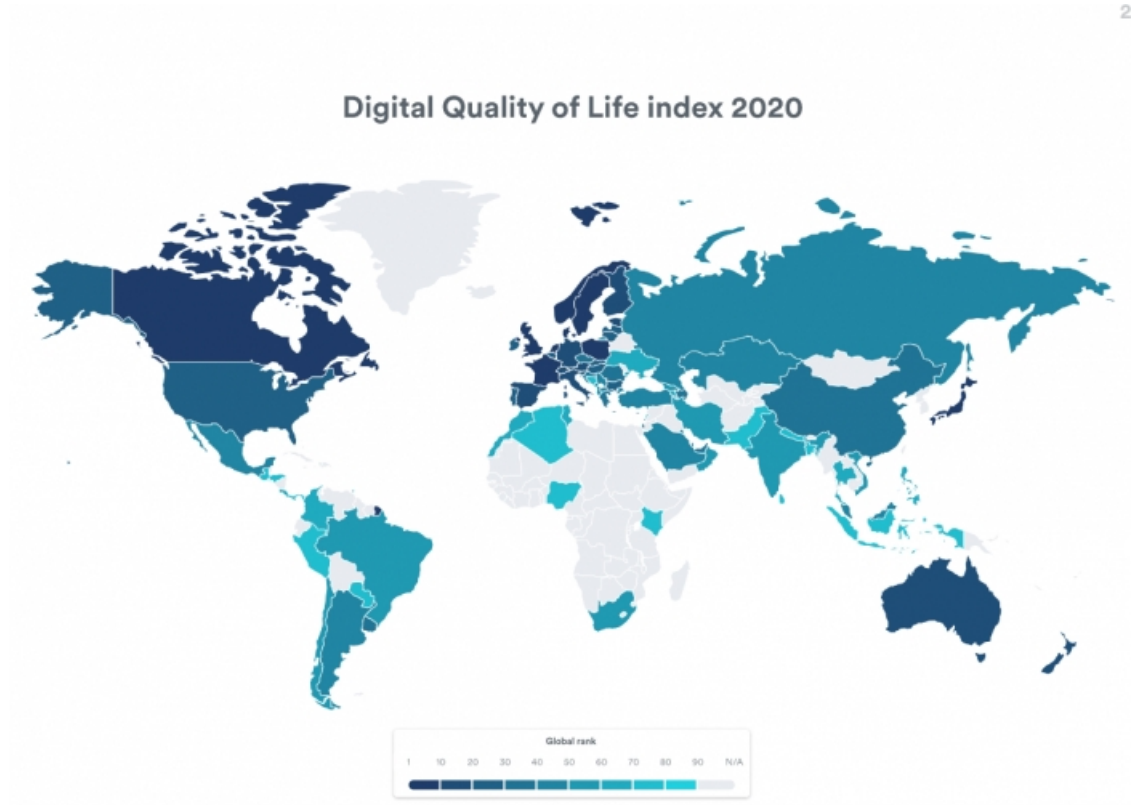
Кто в лидерах по "цифровому качеству жизни"?

Семь из десяти стран с самым высоким индексом цифрового качества жизни расположены в Европе, а первое место по этому показателю занимает Дания. Об этом сообщается в свежем отчете Digital Quality of Life Index 2020 (DQL), подготовленном специалистами VPN-сервиса Surfshark.

В исследовании, характеризующем уровень цифровой жизни в мире, рассмотрены 85 стран, где проживают 6,3 миллиарда человек или около 81 процента мирового населения. При определении индекса DQL по каждому государству учитывались следующие основные критерии: качество и экономическая доступность мобильного и проводного ШПД-интернета, развитость и охват цифровой инфраструктуры, развитость и доступность цифровых государственных услуг (цифровое государство), уровень кибербезопасности и защищенности данных пользователей. Каждый из критериев, в свою очередь, характеризуется рядом параметров. Например, на оценку качества интернета влияла скорость загрузки и устойчивости работы сетей в стране.



