и возможна цена в 15 центов за минуту входящего вызова в любой стране мира.

Разница восприятия?

Решения VoIP и callback, на самом деле, я бы не стал так уж сильно разделять на разные классы. Возможно, по программному решению это и разное, но, по сути, для пользователя нет никакой разницы. Главное, что у них есть одно общее - они помогают существенно сэкономить на звонках за рубеж и из-за рубежа в Россию. Они просто дешевле, чем большинство (раньше бы сказал - все) предложений операторов связи, играющих на российском рынке. Причем, дешевле не потому, что качество речи в таких сервисах ниже - оно примерно аналогичное. Просто у таких компаний маржа прибыли меньше и есть большое желание увеличивать клиентскую базу.

Отмечу свое персональное ощущение - чем крупнее такой "альтернативный" сервис, тем хуже у него условия обслуживания в ценовом сегменте: разумеется, это меняется с течением времени. Наблюдать это можно на примере Skype - заметно достаточно явно. Поэтому выгоднее и проще искать все новые подобные проекты и использовать их решения для удешевления связи. Да, делать это в постоянном режиме и не "завязывать" все контакты только на одно. Все равно call ID можно задавать в таких программах произвольно - вы точно ничего не теряете. :)

Современные VoIP-решения, конечно, делают в основном для мобильных ПК - особенно хорошо поставить полдюжины таких "софтофонов" на нетбук и устроится рядом с хотспотом на чужбине: это сэкономит вам маленькое состояние при отпуске или деловой поездке. То есть их использование, в основном, в стационарном режиме и с ПК. Ресурсов они "кушают" немного, но для смартфонов их не адаптируют по разным причинам (в т.ч. и по "религиозным", если это операторские проекты). Основная - все-таки трафик для туриста за рубежом будет дороговат, а звонки по турсимкам или роуминговым модификаторам, часто, нивелируют достоинство таких систем (надо платить за data-трафик все равно). Да и возиться со смартфонами надо на порядок больше, чем с приложением для "обычного" ПК.

В отличие от callback решений, в VoIP обычно используется расширенный функционал - и ВКС и бесплатные звонки "компьютер-компьютер" и возможность текстового чата, передачи файлов и т.д. То есть пусть небольшой, но все-таки коммуникационный центр. Бесплатные и платные сервисы "в одном флаконе". Приманиваем пользователей в режиме free, даем даже небольшой бонус на счет, а дальше пытаемся вывести их на платное использование. Главное только ввести разумные правила по обнулению счета из-за неактивности. Ключевое отличие VoIP решений от callback - возможность арендовать себе номер для входящих вызовов (российскими номерами пока занимается наиболее активно МТТ).

Решения callback, наоборот, работают практически исключительно для смартфонов. Функционал там ограниченный - только чтобы позвонить. Никаких дополнительных вариантов в виде сервисов, кроме, разве что, отправки SMS из интерфейса программы (тоже по сниженным расценкам) и вытягивания контактов из записной книжки терминала. Правда, эти системы весьма компактны и быстро портируются для различных ОС (при наличии нормальных разработчиков). Правда, для организации этого сервиса оператору приходится все-таки постараться. Ну, к примеру, установить куда как больше "железа", чем при VoIP-решении, подумать про соответствующие лицензии. Кроме того, такое решение предполагает покупку больших объемов трафика на международных или региональных интернет-биржах для осуществления двухстороннего вызова.

В целом, callback решения используются на рынке уже давно - первым такое решение предложили в Tele2 как раз для международного роуминга, потом использовали в МТС. Кроме того, все "турсимки" работают по такому же принципу. Навскидку можно вспомнить как минимум десяток российских систем такого уровня, причем их можно использовать и для звонков по России - временами цены там очень интересные. Особенно если идет какая-либо акция.

С "обрезанным" функционалом же все так и задумывалось - простая, эффективная и локальная программа для организации голосовой связи по весьма недорогим расценкам. Ее удобно использовать за рубежом - к примеру, входящий вызов даже на туристическую SIMку бесплатен. Не удивлюсь, если какой-либо недорогой производитель телефонов предложит модель начального уровня с несколькими предустановленными софтофонами с функцией callback - локальным спросом это бы пользовалось.

Интересно, что же все-таки будет иметь успех на рынке VoIP для мобильных пользователей? Безусловно, это должно быть компактное и единое решение как для смартфонов, работающих под наиболее популярными ОС, так и для мобильных ПК. Разумеется, к такому VoIP-решению должно быть просто привязать номер телефона для исходящей и входящей связи, отправки SMS - либо он должен "цепляться" на тот контракт, который у пользователя и так есть, либо регистрироваться отдельно, но на уже подтвержденные абонентом паспортные данные. Типовые возможности, которые должны быть у операторского VoIP-проекта, вполне очевидны. Например, им должно быть удобно пользоваться в роуминге - удобная тарификация, возможность заказа "обратного вызова" на любую SIMку, которая стоит в мобильнике абонента. Кроме того, нужны разумные цены на номера "домашнего" оператора связи вне зависимости от региона "привязки" номера получателя и организаторы вызова. Только такой подход может стимулировать абонентов звонить по операторскому VoIP активно именно внутри сети, давая возможность оператору сотовой связи минимизировать свои затраты на "приземление" таких вызовов.

Ну и, конечно, VoIP проект от оператора связи не может, а именно, что должен обладать возможностью видеовызова не только "компьютер-компьютер", но и "компьютер-смартфон", хотя бы внутри своей сети. Главное, чтобы кодеки для передачи видеоизображений были настолько качественными и не требовательными к каналу передачи данных, что давали бы возможность передавать вменяемую по качеству картинку даже в том случае, если оба абонента находятся на беспроводном канале передачи данных. В идеале, хочется добавить к этому возможность отправки

коротких сообщений в режиме IM-сервиса, добавить отправку файлов, выставлять транслируемые в сеть статусы о доступности и т.д.

