Голосовой помощник “Алекса” (Amazon Echo) или почему джентльмены выбирают блондинок?

Она вошла в наш традиционный английский дом недавно и сообщила, что создана "как женский характер" компанией "Амазон". Что ж, время "Сири" вышло. В матриархальной Англии появилась новая королева "умного дома", на данный момент по своим характеристикам являющаяся самой востребованной, так как, по мнению многих пользователей, превосходит других, так называемых домашних голосовых помощников, включая "Google home". В Великобритании "Alexa" переживает настоящий бум продаж. Сделав заказ через неделю после Рождества, мы ждали две недели, пока устройство появится на складе.



Amazon Echo 2nd generation



Amazon Echo (или в простонародье Алекса) – это устройство в форме колонки, которое подключается через Wi-Fi или Bluetooth, общается только по-английски (возможно, со временем освоит и другие языки), способна управлять домом как супер-женщина, которая всё помнит, ловко оперирует любыми приборами: телевизором, электрическим чайником, микроволновкой, термостатом, электрическими воротами, светом, температурой воды в душе, шутит, читает аудиокниги, проигрывает музыку и мгновенно настраивается на радио каналы, напоминает, когда вытащить пирог из духовки, выполняет функцию будильника, играет в интеллектуальные игры. Ей можно задать любой вопрос. Она достаточно осведомлена, особенно в части информации из Википедии, знает о погоде в любой части планеты в цельсиях и фаренгейтах, об обменном курсе валют и ценах акций на бирже. Один из первых вопросов, который я ей задала: "Алекса, какая погода сейчас в Екатеринбурге?"

Вспоминая фантастические фильмы, сама тому не веря, я поняла, что на Алексу можно переложить многое из того, что раньше делала я. К примеру, функции личного секретаря – долой записные книжки! Алекса помогает мне на кухне, делится рецептами, переводит единицы меры веса. А еще её можно спросить о чем-то личном.

И это только начало. На что способен искусственный интеллект в недалеком будущем – трудно представить.

Ну а пока что, мы, новые пользователи, осваиваем голосовые команды.

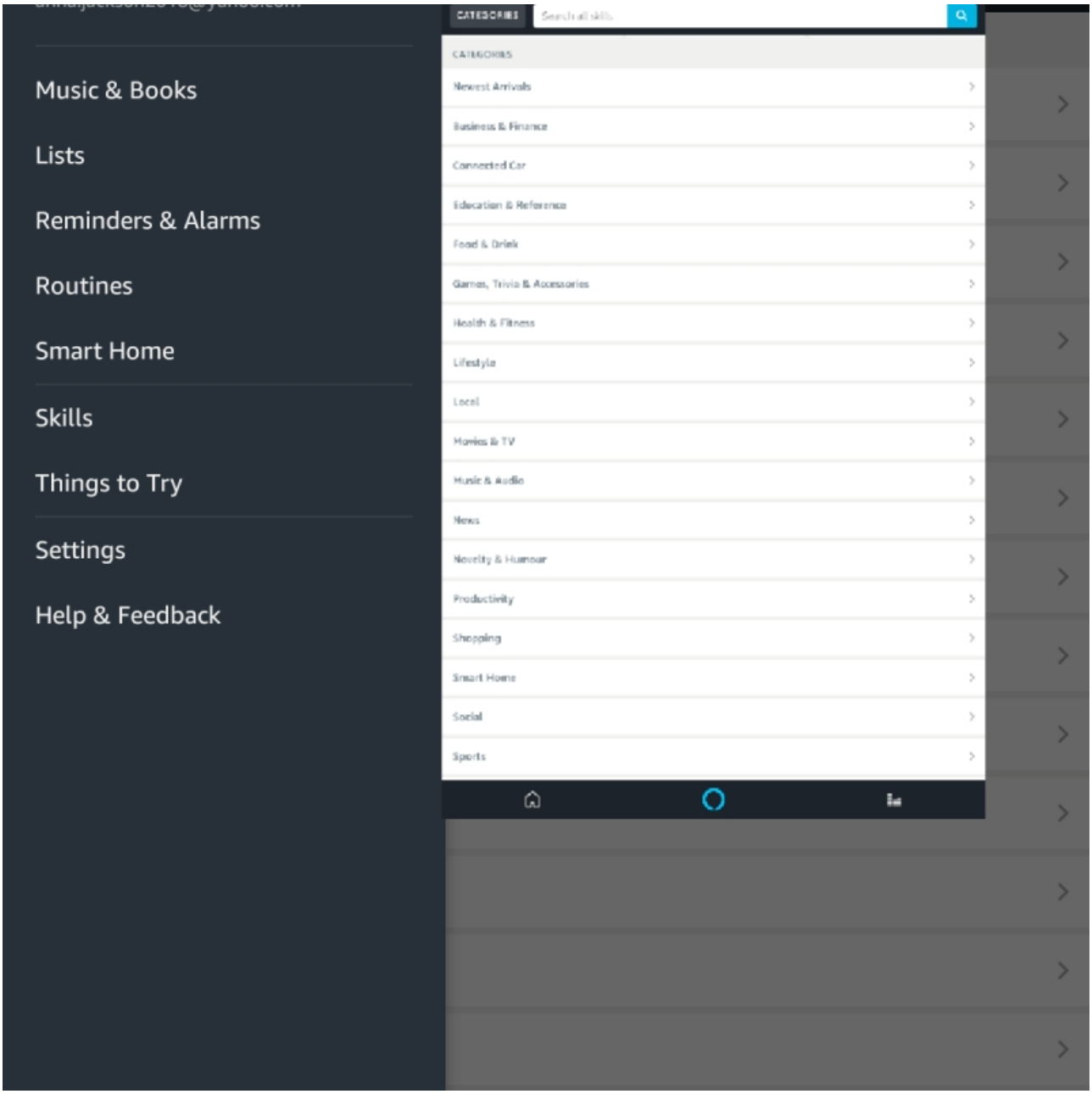
Для того чтобы установить Алексу, нужно включить устройство в розетку и скачать приложение на телефон или ipad/планшет, используя Wi-Fi. Через такое приложение можно подключиться к аккаунту на Амазоне, если такой имеется. Так как у большинства британцев такой аккаунт есть, делать покупки с Амазона довольно просто, благодаря голосовой команде.