Специалисты уточнили, что вся информация в исследовании взята из открытых источников данных, предоставленных ООН, Всемирным Банком, Международным союзом электросвязи, Госдепартаментом США, Всемирным экономическим форумом, французским регулятором CNIL (Commission nationale de l"informatique et des libertés), порталами Speedtest, Cable, университетом ООН и Международным исследовательским центром по проблемам развития.

В десятку стран-лидеров по цифровому качеству жизни наряду с Данией вошли Швеция, Канада, Франция, Норвегия, Нидерланды, Великобритания, Израиль, Япония и Польша. В 13 странах - в Азербайджане, Болгарии, Китае, Хорватии, Греции, Венгрии, Латвии, Литве, Малайзии, Польше, Румынии, Словакии, Уругвае - индекс DQL превзошел ожидания за счет более высокого уровня цифровой безопасности и ценовой доступности интернета.



В тоже время в трех странах Ближнего Востока (Бахрейне, Кувейте, Саудовской Аравии), которые характеризуются достаточно высоким уровнем ВВП на душу населения, власти делают недостаточно для обеспечения цифрового благополучия своих граждан, что выражается в плохом качестве интернета и низком уровне кибербезопасности. В целом, самый низкий индекс DQL из 85 рассмотренных стран был зарегистрирован в Гондурасе, Алжире, Пакистане, Нигерии и Гватемале.

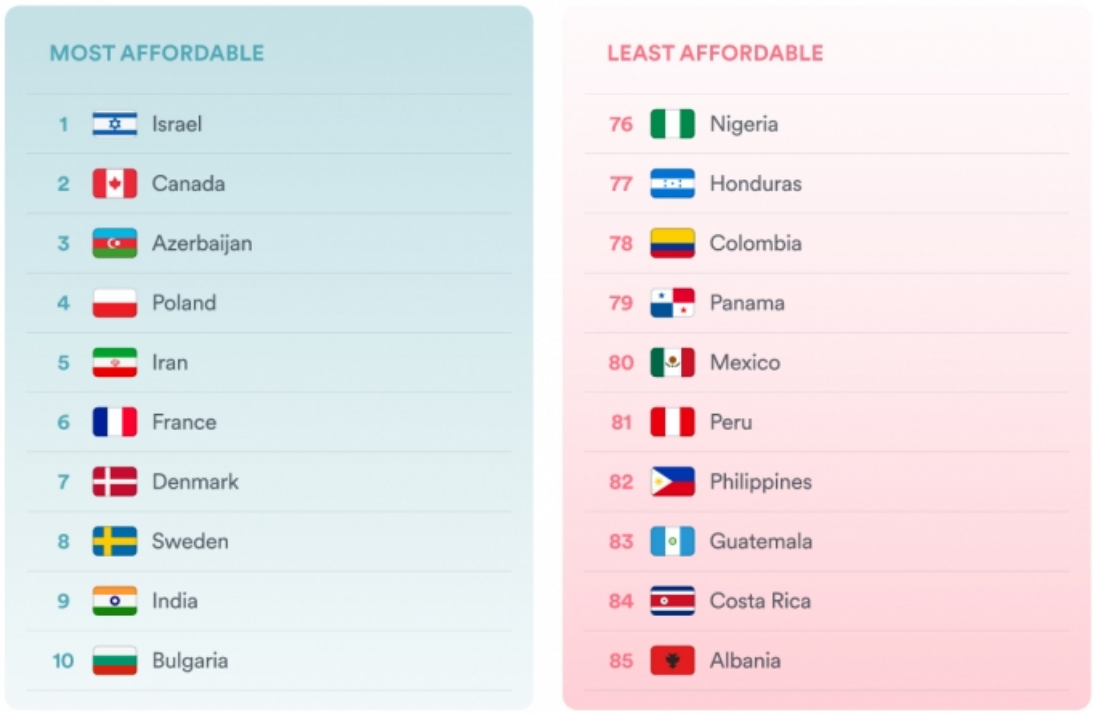
Впрочем, авторы исследования отмечают, что даже лидеры по цифровому качеству жизни не идеальны. Например, скандинавские страны могли бы повысить экономическую доступность ШПД-интернета, Канада - поработать над доступностью мобильного интернета и стабильностью ШПД-доступа. Во Франции и Израиле стабильность и качество интернета тоже могли бы быть лучше.

