Интернет в Испании глазами пользователя

Так уж вышло, что моя сестра уже почти год живет в Барселоне, и на родину ее совсем не тянет. В Испании она скучает лишь по нескольким вещам – это родные люди, гречка, дешевое такси и интернет. Вот об интернете я и решил ее расспросить подробнее, а вернее о том, как живется и чем приходится довольствоваться среднестатическому пользователю сотовой связи и проводного интернета в Испании.

Мы уже неоднократно видели рейтинги и исследования, посвященные интернету в мире, где Россия часто занимает самые высокие места в том, что касается соотношения цены и качества услуг связи. Сотовая связь и интернет у нас действительно вполне доступны каждому, несмотря на растущее давление со стороны государства, вынуждающее операторов расходовать больше средств.

Но вернемся к Испании.

Сотовая связь

В Испании, и в Барселоне в частности, на рынке сотовой связи рулят три крупных оператора – это Orange, Movistar и Vodafone. Orange – это крупнейший французский оператор связи, который в Испании предоставляет полный комплекс услуг: от сотовой связи и проводного интернета до стационарной телефонии и телевидения. Movistar – крупнейшая телекоммуникационная компания Испании, которая также предоставляет весь возможный спектр услуг, в том числе и для B2B-сегмента под брендом Telefonica.

Симку легко приобрести уже в аэропорту или даже через специальные вендинговые автоматы, которые расположены в метро и переходах.