Умница Алекса может работать и без дополнительных гаджетов – у устройства есть настройки для подключения к Wi-Fi через роутер. Если Wi-Fi нет, вместо голубого, экран загорается красным светом и Алекса сообщает о возникших проблемах.

Если мне с Амазона ничего не нужно, а необходимо только в магазин за продуктами, тогда я прошу Алексу огласить мой shopping list.

Итак, я скачала приложение, сделала запрос, и начала изучать лист категорий и особенно список "skills", где уже "зашит" доступ к информации о погоде, курсах валют (включая криптовалюты), список приложений с различными кулинарными рецептами, ситуацией на дорогах, новостями, играми и многим другим. Другие приложения на личном аккаунте нужно активировать при необходимости. К примеру, с помощью приложения DVLA (Driver and vehicle licensing authority) я сразу "пробила" информацию по номеру своей машины. Это не тайна, но раньше приходилось заходить на государственный сайт. Алекса сразу выдала мне информацию, когда истекает срок страховки и дорожного налога – без этого вождение в стране нелегально.

Найдя приложение своего мобильного оператора, я нашла полезным для себя, что могу контролировать счета за мобильный телефон, поинтересовавшись: "Алекса, каков мой баланс на сегодня?"



Так выглядит меню приложения Алекса.



А вот далеко не полный список бесплатных приложений в помощь к использованию устройства.

Как управлять Алексой

Колонка реагирует на голосовое обращение "Алекса", приветствуя голубым светом, расходящимся по окружности верхней деки.

Команды должны произноситься отчётливо, так как Алекса распознает ключевые слова и отправляет их в облако, где анализирует команду. Например, "Алекса, напомни мне...". Она обязательно переспросит о чём напомнить и в какое время.

"Алекса, внеси в мой шоппинг лист это и это.." , "Алекса, включи/выключи свет", "Алекса, играй такую-то музыку", "Алекса, почитай мне книжку ".