Доступность интернета

Один из параметров цифрового качества жизни - это экономическая доступность интернета. При его оценке учитывалось время, которое жителям страны нужно работать, чтобы оплатить самый недорогой тариф на услуги мобильного или ШПД-интернета.

Согласно исследованию, в среднем по миру людям нужно отработать 3 часа 48 минут, чтобы обеспечить самый дешевый ШПД-тариф. Мобильный интернет существенно доступнее: на 1 Гб мобильного трафика в среднем по миру можно заработать за 10 минут.

Специалисты оговорились, что экономическая доступность интернета влияет на индекс DQL в меньшей степени, чем остальные параметры. Например, для некоторых стран Южной и Восточной Европы характерна низкая доступность интернета, однако в целом цифровое качество жизни в этих государствах выше, чем в среднем по миру.



В десятку стран с самым доступным интернетом вошли Израиль, Канада, Азербайджан, Польша, Иран, Франция, Дания, Швеция, Индия и Болгария. С противоположной стороны расположились Нигерия, Гондурас, Колумбия, Панама, Мексика, Перу, Филиппины, Гватемала, Коста-Рика и Албания.

Из отчета следует, что в 62 странах, рассмотренных в исследовании (в их числе и Россия), жителям приходится работать дольше, чем в среднем по миру, чтобы оплатить самый недорогой интернет.

Качество интернета

Собранные специалистами данные говорят о том, что наилучшее качество интернета характерно для стран с высокими уровнями использования интернета и внедрения интернет-технологий.



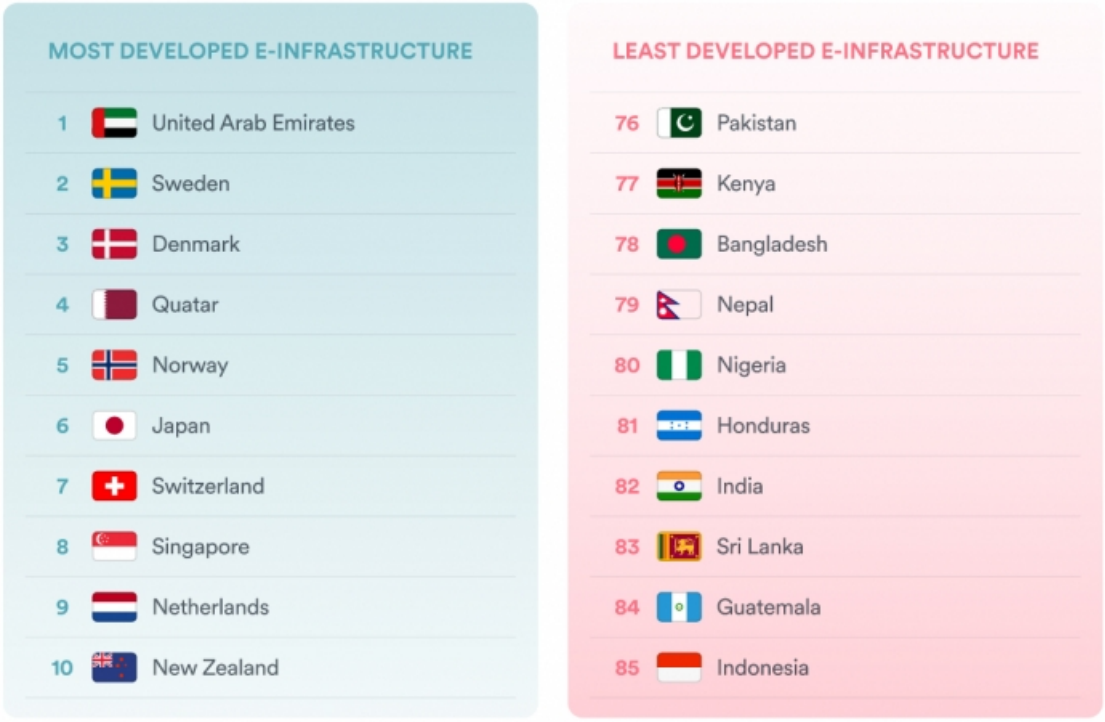
В рамках отчета DQL мировыми лидерами по качеству интернета признаны Сингапур, Швеция, Нидерланды, Норвегия, Дания, Швейцария, Канада, Бельгия, Австрия и Эстония. Хуже всего дела со скоростью и стабильностью интернета в Шри-Ланке, Филиппинах, Алжире, Перу, Нигерии, Непале, Бангладеше, Индии, Пакистане и Индонезии.

