Екатеринбург – телевизионная столица Урала

Екатеринбург уже давно считают столичным городом, и речь здесь не только о политических или экономических амбициях. Например, Екатеринбург уже давно входит в ТОП-3 самых развитых городов по кабельному и цифровому телевидению России. Проникновение этой услуги достигает 78%. Всем этим город обязан развитию кабельных сетей и высокой активности местных операторов и интернет-провайдеров. О прошлом, настоящем и будущем этого направления мы говорили с представителями ведущих игроков рынка.

Согласно данным интернет-издания MobEkat.Ru, уровень проникновения услуг доступа в Интернет и кабельного ТВ на Урале – один из самых высоких в России. По ШПД он превышает 58%, а по кабельному ТВ – 60%.

[Екатеринбург – телевизионная столица Урала]

В настоящий момент в городе работает более 30 интернет-провайдеров и 8 операторов кабельного телевидения. Уровень конкуренции между игроками очень высок и подстегивает его участников на интенсивное развитие.

Что самое интересное, вы не обнаружите варварских методов борьбы за абонентов. В Екатеринбурге не принято «рубить с плеча» кабели, ломать оборудование конкурентов. Это время уже прошло. Сейчас все решается цивилизованно. Причинами такой интеллигенции, по словам игроков, является тот факт, что в городе работают крупные федеральные операторы, которые не привыкли размениваться на дешевые способы борьбы.

По итогам первого полугодия 2010 года в Екатеринбурге насчитывалось порядка 280 тыс. подключенных к ШПД домохозяйств (59% от всех домохозяйств) и порядка 375 тыс. – к кабельному телевидению (78% от всех домохозяйств).

Рынок кабельного телевидения Екатеринбурга поделен между тремя федеральными кабельными операторами: «СТРИМ ТВ» (входит в «Комстар-Регионы») – 60,7%, «НКС-Евразия» (работает под брендом «Твоё ТВ») - 31,5% и «АКАДО-Екатеринбург» - 4,3%. Остальные игроки занимают еще 3,5% рынка.

[Екатеринбург – телевизионная столица Урала]

Такая ситуация на рынке сложилась после массовой покупки региональных кабельных операторов Екатеринбурга федеральными структурами в 2007-2008 годах. Кроме «федералов» предоставлением услуг платного телевидения в Екатеринбурге занимаются ОАО «Уралсвязьинформ» (бренд «Utel.TV»), ООО «Комтехцентр» (бренд «Планета»), ЗАО «Национальные Мультисервисные Сети» (бренд «АБВ-ТВ») и другие.

«СТРИМ-ТВ» («КОМСТАР-Регионы»)

Бренд кабельного телевидения «СТРИМ-ТВ» появился в 2007 году после слияния двух компаний ЗАО «Инфотек» и ООО «ЕвроТел» в ЗАО «СТРИМ-ТВ», контролируемый АФК «Система». Позднее в эту компанию было включено ООО «ЕвроТел» и ЗАО «Уральская Телефонная Компания».

Объединенная компания стала крупнейшим оператором кабельного телевидения в регионе. Ее доля доходила до 65%. А вот на рынке ШПД присутствие было крайне низким, всего 1-1,5%. На базе «СТРИМ-ТВ» и «Уральской Телефонной Компании» был создан уральский филиал «КОМСТАР-Регионы». С августа 2009 года он работает как единая компания.

"Несмотря на то, что на Урале рынок близок к насыщению, мы считаем, что потенциал для роста есть, и мы рассчитываем на существенное увеличение собственной доли. Для этого у «КОМСТАР» есть и ресурсы, и амбиции, - отмечает **коммерческий директор уральского филиала ЗАО «КОМСТАР-Регионы» Дмитрий Ипатьев.** - О конкуренции могу сказать: если сегодня один оператор вывел на рынок новое предложение, через 5-10 дней то же самое, но «с перламутровыми пуговицами» или что-то более «революционное», непременно предложит другой. И это нормальная ситуация. За клиентов борются самыми разными способами, но основных аргументов по-прежнему три: цена, технологичность услуги и ее качество. А дальше успех зависит от того, кто быстрее, грамотнее и интереснее донесет свое сообщение до потребителя".