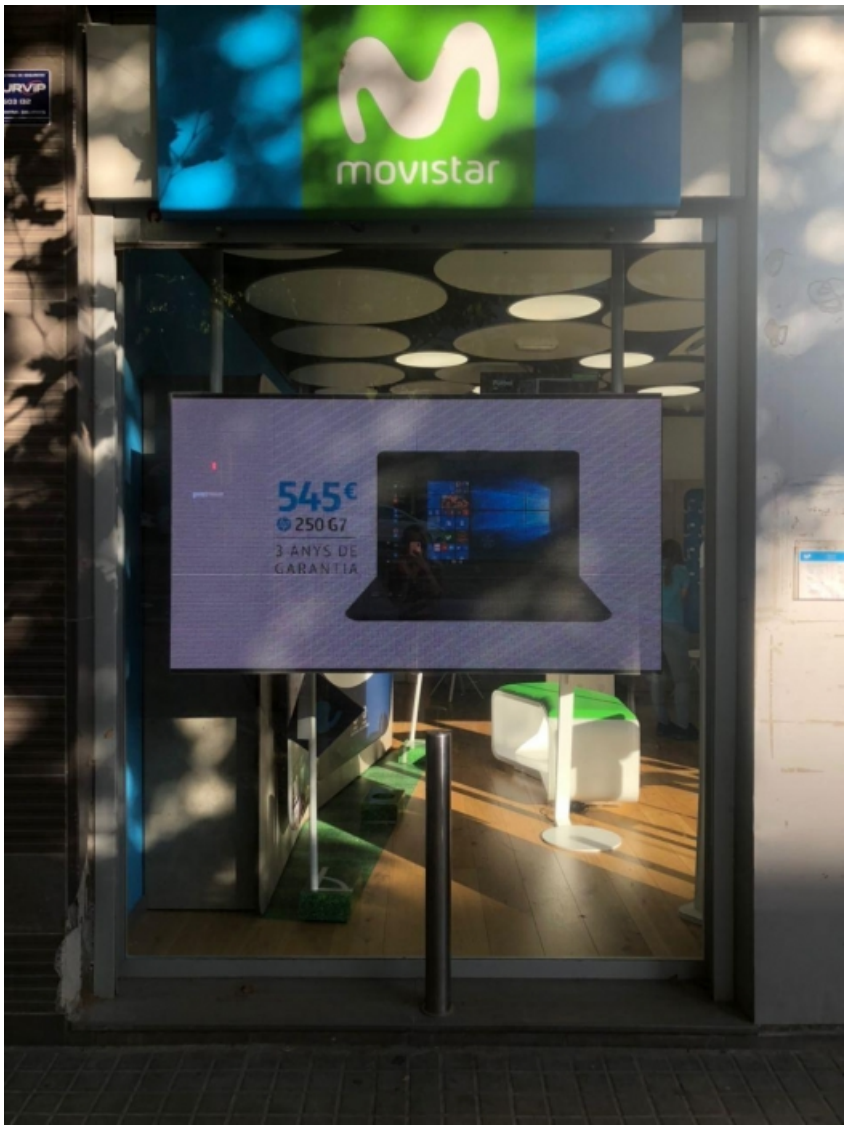


Распространены в Барселоне и салоны операторов связи, где также можно заключить договор на обслуживание. Что интересно, чаще в Барселоне встречаются представительства французского Orange, а не салоны испанского Movistar.


Orange
orange
Torna a sentir
la passió
50%
en tarifes
Note20Ultra 5G
qualsevol
operador


Bienvenido a
tu tienda Orange!
tot el futbol
gratis
tota la temporada 20/21
#Gracias
porvolver
Amb Love Total Sin Límites


movistar


movistar
545€
250 G7
3 ANYS DE
GARANTIA


movistar



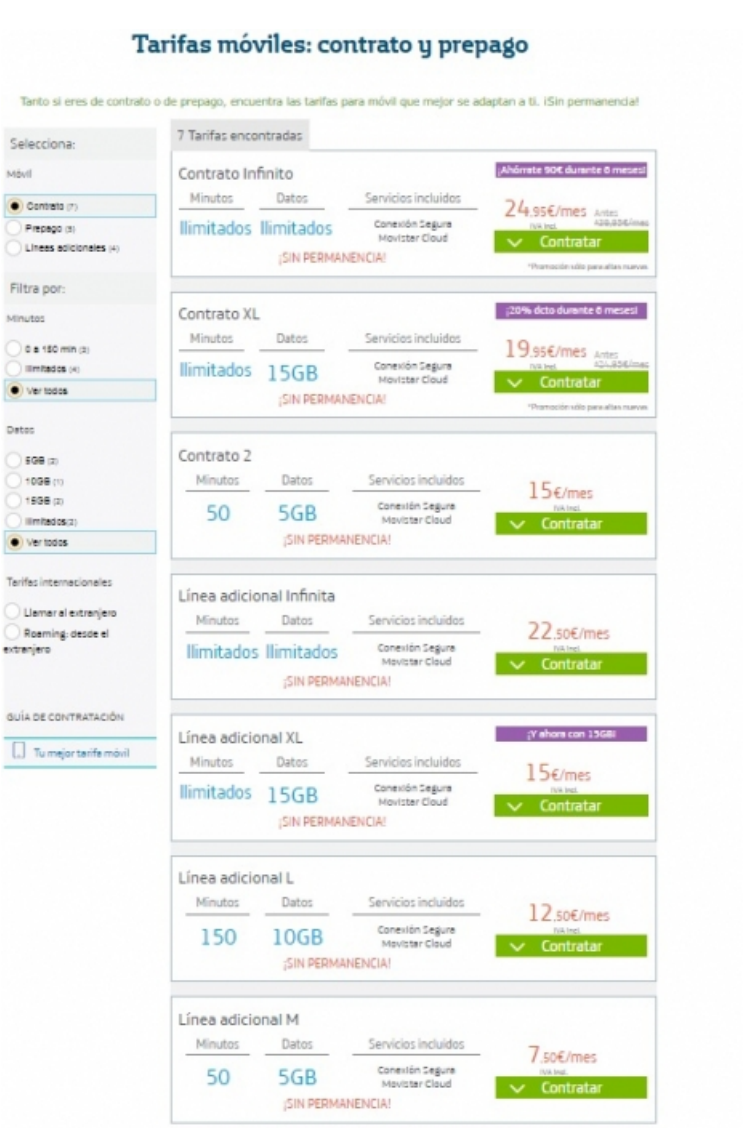
Условия покупки SIM-карты ничем не отличаются от наших. Как пояснила мне сестра, свою симку от Orange она приобрела в аэропорту за 10 евро, которые автоматически были зачислены на счет. За это она получила 7 Гб интернета и безлимитные звонки.