Цены на доступ

Эта часть нашей статьи далась непросто – пришлось повозиться с калькулятором. Однако в результате у нас получилось всего две таблички и 9 основных решений. Для сравнения можно подставить рядом то приложение, которые используете вы сами, или прикинуть сколько будет стоить звонок от вашего оператора связи. Отдельно отметим, что для большинства альтернативных решений нет разницы откуда идет исходящий вызов – с территории России или другой страны. Главное – направление вызова. Хотя, у того же МТТ это имеет значение – осторожно.

Таблица №1. Сравнение стоимости дальних вызовов для мобильных программ, использующих VoIP для голосовых вызовов

Направление вызова	**Skype*, руб.**	**«Мультифон», руб.**	**SipNet*, руб.**	**YouMagic, руб.**
Россия – стационарные	0,73-1,7	1,5	0,48-2,42	0,99
Россия – мобильные	2,8	0,8-1,5	1,42-2,62	1,49
США – все типы	0,73	0,94	0,96-1,17	0,99
Китай – стационарные	0,73	0,97	1-1,15	3,99
Китай - мобильные	0,73	0,97	1-1,15	3,99
Израиль – стационарные	0,73	0,94	0,98-1,07	3,99
Израиль - мобильные	4,5	5,26	2,01-7,47	3,99
Германия – стационарные	0,73	0,94	1,03-1,16	0,99
Германия - мобильные	8,26	9,37	2,24-4,38	3,99

** Цены, представленные в долларах, переведены по курсу 1 долл. = 28,41 руб. У Skype помимо стоимости вызова может быть плата за соединение – от 1,2 руб.*

Если помечать самые выгодные цены цветом, то получится разноцветный рисунок – то или иное приложение выгодно на своем направлении. Кстати, традиционно не верим словосочетанию "Бесплатные звонки на городские московские и санкт-петербургские номера". Такие предложения у VoIP-решений есть, но с ограничениями – обычно в пояснениях можно найти что-то типа "не более 120 минут в сутки, далее звонки тарифицируются по цене 0,74 руб. за минуту". Дальше стоит чудесная приписка - "Данное ограничение введено с целью предотвращения злоупотреблений": то есть использовать это решение в виде шлюза или решения для исходящего обзвона, конечно, можно, но с ограничениями. :)

Таблица №2. Сравнение стоимости дальних вызовов для мобильных программ,

использующих принцип вызова callback

Направление вызова	**Eztalk**, руб.**	**MTTalk***, руб.**	**A-Fon****, руб.**
Россия – стационарные	5	2,99-3,6	0,5-1,4
Россия – мобильные	5	2,99-3,6	1,6-2,1
США – все типы	5	7	0,7
Китай – стационарные	5	4,5	0,8
Китай - мобильные	5	4,5	0,6
Израиль – стационарные	7	7	0,8
Израиль - мобильные	12	7	3,9
Германия – стационарные	7	7	0,8
Германия - мобильные	15	9,5	4,9-5,8

** К стоимости каждого вызова необходимо добавить цену исходящего инициирующего SMS по тарифам вашего оператора связи. В тарифах на зарубежные страны предполагается, что вызывающий абонент находится на территории РФ*

*** Тарифный план «Международный» - базовый ТП без абонентской платы*

**** При нахождении в России*

***** К стоимости звонка по выбранному направлению нужно прибавлять стоимость самого callback - это или Москва мобильная (1,94 руб./мин) или мобильная Россия(2,12 руб./мин).*

Несмотря на формальную разницу в стоимости вызовов, они примерно одинаковы – к примеру, у A-Fon надо к стоимости вызовов прибавлять около 2 руб. за callback. Эту табличку мы привели, скорее, для того, чтобы закрепить основной вывод, сделанный в процессе эксплуатации таких решений – использовать лучше не одно, а несколько таких систем одновременно. Просто каждая хороша на своем направлении. Кстати, поскольку у них нет сроков действия платежей, их можно использовать как запасные решения, необходимые чтобы позвонить в экстренном режиме. Загрузил, пополнил счет и пусть ждет своего часа – карман точно не тянет. Выбирать callback решение для мобильного не так уж и сложно – решающим будет фактор цены, поскольку функционал, сервисы и системы пополнения счета примерно одинаковы.

Пока что развитие VoIP-решений, в т.ч. с функциональностью callback возможно у нас в стране не с помощью, а попреки воле операторов связи. В основном, это реализуется с помощью сторонних программных клиентов, которые устанавливаются на смартфоны и ПК пользователей и используют канал передачи данных для пропуска голоса. Правда, за рубежом для этого надо вставлять в смартфоны локальную SIM-карту и искать сети с поддержкой 3G или хотспоты Wi-Fi.

Разумеется, в сетях LTE весь голос будет уже в VoIP и разнообразие софтофонов, в т.ч. и от

операторов связи, станет действительно многообразным. А пока что мобильным пользователям стоит искать себе провайдера с хорошими сетями 3G именно в его регионе использования того или иного сервиса и подключать себе тарифную опцию, предполагающую "безлимитное" использование интернет-трафика в том или ином объеме (в роуминге разумнее всего пользоваться Wi-Fi). Скорости достаточно от 256 Кбит/с. Ну а если будет callback, то стоит просто поискать удобное место с максимальной чувствительностью радиосигнала.