Коммутаторы SNR в 2019 году: развитие, поддержка и достижения

Существует традиция под новый год наряжать елку, дарить подарки, подводить итоги и строить планы на следующий год. Поддержим её и расскажем как прошел 2019 год для коммутаторов SNR.

О новинках:

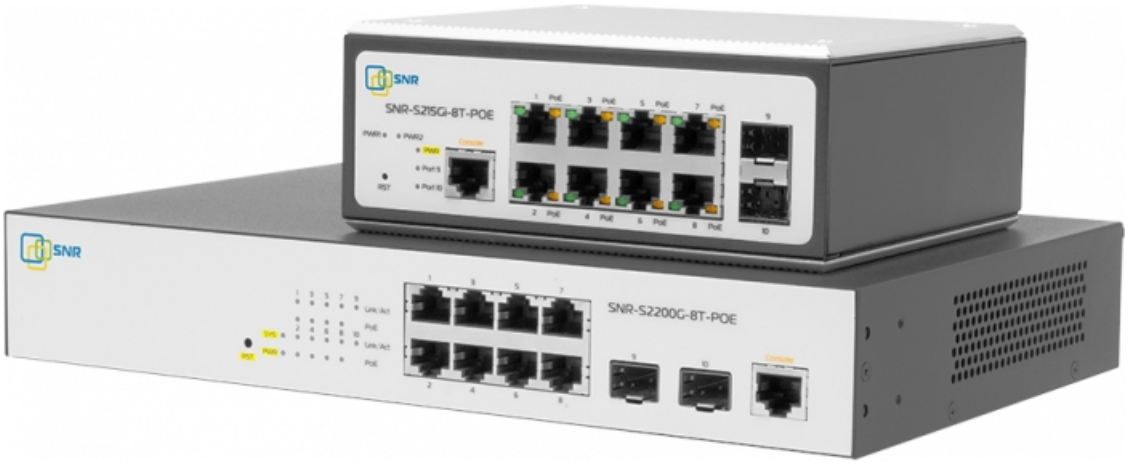
Год 2019 стал для нас очень продуктивным и богатым на новинки.

За этот год мы вывели 10 новых моделей и серий:

1. SNR-S300X-24FQ - L3-коммутатор, 8xGE Rj45, 24xSFP+, 2xQSFP+.
2. SNR-S2990X-24FQ - L2-коммутатор, 24xSFP+, 2xQSFP+.
3. SNR-S2995G-48FX - L3-коммутатор, 48xSFP, 4xSFP+.
4. SNR-S2995G-24TX-POE - L3 POE-коммутатор, 20xGE Rj45 POE, 4xCombo, 4xSFP+.
5. SNR-S2995G-48TX-POE - L3 POE-коммутатор, 48xGE Rj45 POE, 4xSFP+.
6. SNR-S225Gi-8T-POE - индустриальный L2-коммутатор, 8xGE Rj45 POE , 2x GE SFP, IP40.
7. SNR-S1000 - неуправляемые FE-коммутаторы.
8. SNR-S1100G - неуправляемые GE-коммутаторы.
9. SNR-S1904GP-2S - неуправляемый POE-коммутатор, 4xGE Rj45 POE, 2xSFP.
10. SNR-S1908GP-2S - неуправляемый POE-коммутатор, 8xGE Rj45 POE, 2xSFP.

Сделали модификации с питанием DC 48V для популярных моделей коммутаторов агрегации: SNR-S2995G-24FX-DC, SNR-S2995G-12FX-DC и SNR-S3850G-24FX-DC.

Запустили в производство новые линейки web-smart коммутаторов SNR-S215Gi-8T-POE и SNR-S2200G-8T-POE, которые будут доступны на нашем складе уже в январе-феврале 2020 г.



В связи с тем, что себестоимость GigabitEthernet коммутаторов вплотную приблизилась к

FastEthernet, в 2019 году было прекращено производство следующих FE моделей:

- SNR-S212i-8POE - замена SNR-S225Gi-8T-POE.
- SNR-S2965-48T - замена SNR-S2985G-48T.

В связи с прекращением производства чипов для SNR-S2990-16X, коммутатор был также объявлен EOS, рекомендуемая замена - SNR-S2990X-24FQ.

Тем не менее, мы будем оказывать поддержку по этим моделям в течение следующих лет.