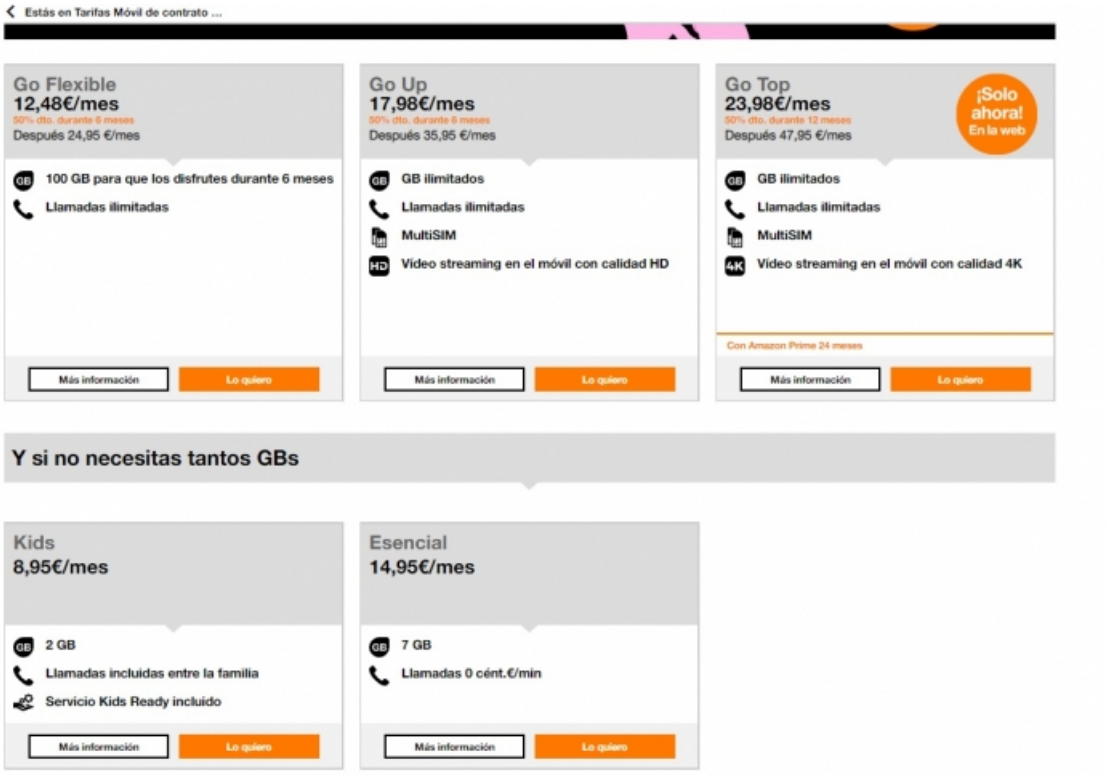

SIM
Mundo
Los tuyos más cerca
con
4G



С покупкой и оформлением SIM-карты у моей сестры проблем не возникло. Подошли данные ее заграничного паспорта. Поскольку услугами местных банков она не пользуется, то оплатить сотовую связь через банкомат или банковское приложения для нее невозможно, она пользуется специальным приложением для оплаты. Необходимо вбить лишь номер своей карты, указать сумму и номер смартфона и оплата пройдет.

Вот тарифы Orange и Movistar, действующие на данный момент:





Как видно, сейчас ценник на связь несколько подрос нежели год назад, когда моя сестра оформляла договор и причем подрос существенно. Тот же тариф с 7 Гигабайтами в месяц и безлимитными звонками у Orange стоит почти 15 евро (1300 рублей). Для сравнения тариф с 12 гигабайтами

интернета у "Мегафона" стоит всего 500 рублей (правда, при этом количество минут ограничено). Не считают местные операторы и трафик на популярные мессенджеры – Skype и WhatsApp.