В настоящее время «КОМСТАР» в Екатеринбурге предоставляет своим абонентам возможность просмотра 58 мировых и отечественных телеканалов. Абонент может выбрать пакет, исходя из своих потребностей: «Классику» из 27 федеральных и городских каналов или «Модерн», в котором представлены 58 высокорейтинговых каналов. Технология вещания – аналоговое ТВ, разделение пакетов производится фильтрами пакетирования.

Пакет	Количество каналов	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб.
«Классика»	27	200	140
«Модерн»	58	200	255

В основе устройства сетей «КОМСТАРА» в Екатеринбурге лежит трехуровневая структура построения: магистральное опорное кольцо с пропускной способностью 1-10 Гбит/с, магистральная сеть узлов агрегации и распределительная сеть до домовых узлов. Сеть обеспечивает предоставление аналогового кабельного телевидения (в перспективе цифрового формата DVS-C), местной и зоновой телефонии, IP-телефонии, VLAN для организации корпоративной связи клиентов, предоставление каналов связи коммунальным службам для диспетчеризации инженерного оборудования и ряд других.

В своей работе «КОМСТАР» использует новейшее оборудование таких известных производителей, как Cisco, Huawei, Scopus, Ericsson и Iskratel.

В настоящее время компания ведет активную реконструкцию сетей по технологии FTTB, подводя оптические сети к обслуживаемым домам. Это позволит поддерживать качество изображения и звука на высоком уровне и предоставлять абонентам доступ в Интернет на еще более высоких скоростях.

Что касается отношения к развитию услуги цифрового ТВ, то в «КОМСТАРЕ» считают, что все зависит от спроса. «Техническая возможность для реализации услуги - вопрос времени и инвестиций. Когда спрос на цифровое ТВ станет очевидным, мы предложим рынку свои услуги», - отмечает **Дмитрий Ипатьев.**

Стоит отметить, что в рамках реорганизации Группы компаний МТС, в состав которой входит и «КОМСТАР», грядут большие перемены. К концу 2011 года на всей территории присутствия «КОМСТАР» планируется завершить ребрендинг, в результате которого все услуги будут предоставляться под брендом «МТС». Безусловно, изменения коснутся и технологической базы. В «КОМСТАРЕ» уверены, что в результате такого объединения потребители только выиграют: услуги станут более разнообразными и универсальными, а возможность получить все необходимое «в одном окне» и за 5-10 минут сделает услуги более доступными и востребованными. Так что кабельное телевидение от МТС не за горами.

ТВОЁ ТВ («НКС-ЕвроАзия»)

«ТВОЁ ТВ» («НКС-ЕвроАзия») – второй по популярности оператор кабельного телевидения Екатеринбурга. Это федеральный оператор, он входит в состав группы компаний «Национальные Кабельные Сети». Его абонентская база составляет 140 тыс. домохозяйств. В одной связке с «ТВОЁ ТВ» работает крупнейший интернет-провайдер Екатеринбурга «КАБiNET» («Телесеть-Сервис»), который также входит в группу компаний «Национальные Кабельные Сети».

«Компания «НКС-ЕвроАзия» была создана в марте 2002 года, а в ноябре 2005 года ввела в коммерческую эксплуатацию услугу цифрового кабельного телевидения под брендом «ТВОЁ ТВ», - рассказывает **Алексей Пинженин, коммерческий директор ООО «Телесеть-Сервис» и ОАО «НКС-ЕвроАзия».** В настоящее время оператор занимает треть рынка кабельного ТВ в Екатеринбурге.

Наряду с эфирными каналами, «ТВОЁ ТВ» транслирует спутниковые пакеты программ в цифровом формате. Таким образом, клиентам компании предоставлена возможность смотреть не только программы российских телекомпаний, но и лучшие зарубежные каналы с вещанием на русском и иностранном языках. С сентября 2008 года абонентам оператора доступно телевидение высокой четкости (HDTV).

Помимо этого есть возможность выбрать тип подключения: аналоговый, цифровой (в том числе и HD). Тариф за просмотр кабельного телевидения складывается из двух частей: плату за техническое обслуживание линии 105 рублей и абонентскую плату за конкретный пакет. На выбор представлены 10 пакетов телеканалов разной тематической направленности. Среди них есть эфирные, познавательные, развлекательные, музыкальные каналы. Отдельно можно подключить каналы спутникового телевидение НТВ+.

