

Здесь делают биллинг

В Санкт-Петербурге открылся R&D-центр компании «Ситроникс». Новое подразделение будет отвечать за разработку и тестирование новых программных продуктов, биллинга для операторов связи, а также за техническое сопровождение этих решений. О том, как организована работа центра и чем именно занимаются его сотрудники, нам удалось выяснить в рамках специальной экскурсии.



Значимость открытия нового R&D-центра компании «Ситроникс» в Санкт-Петербурге трудно переоценить. Во-первых, это событие состоялось во время работы Петербургского международного экономического форума. Во-вторых, на мероприятии присутствовали **председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков и президент АФК «Система» Михаил Шамолин**. Это подчеркивает важность открытия нового центра разработок.

Телеком – одна из тех отраслей экономики, где жизненный цикл новой технологии составляет всего два-три года. Именно поэтому для компаний, занимающихся производством «железа» и «софта», так важны научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (R&D). Об этом много говорили во время открытия центра и экскурсии по нему.

Питерская R&D-площадка стала пятой по счету в общей структуре центров разработок «Ситроникса». С ее открытием компания надеется значительно усилить собственные позиции у ключевых заказчиков как в России, так и на внешнем рынке. Центр обеспечивает полный цикл работ, связанных с разработкой продуктов: исследования, разработка, тестирование и поддержка. Капитальные затраты составили всего 5 млн. рублей, основные же расходы, которые не были озвучены, идут на набор и оплату персонала. Площадь центра – 400 кв. метров, существует возможность расширения.

Помимо Санкт-Петербурга современные центры разработок функционируют в Москве (OSS/BSS решения), Зеленограде (микроэлектроника), Праге (сетевые решения, OSS/BSS) и Афинах (ШПД, WiMAX, IPTV). Кроме того, у «Ситроникса» есть два центра компетенций в Дели и Краснодаре, которые занимаются развитием и поддержкой сетевых и OSS/BSS решений.

Выбор Санкт-Петербурга в качестве новой площадки для R&D-центра был обусловлен близостью к ключевым заказчикам, а также высоким кадровым потенциалом и наличием инфраструктуры для развития инноваций.

Общие направления деятельности СИТРОНИКС в области R&D

Направления деятельности R&D	Результаты
ПО для отрасли телекоммуникаций	• OSS/BSS Решения и Продукты (FORIS, BI, CRM)
Телекоммуникационное оборудование	• Системы беспроводного ШПД, IN-платформы, медиа-шлюзы
Микроэлектроника	• Чипы памяти, банковские карты, смарт-карты и УЭК;
Радиочастотная идентификация (RFID)	• Технологические процессы
Инфраструктура облачных вычислений	• RFID-чипы и метки, сопутствующее ПО и аппаратные решения
	• Модульные ЦОДы, решения и технологии для виртуализации

Город	Штат	Направления деятельности
Москва	510	OSS/BSS
Зеленоград	247	Микроэлектроника
С.-Петербург	120	OSS/BSS
Прага	251	Сетевые решения, OSS/BSS
Афины	537	ШПД, WiMAX, IPTV
Дели	37 (130)	Поддержка и эксплуатация OSS/BSS и сетевых решений
Краснодар	15 (100)	

СИТРОНИКС развивает сеть R&D-центров мирового класса, уникальную для российского рынка по масштабу и компетенциям

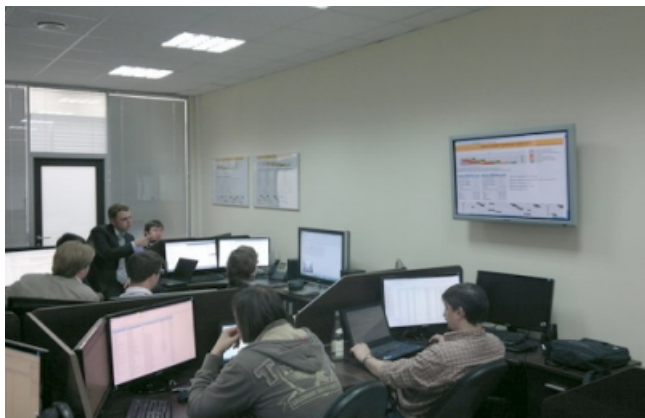
Направления дальнейшего развития R&D-центра в Санкт-Петербурге