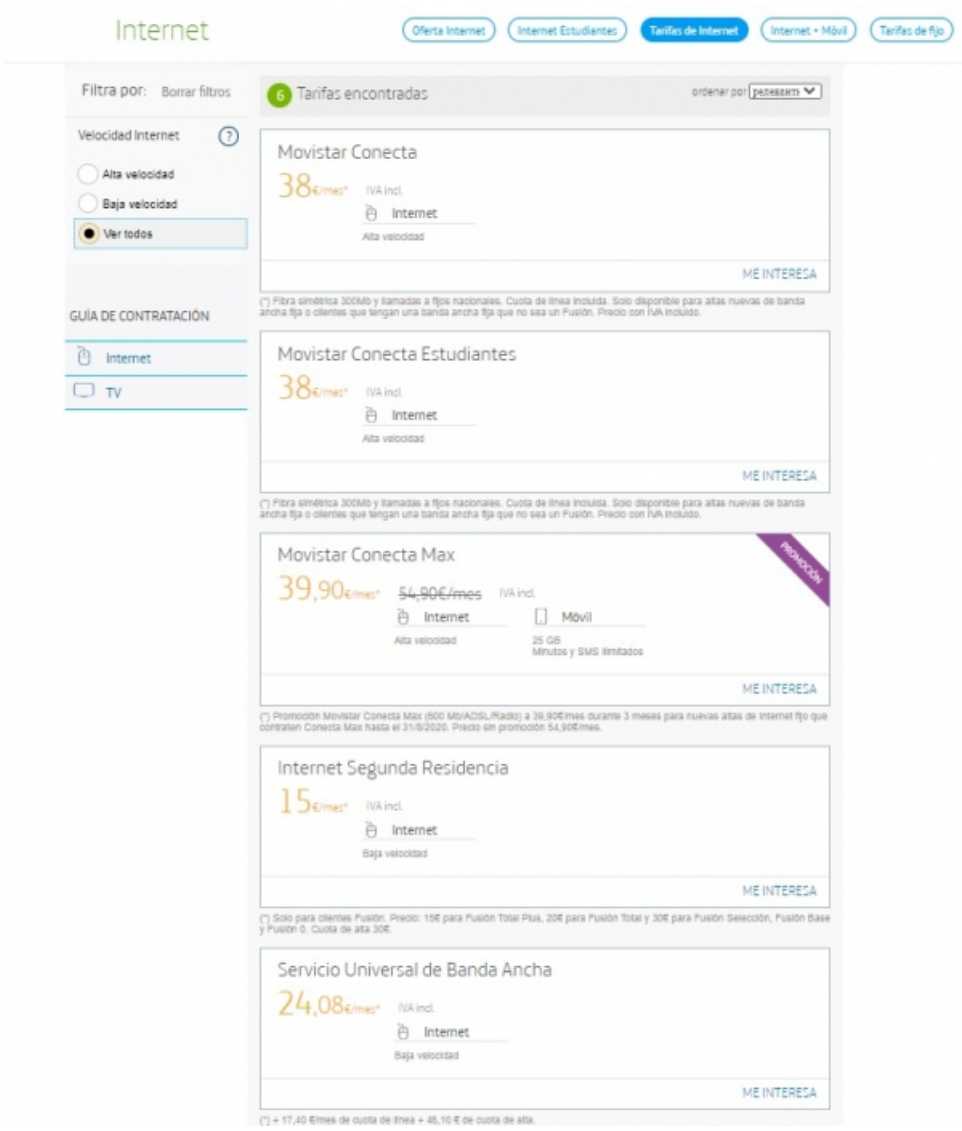
Испанские операторы связи стараются всячески умаслить своих абонентов и в преддверии различных праздников дарят абонентам различные скидки, сокращая оплату, например, на 2 евро на ближайший месяц. Мелочь, но приятная.

Если говорить о качестве подключения, то фактически везде ловит 4G, а никак это зачастую бывает у некоторых отечественных операторов связи, когда при входе в квартиру сеть резко "падает" и до 2G. Здесь 4G стабильно работает даже при переезде между городами. И так практически по всему Евросоюзу. Исключение составляют страны Скандинавии, где сеть работает несколько хуже. Кстати, в метро сотовая связь не пропадает ни на миг. Поэтому никаких бесплатных Wi-Fi-сетей по типу московского "Максимателеком" здесь не практикуется.