Пакет	Количество каналов	Абонентская плата, руб.
Обслуживание линии	-	105 взимается на всех тарифах
«Городской»	38	25
«Микс»	37	165
«Кино»	18	75
«Познание»	18	75
«Спорт»	13	75
«Детский»	12	75
«Хобби»	18	75
НТВ+ Спорт	10	545
НТВ+ Кино	11	295
«Высокая чёткость»	13	245

Стоит отметить, что дополнительные программы можно получить только в пакетах цифрового телевидения. Для этого нужно приобрести или взять в аренду у оператора специальную приставку [цифровой терминал STB SD] и смарткарту. Это оборудование будет стоить 2 500 рублей.

"Потенциал роста рынка кабельного телевидения мы, в первую очередь, связываем с замещением устаревающего аналогового телевидения на современное цифровое. Популярность «цифры» растет очень быстро. И тому есть много причин. Во-первых, рост количества современных телевизоров в домохозяйствах. Во-вторых, появление большого числа интересных телеканалов. В-третьих, снижение стоимости подключения к цифре до вполне бюджетного уровня. В-четвертых, возможность индивидуального выбора пакетов программ по заданной тематике и прочее. Развитие цифрового телевидения - один из ключевых приоритетов оператора «ТВОЁ ТВ». Его современная модель тематических пакетов программ была выведена на рынок в декабре 2009 года и получила хороший отклик от телезрителей. Цифровое «ТВОЁ ТВ» в настоящее время смотрит 21,5 тыс. из 140 тыс. домохозяйств, подключенных к оператору", - делится своими наблюдениями **Алексей Пинженин.**

Абоненты «ТВОЁ ТВ», которые одновременно являются и клиентами интернет-провайдера КАБiNET, могут подключить услугу «КАБiNET+ТВ» и оплачивать услуги обеих компаний с одного лицевого счета.

[Екатеринбург – телевизионная столица Урала]

АКАДО

«АКАДО» - третий по численности оператор кабельного телевидения в Екатеринбурге. Его абонентами являются более 12 тыс. домохозяйств. Помимо предоставления кабельного ТВ, компания успешно наращивает абонентскую базу и по ШПД. Причем абонентов интернета у «АКАДО» по итогам первого полугодия 2010 года - 55 тыс. (почти 20% екатеринбургского рынка).

В настоящее время подключение абонентов к сети Интернет и кабельному ТВ происходит по методу высокоскоростных волоконно-оптических Ethernet-линий. Безопасность сети обеспечивается через VPN-серверы и SSL-шифрование. Услуги «АКАДО» доступны в районах «Уралмаш», «Эльмаш», «Заречный», «Сортировка», ВИЗ.

«АКАДО-Екатеринбург» предоставляет всем своим абонентам пакет телевизионных каналов в стандартном качестве. Всего доступно 56 телеканалов, включая кабельные и спутниковые, такие как Animal Planet, EuroSport, Discovery Channel, A-ONE, National Geographic, World Fashion Channel, BBC World.

Пакет	Количество каналов	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб.
«АКАДО»	56	0	150

Причиной своего успеха и быстрого роста абонентской базы в «АКАДО» считают демократичную абонентскую плату 150 рублей в месяц.

" «АКАДО-Екатеринбург» предоставляет более выгодный в количестве вариантов и по стоимости, по сравнению с конкурентами, комплексный пакет «Интернет+ТВ», что позволяет «забирать» абонентов ТВ у основных конкурентов по районам присутствия. Также, «АКАДО-Екатеринбург» предлагает большее количество ТВ программ в базовом пакете по меньшей стоимости. Разнообразие контента, приемлемые цены и большее количество каналов компенсируют отсутствие у «АКАДО-Екатеринбург» множество пакетов ТВ, - подчеркивает Светлана Решетникова, руководитель отдела продаж и маркетинга ЗАО «АКАДО-Екатеринбург».

Продвижение бренда «АКАДО» в Екатеринбурге будет проходить и дальше, как бренда новых возможностей: развитие новых сервисов, увеличение числа транслируемых каналов, разработка концепции запуска цифрового телевидения, поясняют в компании.