	2011	2012	2013	2014
Персонал	120	200	230	300
Продукты	Биллинг, порталы, решения	Обработка данных, управление политиками (PCRF)	Учет ресурсов ЖКХ, биллинг для платных дорог	Платформа облачных вычислений
Компетенции	Весь жизненный цикл разработки ПО	Новые методики тестирования, автоматизация проектирования	Системное ПО для чипов, средства виртуализации	Центр компетенций «облачных» вычислений
Технологии	.NET, C#, C++ +, Oracle, Java	RAD, CASE	Средства разработки системного ПО	Средства разработки «облачных» приложений

R&D-центр СИТРОНИКС в Санкт-Петербурге обеспечит полный цикл работ, связанных с разработкой инновационных продуктов и решений для операторов связи

«Санкт-Петербург является оптимальным местом для формирования R&D-центра «Ситроникс» по ключевым экономическим, инфраструктурным и географическим характеристикам. Во-первых, здесь есть конкурентоспособный квалифицированный рынок труда, а также качественная телекоммуникационная инфраструктура. Во-вторых, удобное географическое положение обеспечивает комфортную среду для ведения инновационного бизнеса: имею в виду близость к

ключевым партнерам и заказчикам, а также высокий уровень научных и петербургских образовательных ресурсов. Большая часть наших сотрудников выпускники СПбГУТ им. Бонч-Бруевича», - отметил **Михаил Бондаренко, вице-президент ОАО «Ситроникс», генеральный директор ЗАО «Ситроникс Телеком Солюшнс» (СТС).**



В настоящее время в питерском R&D-центре работает 120 сотрудников (к 2014 году их количество планируют увеличить еще на 180 человек). С открытием новой НИОКР-площадки штат разработчиков и исследователей «Ситроникс» достиг 1,7 тыс. сотрудников. Ключевыми направлениями деятельности нового центра будут разработка и тестирование программных продуктов, а также техническое сопровождение решений для операторов связи. В текущем году в создании региональной сети R&D-центров компания планирует инвестировать около \$10 млн.

В частности будут вестись разработки продуктов:

- **FORIS OSS** – полностью конвергентная высокопроизводительная платформа для обеспечения деятельности оператора связи класса Tier 1;
- **FORIS Balance Manager** – гибкая система управления счетами абонентов оператора связи;
- **FORIS PORTAL** – набор приложений для создания современных порталов обслуживания абонентов.

Кстати, основными потребителями этих решений в настоящее время являются такие крупные операторы связи, как МТС, Vodafone и другие.

В структуре питерского R&D-центра выделено четыре подразделения. Первое («Исследования») занимается исследованиями свойств продуктов и новыми технологиями производства. Второе («Разработка») – созданием опытных и промышленных программно-аппаратных продуктов и решений (функциональные компоненты уровня ядра, интерфейсы с СУБД, ОС и телекоммуникационной инфраструктурой). Также в его компетенцию входит разработка прикладных компонентов. Это веб-технологии, порталные и мобильные технологии, пользовательские интерфейсы, различные среды программирования. Третье подразделение «Тестирование» включает в себя работу по апробации новых технологий тестирования, глубокому анализу и оптимизации производительности, нагрузочное тестирование, стресс-тестирование, все типы функционального тестирования. Четвертое («Поддержка продуктов и решений») отвечает за сопровождение и поддержку продуктов, куда входит решение сложных интеграционных и эксплуатационных задач заказчиков, реализация обратной связи с клиентами.

По словам **вице-президента по новым технологиям ОАО «Ситроникс» Михаила Миньковского**, в перспективе планируется расширение количества разрабатываемых продуктов на площадке питерского R&D-центра. Среди потенциальных разработок: обработка данных, управление политиками (PCRF), учет ресурсов ЖКХ, биллинг для платных дорог, платформа облачных вычислений.

Кроме того, планируется, что в дальнейшем центр займется разработкой систем самообслуживания (веб-порталы, терминалы, приложения для планшетных компьютеров и коммуникаторов), CRM-решения, системы для взаимодействия с партнерами.

В заключении Михаил Бондаренко рассказал об общем состоянии дел в компании. Так, в 2010-2011 годах произошел бурный рост бизнеса СТС. В это время был существенно расширен спектр поддерживаемых Unix-платформ (HP, IBM, Ericsson, Sun), поддержка платформы x86, новые технологии высокоскоростной обработки данных – FORIS.DataManagement. Важным достижением стал и перевод всех заказчиков на единую технологическую платформу.

Из знаковых проектов последнего времени в СТС отмечают завершение перевода абонентской базы МТС-Узбекистан и МТС-Индия на конвергентное решение FORIS OSS (6,5 млн. абонентов и 10 млн.

абонентов соответственно). Кроме того, 5 млн. абонентов МГТС были переведены на новый биллинг.