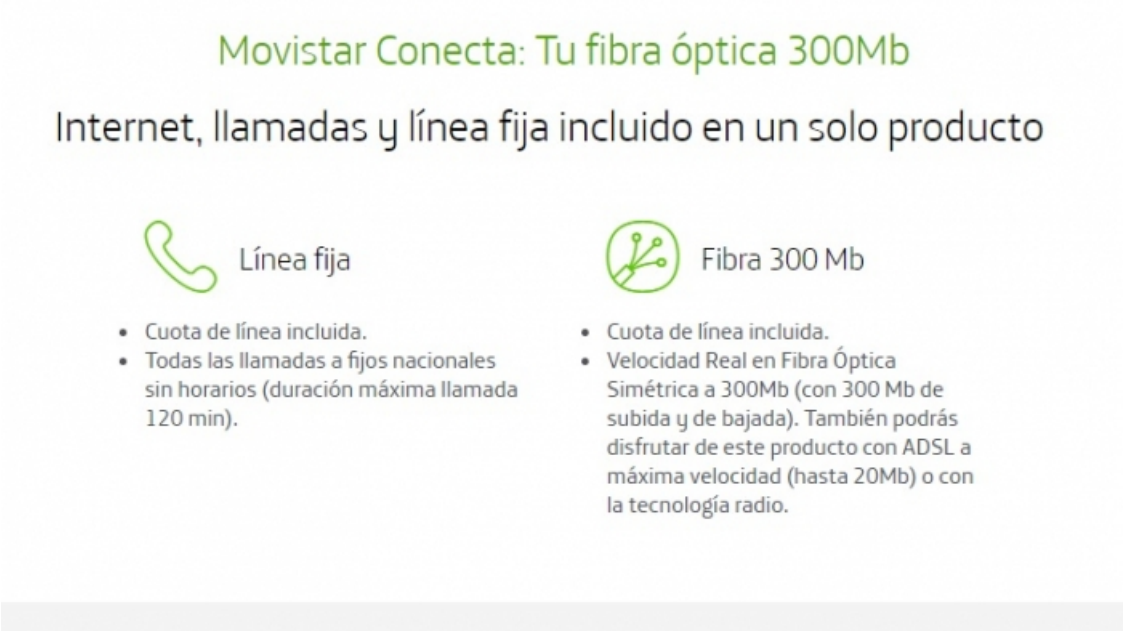
Домашний интернет

На рынке ШПД в Испании несколько компаний, но если говорить именно о Барселоне, то здесь преимущественно представлены Orange и Movistar. Операторы в Испании предоставляют интернет тремя основными способами – это либо ADSL, либо оптика, либо беспроводной доступ. Никакого Ethernet, на котором зиждется российский интернет, здесь нет и в помине. Удивительная особенность местных домашних провайдеров – это попытка навязать абонентам еще и стационарную телефонию вкупе с интернет-доступом. Без этой услуги интернет обходится значительно дороже.

Тарифы на интернет от Movistar:

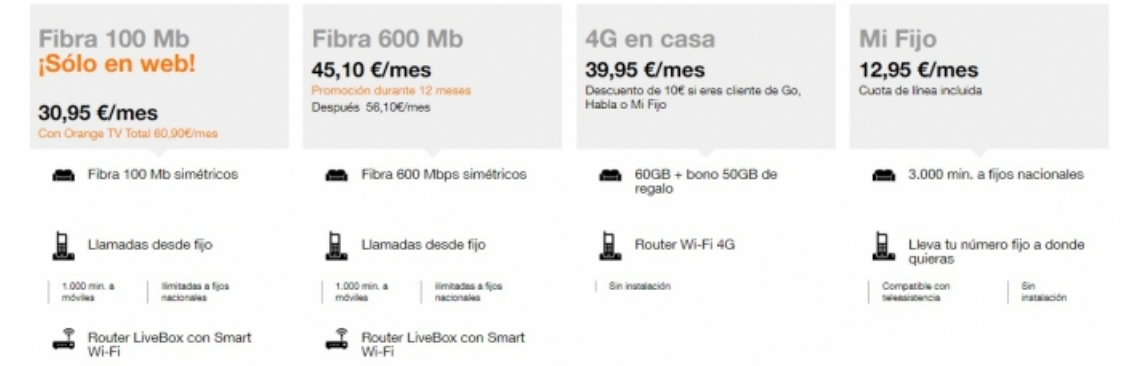


За 38 евро (3400 руб.) в месяц рядовой испанский пользователь получает оптоволокно в квартиру со скоростью до 300 Мбит/с и стационарную телефонную линию.