По словам **Светланы Решетниковой,** компании еще есть над чем работать. Основным направлением развития сейчас является расширение зоны покрытия и строительство сетей Интернет в районах присутствия сетей кабельного телевидения и наоборот, строительство сетей кабельного телевидения в районах присутствия сетей Интернет. Помимо этого в «АКАДО» будут улучшать качество обслуживания до соответствия абонентских ожиданий предоставляемому сервису.

Utel.TV («Уралсвязьинформ»)

«Utel.TV» в отличие от описанных технологий телевещания развивает IP-телевидение, которое позволяет абоненту создать собственное телевидение, исходя из индивидуальных предпочтений.

Созданием сети IP-телевидения ОАО «Уралсвязьинформ» занимается с 2005 года в сотрудничестве с компанией «ИскраУралТЕЛ». В 2006-2007 году организована опытная эксплуатация сети с подключением более 600 пользователей. И только когда были достигнуты требуемые параметры работы сети IP-телевидения по качеству, надежности и многофункциональности, компания вывела услугу на рынок. Произошло это в 2008 году.

В теории пользователь через компьютер сам может управлять телепрограммой, составлять ее из любимых передач и смотреть в удобное время. IPTV позволяет выстраивать рейтинги путем зрительского голосования выбирать программы, каналы или фильмы.

Стоит отметить, что IP-телевидение доступно только при наличии широкополосного доступа. В 2010 году в компании произошла смена технологической платформы этой перспективной услуги. Новая техническая начинка позволяет дать клиенту лучшее качество и больший набор сервисов. "Перспективы развития IPTV очевидны. Сигнал будет передаваться по волоконно-оптическим сетям, что позволит значительно улучшить качество картинки и предоставляемых сервисов", - отмечают в компании.

На данный момент абонентам «Utel.TV» доступен просмотр 60 телевизионных каналов, электронная программа передач, четыре виртуальных кинозала; видео по запросу (медиатека включает более 80 фильмов и постоянно пополняется); игры по запросу (медиатека включает 10 игр и постоянно пополняется); просмотр Интернет-страниц на экране телевизора; информационный портал (погода, гороскопы и другая информация - на экране телевизора).

Стоимость подключения услуги «Utel.TV» составляет 800 рублей без оборудования и 6940 рублей с полным комплектом оборудования. Но, как нас заверили, в самое ближайшее время цены на подключения и абонентская плата за пакеты услуг будут значительно снижены.

Пользователям предлагается на выбор «базовый пакет услуг» (включает просмотр телеканалов, электронную программу передач, виртуальный кинозал, игры по запросу, просмотр Интернет-страниц) - за 350 рублей в месяц, «расширенный пакет услуг» (включает все услуги «базового пакета» плюс видео по запросу) - 800 рублей в месяц.

Пакет	Услуги	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб.
«Fiesta»	Просмотр интернет, Игры по запросу	6940 (включает приставку и модем) 5800 (включает только приставку) 1940 (включает только модем) 800 (без оборудования)	100
«Fiesta»+»Видео по запросу»	Просмотр интернет, Игры по запросу, Видео по запросу		400
«Basic»	60 каналов, Просмотр интернет, Игры по запросу, Электронная телепрограмма		350
«Basic»+»Виртуальный кинозал»	60 каналов, Просмотр интернет, Игры по запросу, Электронная телепрограмма, Виртуальный кинозал		550
«Exclusive»	60 каналов, Просмотр интернет, Игры по запросу, Видео по запросу, Электронная телепрограмма, Виртуальный кинозал		800

IP-телевидение доступно только тем абонентам, которые имеют высокоскоростной канал доступа в интернет. «Utel» для этих целей использует xDSL и Ethernet в тех районах, в которых это возможно. В комплект подключения входит телевизионная абонентская приставка (set-top-box), пульт дистанционного управления, беспроводная клавиатура и соединительные кабели.

ПЛАНЕТА

Еще одним игроком, активно развивающим IP-телевидение, является интернет-провайдер «Планета» (ООО «Комтехцентр»). Оператор входит в группу компаний «АйТиЭм Холдинг».

До недавнего времени «Планета» предоставляла своим абонентом исключительно услуги доступа в интернет, но пару лет назад в компании запустили проект полноценного IP-телевидения.