Также в исследовании отмечается, что в балканских странах - Болгарии, Сербии, Албании и Хорватии

- качество интернета оказалось на удивление хорошим, несмотря на менее развитую цифровую инфраструктуру.

Цифровая инфраструктура

Восточная Азия, Европа и Северная Америка лидируют по уровню развития и охвата цифровой инфраструктуры, а страны Центральной Америки и Африки отстают в плане внедрения ИКТ и использования интернета.

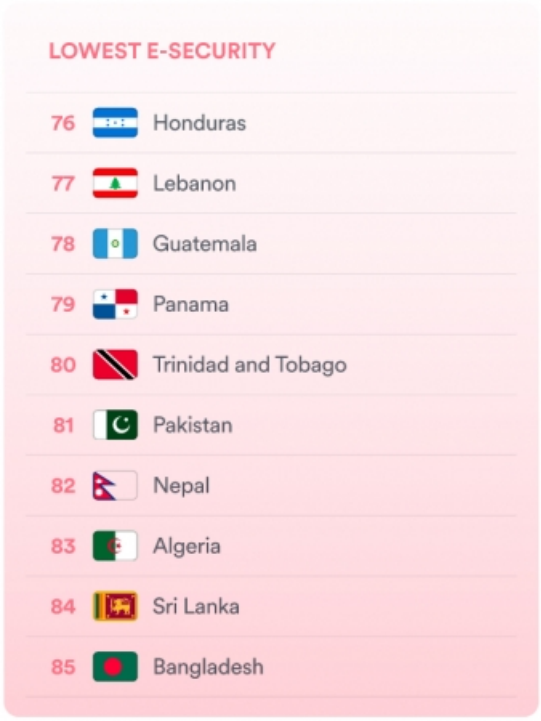


В десятку лидеров по этому параметру вошли Объединенные Арабские Эмираты, Швеция Дания, Катар, Норвегия, Япония, Швейцария, Сингапур, Нидерланды и Новая Зеландия. С противоположной стороны рейтинга - Пакистан, Кения, Бангладеш, Непал, Нигерия, Гондурас, Индия, Шри-Ланка, Гватемала и Индонезия.

Кибербезопасность

Для стран Евросоюза характерен наивысший уровень кибербезопасности. ЕС - мировой лидер по эффективности политики в области кибербезопасности и защите персональных данных. Власти Европы, Юго-Восточной Азии и Северной Америки наиболее подготовлены к противодействию киберугрозам. Страны Юго-Восточной Азии и Австралии отстают в плане защиты персональных данных.