Статистика работы support.nag.ru и СЦ:

За 2019 год в в службе технической поддержки мы обработали больше 680 обращений различной сложности: от простой консультации вида "как добавить vlan на порт" до разбора сложных топологий MPLS с использованием SNR-S300G-24FX и SNR-S4550-48XQ в мультивендорной сети.

При этом более 65% обращений в support.nag.ru было решено менее чем за 10 дней, а среднее время выхода исправления от момента локализации проблемы составило 2 недели.

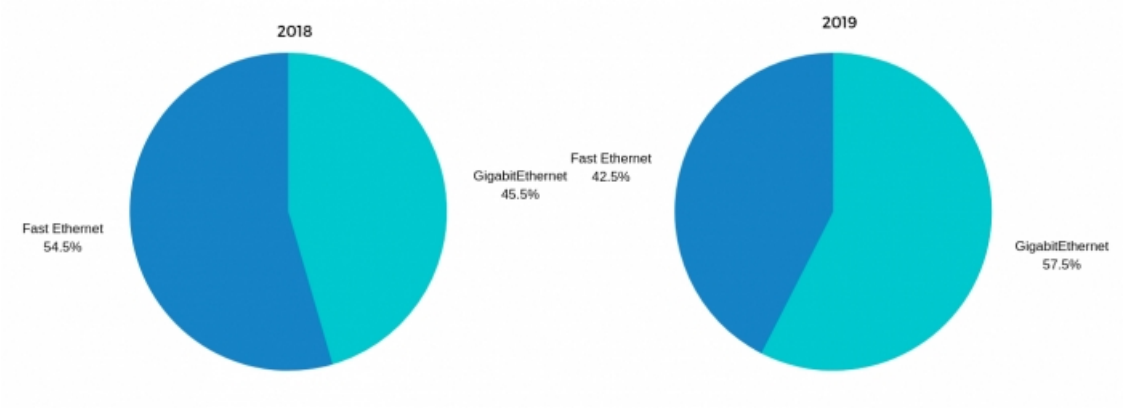
Программное обеспечение коммутаторов постоянно совершенствуется. В 2019 году в ПО было добавлено более 30 новых функций и улучшений, например, таких как:

- снижение в несколько раз времени работы функции virtual cable test;
- возможность сбора tcpdump на flash коммутатора;
- добавили архивацию running-config по таймеру на сервер;
- совместная работа ERPS + CFM.

Статистика 2019 года по аппаратным неисправностям подтверждает высокое качество наших коммутаторов: как и в прошлом году, в СЦ возвращаются не более одного коммутатора из тысячи проданных.

Тренды 2019

В 2019 году все больше заказчиков выбирают гигабитные коммутаторы на доступ. Статистика выглядит очень показательно. Если в 2018 доля FE-коммутаторов составляла 54,5%, то в 2019 она снизилась до 42% от всех проданных коммутаторов доступа.



Благодаря снижению цен и растущим объемам трафика, увеличивается популярность 10GE-портов. В 2019 рост по 10GE-интерфейсам составил +50% по отношению к 2018 году.

Все больше операторов связи стали предоставлять видеонаблюдение как дополнительную услугу, что привело к росту продаж PoE-коммутаторов серий S2982G и S2985G на 42%.

В 2019 году увеличился спрос на MPLS-решения и было реализовано несколько комплексных проектов по модернизации сетей операторов связи с использованием коммутаторов SNR-S300G-24FX и SNR-S4550.

В этом году мы продолжили сотрудничество с операторами связи по программе trade-in для перехода на гигабитный доступ: мы выкупаем старые FastEthernet-коммутаторы, предоставляя взамен новые SNR-S2985G. В основном, мы получаем SNR-S2960-48G, но есть и другие модели.

После проверки коммутаторы попадают на склад, а оттуда - в руки к новым хозяевам. Б/У-коммутаторы SNR пользуются спросом, что говорит о качестве оборудования - коммутаторы

длительное время остаются надежным звеном в сети.

Мы обновляемся!

2019 году был разработан новый брендбук, изменен дизайн лого SNR, поэтому в новом году ожидайте обновления дизайна коммутаторов.

Напоминаем, что у нас есть telegram-канал, где вы можете следить за всеми актуальными событиями в жизни коммутаторов SNR.

В наступающем году мы хотим пожелать всем читателям портала Nag.Ru лёгких решений, твёрдых знаний и стабильной работы ваших сетей.

Счастливого нового года!