Услуга «Интерактивное телевидение» для абонентов сети «Планета» предоставляется на базе технологии широкополосного доступа Ethernet при помощи специальной приставки, подключаемой к телевизору. При этом используется управляемое коммутационное оборудование ведущих производителей: Cisco, 3COM, НЗС. Зона покрытия сети включает в себя ЖБИ, Втузгородок, Пионерский поселок, Юго-Западный район, Синие камни, Парковый, Автовокзал, Заречный, Ботаника, ВИЗ, Вертолет, Буревестник, Уралмаш, п. Кольцово, г. Березовский.

Интерактивное телевидение «Планета» включает в себя более 110 зарубежных и российских телеканалов: тысячи передач, премьеры, спецпроекты и новости со всего света, а также комплекс мультимедийных сервисов на экране телевизора.

Абонентам компании «Планета» доступно несколько пакетов программ как при подключении только IP-телевидения без Интернета, так и вместе с Интернетом. При этом все они передаются в цифровом качестве с помощью ресивера. Этим и обусловлена достаточно высокая стоимость подключения - 5 999 рублей. Стоит отметить, что оборудование (телеприставку «AMINO 125») можно взять в аренду.

Тариф/Пакет	Количество каналов	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб.
«ТВ» без подключения к Интернет	67	449	223
Пакет Спорт	6	5 999 рублей – стоимость ресивера	89
Пакет Виасат	6		89
Пакет VIP Кино	4		89
Пакет Кино	5		89
Пакет Детям	5		89
Пакет Моя Планета	7		89
Пакет Увлечения	8		89
Пакет Для взрослых	3		229
Пакет HD	6		249

Для пользователей, которые пользуются IP-телевидением и Интернетом «Планета» предусмотрены комплексные тарифы. Всего их пять. Самый дешевый – 614 рублей (безлимитный интернет 16 Мбит/с + IPTV), а самый дорогой – 1319 рублей (безлимитный интернет 39 Мбит/с + IPTV).

О планах развития услуг кабельного телевидения на базе IP представители провайдера «Планета» говорить отказались.

[Екатеринбург – телевизионная столица Урала]

АБВ-ТВ

Оператора «АБВ-ТВ» пока можно назвать не иначе как новичком на рынке платного телевидения Екатеринбурга. Дело в том, что компания «Национальные Мультисервисные Сети» (бренд «АБВ-ТВ») пришла в уральскую столицу только в 2008 году. Оператор предоставляет услуги доступа в интернет, кабельного телевидения и телефонной связи на базе сетей NGN.

Для обеспечения клиентов соответствующими услугами компанией используются инженерные решения на базе технологии FTTH. В пакет базовых услуг входят: цифровое IP-телевидение с большим количеством каналов и подключением неограниченного числа телевизионных приемников, высококачественный скоростной широкополосный доступ в Интернет, IP-телефонии с возможностью организации неограниченного количества номеров в квартире или офисе.

Кабельное телевидение «АБВ-ТВ» предоставляется на основе существующих сетей провайдера. Абоненты могут подобрать себе наиболее подходящий пакет ведущих каналов как российского, так и зарубежного производства. «ТВ Базовый» подключается по умолчанию всем клиентам. Остальные пакеты подключаются к базовому тарифу.

Пакет	Количество каналов	Стоимость подключения, руб.	Абонентская плата, руб.
«ТВ Базовый»	40	590	155
«ТВ Индивидуальный»	10 каналов на выбор		55
«ТВ Расширенный»	62		105
«Только для взрослых»	1		120
«НТВ+ Наш футбол»	1		295
«HDTV»	5		500

Телевизионный сигнал транслируется в цифровом качестве. Помимо пакетов, включающих основные телевизионные каналы, в арсенале «АБВ-ТВ» есть специальные предложения: пакеты «Дамский», «Детский», «Только для взрослых». В конечном итоге абоненты «АБВ-ТВ» сами могут составить свой уникальный пакет каналов.

БИЛАЙН («Вымпелком»)

Помимо названных операторов кабельного телевидения есть в Екатеринбурге игроки, которые занимаются исключительно предоставлением доступа в Интернет, но и они собираются в ближайшее время разворачивать кабельные IP-сети для трансляции телевизионного сигнала. Первым в этой очереди стоит местный «Билайн» (екатеринбургский филиал ОАО «Вымпелком»).