Судя по тому, что я увидел на сайте, просто получить оптический кабель в квартиру без подключения стационарной связи невозможно. А вот протянуть стационарный телефон без интернета – это запросто. Стоит это сомнительное удовольствие от 30 евро (2600 рублей).

Тарифы Orange, кстати, не сильно меньше нагружают кошелек испанского пользователя:



Что касается сервиса, то он здесь явно отстает от российских стандартов. Если вы решите установить себе проводной интернет, то монтажника придется ждать несколько дней.

Кстати, Movistar ставит абонентам домой вот такие брендированные устройства:

[Интернет в Испании глазами пользователя]

Эта игрушка работает только с оптическим кабелем и способна обеспечить подключение на уровне до 5 Гбит/с. Цена роутера, если вы захотите подключить его самостоятельно – 40 евро (3500 руб.). Если же вам необходимы услуги специалиста, то это обойдется в 90 евро (8000 руб.). Естественно, вряд ли проводной интернет у вас заработает без приобретения этой игрушки.

Кто знает испанский, может глянуть инструкцию по установке. =)

В испанских подъездах вряд ли можно обнаружить присутствие интернет-провайдеров в доме. Здесь нет навязчивой рекламы, кабеля вдоль стен и телекоммуникационных шкафов.









[Интернет в Испании глазами пользователя]

По словам моей сестрички, небо Барселоны также не скрыто от глаз линиями связи. Здесь нет никаких провисов между домами и в основном весь кабель уходит под землю.

[Интернет в Испании глазами пользователя]

[Интернет в Испании глазами пользователя]

Каждый месяц абонентам приходят счета с полным описанием того, сколько и за что они должны заплатить.

[Интернет в Испании глазами пользователя]

[Интернет в Испании глазами пользователя]

Общедоступный Wi-Fi

С общедоступными сетями Wi-Fi в Европе все гораздо проще, чем в России. Здесь нет необходимости идентифицировать пользователя, а для подключения, чаще всего, необходим лишь адрес электронной почты. В Барселоне есть крупная сеть городского Wi-Fi, которая доступна практически по всему центру города – там, где в основном гуляют туристы. Она работает на отличных скоростях и поэтому зачастую у местных жителей даже нет острой необходимости тратить ценные гигабайты на сотовом телефоне.

[Интернет в Испании глазами пользователя]

Свой Wi-Fi есть также и у многих заведений, где люди привыкли проводить время за обедом или чашечкой кофе. Кроме того, каждый междугородний автобус здесь также оснащен Wi-Fi, поэтому в поездке пассажир спокойно может наслаждаться просмотром кино или серфить интернет, не платя за это деньги.

Когда я расспрашивал сестру об испанских услугах связи, мне, в первую очередь, было интересно сравнить расходы на эти услуги у российского пользователя и пользователя в Европе. В целом из разговора с сестрой я пришел к выводу, что интернет в Испании качественный, но дорогой. Средняя стоимость сотовой связи 10-15 евро, а домашнего интернета – 30-40 евро. Таким образом, средний житель Испании тратит на связь около 50 евро в месяц, что на переводе около 4500 рублей при среднем заработке в Испании 1500-2000 евро (140 000 – 180 000 рублей). То есть среднестатистический испанский пользователь тратит на связь около 3% своего дохода.

В России же средняя зарплата по данным Росстата – это 48 000 рублей, но думаю нам стоит быть честными самими с собой – эта сумма гораздо меньше, поэтому возьмем за основу 40000 рублей. Средняя же стоимость услуг сотового оператора и провайдера домашнего интернета где-то 1000 рублей. Таким образом, средний россиянин тратит на интернет не сильно меньше – около 2,5% своего дохода. Так что разговоры о дороговизне европейского интернета и сотовой связи не совсем верны, учитывая общий уровень жизни граждан.