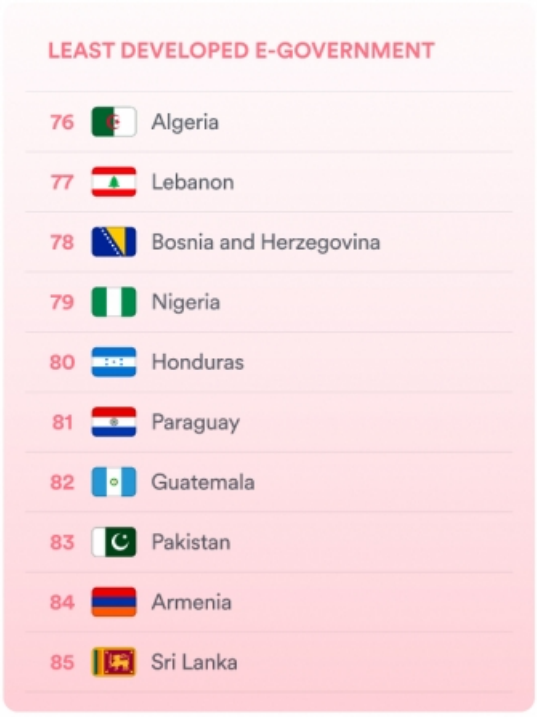


В рамках исследования самые высокие оценки за кибербезопасность получили Великобритания, Франция, Литва, Эстония, Испания, Норвегия, Нидерланды, Финдляндия, Дания и Германия. В антилидерах - Гондурас, Ливан, Гватемала, Панама, Тринидад и Тобаго, Пакистан, Непал, Алжир, Шри-Ланка и Бангладеш.

Цифровое государство

Этот параметр взаимосвязан с предыдущим. Готовность властей использовать ИИ-технологии и ассортимент доступных гражданам государственных онлайн-услуг, как правило, тесно коррелирует с уровнем кибербезопасности в стране. Впрочем, среди стран Восточной Европы, Южной Азии и Африки встречаются исключения.





Наиболее активно концепция цифрового государства реализуется в Сингапуре, Великобритании, США, Дании, Финляндии, Франции, Германии, Швеции, Японии и Канаде. Саые отстающие по этому параметру страны - Алжир, Ливан, Босния и Герцеговина, Нигерия, Гондурас, Парагвай, Гватемала, Пакистан, Армения, Шри-Ланка.

В плане развитости цифрового государства выделяется Индия. Страна получила высокие оценки по

этому параметру, хотя в целом уровень цифрового качества жизни здесь снижен.

Цифровое качество жизни в России

Россия в исследовании отдельно не упомянута, хотя наша страна есть среди рассмотренных. Узнать, как обстоят дела с цифровых качеством жизни в РФ можно с помощью интерактивной карты на сайте Surfshark. Она же позволяет выбрать для сравнения несколько государств и сопоставить их оценки по разным составляющим индекса DQL.



По уровню цифрового качества жизни Россия расположилась практически посередине рейтинга, заняв 42-е место. Более высокие оценки наша страна получила по параметрам Цифровое государство, Цифровая инфраструктура и Доступность интернета, а вот по качеству интернета и кибербезопасности Россия оказалась во второй половине списка. Более подробные данные - в таблице ниже. Для сравнения в таблицу добавлены результаты США, Китая, а также средние по миру.

DETAILED PROFILE	Russia		United States of America		China		Global avg.
DIGITAL QUALITY OF LIFE 2020	0.57	42nd	0.67	22nd	0.58	38th	0.56
Internet affordability	0.07	36th	0.09	27th	0.18	17th	0.11
Time to work to afford the cheapest mobile internet (seconds)	235	32nd	378	46th	91	15th	595
Time to work to afford the cheapest broadband internet (minutes)	100	29th	52	13th	40	7th	227
Internet quality	0.61	57th	0.75	18th	0.67	39th	0.66
Mobile speed, Mbps	20.42	68th	36.75	34th	42.2	26th	33.53
Broadband speed, Mbps	14.89	36th	32.89	10th	2.69	81st	15.94
Mobile internet stability	0.94	62nd	1	1st-36th	1	1st-36th	0.94
Broadband internet stability	1	1st-41st	0.98	51st	1	1st-41st	0.91

Electronic infrastructure	**0.81**	24th	**0.79**	30th	**0.7**	46th	0.7
Individuals using the internet (per 100 inhabitants)	76	42nd	75.2	44th	54.3	70th	**70**
ICT adoption	0.84	17th	0.81	19th	0.85	14th	**0.68**
Electronic security	**0.52**	48th	**0.76**	32nd	**0.51**	51st	0.59
Cybersecurity	0.84	24th	0.93	2nd	0.83	25th	**0.68**
Data protection laws	1	Very low	3	Moderate	1	Very low	**3**
Electronic goverment	**0.83**	25th	**0.97**	3rd	**0.83**	20th	0.72
Online Service Index	0.92	23rd	0.99	2nd	0.86	32nd	**0.78**
AI readiness	0.73	26th	0.96	4th	0.8	20th	**0.66**