После покупки «Голден Телекома» два года назад «Билайн» получил качественную транспортную сеть в Екатеринбурге и возможность предоставлять услуги ШПД для частных и корпоративных клиентов. За это время абонентская база «Билайна» в Екатеринбурге по оценкам интернет-издания MobEkat.Ru увеличилась до 32 тыс. домохозяйств. Несмотря на это оператор до сих отсутствует в сегменте кабельного ТВ. А показать компании есть что, Москва тому яркий пример.

"Мы считаем, что рынок кабельного телевидения в Екатеринбурге гораздо менее конкурентен. По сути, есть 2 игрока, которые разделили между собой всех абонентов, что создает весьма обширные возможности для тех, кто решит их потеснить, - считает **Андрей Кашевский, начальник отдела продаж услуг широкополосного доступа в интернет и новых видов бизнеса екатеринбургского филиала ОАО «ВымпелКом». -** В планах есть развитие IPTV. Для того чтобы победить на рынке, недостаточно дать то, что уже есть у конкурентов. Для прорыва необходимо дать принципиально новый продукт, которым и обещает стать IPTV".

[Екатеринбург – телевизионная столица Урала]

Эфирное цифровое телевидение

Помимо классического кабельного телевидения в Екатеринбурге и Свердловской области активно развивается и эфирное цифровое телевидение.

По словам **Александра Миха**, **генерального директора ОАО «Областное телевидение», э**тому

способствовал ряд факторов. Во-первых, были охвачены практически все крупные города области, места плотной застройки (всего около 756 тыс. домохозяйств из полутора миллионов). То есть половина населения всех городов подключилось с помощью этой технологии к просмотру телепрограмм. Кроме того, в связи с приватизацией жилья значительно усложнилась процедура получения разрешений на прокладку кабеля в многоэтажных домах. Для этого было нужно согласие двух третьих голосов от проживающих жильцов, что зачастую просто не реально. Эта проблема не решена до сих пор, хотя уже создана специальная комиссия.

Во-вторых, в малых городах и селах прокладка кабеля экономически неоправданна. Гораздо дешевле использовать спутниковую технологию. Об этом говорят и статистические данные. В малых городах и селах около 180 тыс. домохозяйств стали абонентами спутникового телевидения, что составляет порядка 15% от общего количества домохозяйств».

Еще 34% населения региона смотрели обычное аналоговое телевидение не самого лучшего качества с помощью индивидуальных и коллективных антенн.

Решением в этой ситуации стала технология наземного эфирного цифрового телевидения. Для подключения абонента не требуется прокладка кабеля в каждый дом, а, следовательно, не требуется согласование с жильцами и управляющими компаниями. Во-вторых, затраты на подключение одного абонента в десятки раз дешевле, что делает рентабельным подключение даже частного сектора в сельских районах.

В настоящее время зона покрытия эфирным цифровым телевидением составляет 3,5 млн. человек из 4,6 млн. проживающих в Свердловской области. Абонентами эфирного цифрового телевидения стали более 93 тыс. домохозяйств (более 330 тыс. человек).

"В зону охвата не попали только два крупных города и их пригороды: Каменск-Уральский и Нижний Тагил. Хотя и заявки на частоты были поданы одновременно со всеми городами. Разрешения на частоты не получены до сих пор, - сетует **Александр Мих**. - Мы получаем много вопросов от жителей этих городов но, к сожалению, помочь не можем".

В Екатеринбурге оператор эфирного цифрового ТВ пока один - ООО «Цифровое телевидение». В соответствии с федеральной целевой программой в 2012 году должен начать работу еще один оператор связи ВГУП РТРС. В соответствии с Указом Президента этот оператор будет ретранслировать каналы, вошедшие в первый мультиплекс, которые в настоящее время ретранслирует ООО «Цифровое телевидение». Соответственно после запуска первого мультиплекса (8 основных каналов) силами РТРС в эфире появятся дополнительные каналы.

Передачу цифрового сигнала обеспечивают два передатчика мощностью 1kW с зоной охвата около 50 км в радиусе. Передача сигнала ведется по стандарту DVB-T в формате MPEG-4.