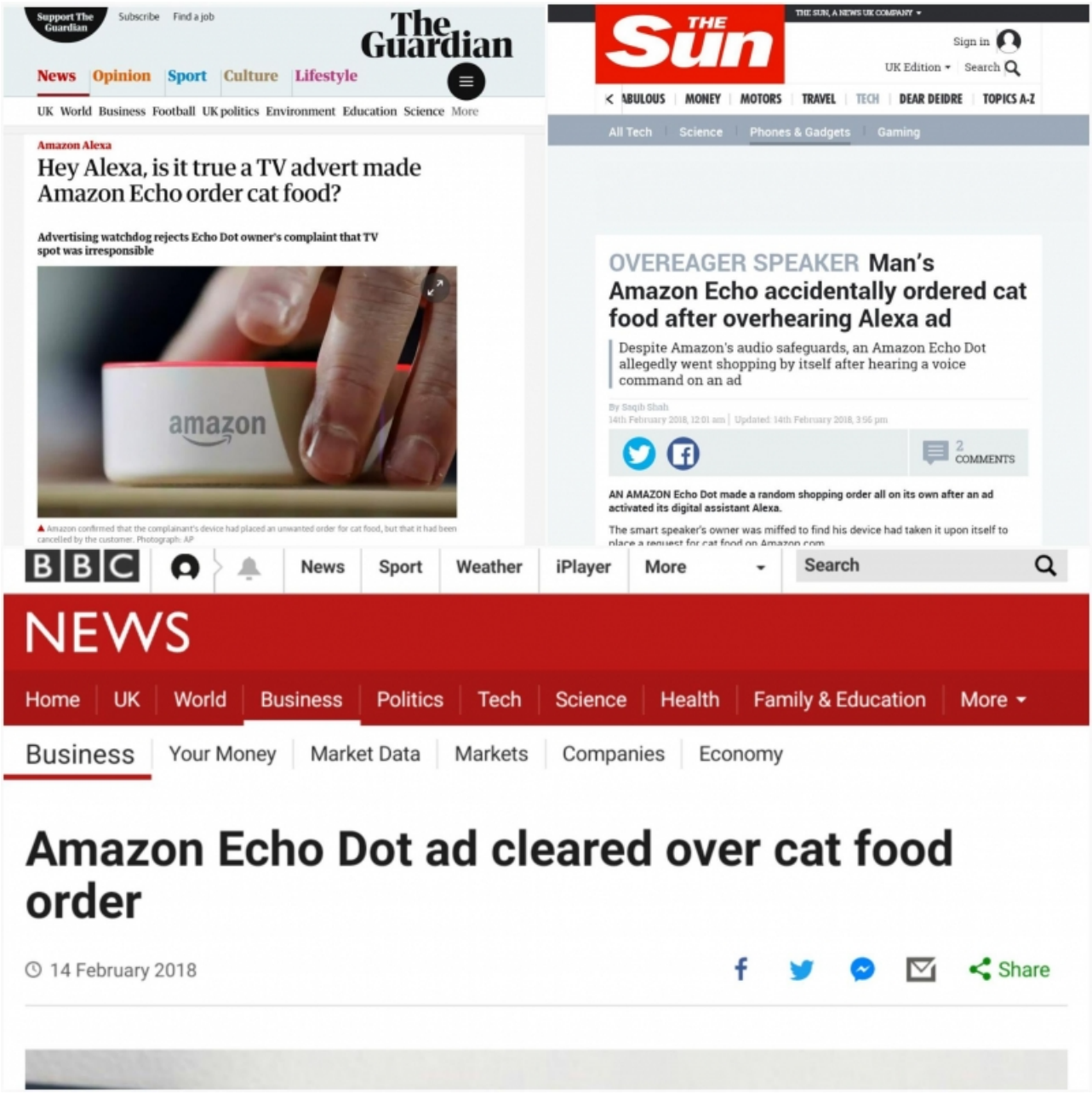
Отмена любой команды происходит при помощи слов "Alexa, off" или аналогов этого словосочетания.

Мы выяснили, что для регулирования громкости достаточно голосовой команды, хотя на деке устройства есть кнопки "плюс" и "минус" Чтобы попросить Алексу сделать звук потише, я произношу, – "Alexa, volume down" или "up". Команду она выполняет мгновенно.

Алекса имеет семь встроенных микрофонов и способна слышать команду со всех сторон, даже при постороннем шуме или на фоне воспроизводимой ею музыки. Правда, по личному опыту могу сказать, если установить ее рядом с включённым телевизором, команды она не всегда распознает.



Однако не так давно в Британии произошел случай, попавший в новости, когда по телевизору шла реклама Алексы, где герой заказывает с Амазона еду для кота. Колонка, услышав команду, послушно добавила кошачью еду в шоппинг корзину. Владелец Алексы перепугался и напрямую связался с Амазоном, чтобы удалить заказ и ещё пожаловался в ассоциацию рекламы, на что Амазон обязан был отреагировать. Вообще, чтобы произвести оплату за заказ, любую покупку нужно подтвердить, а еще во избежание несанкционированных заказов, ввести код авторизации.



По оценкам экспертов, уровень "человечности" этого устройства превышает другие аналоги домашних голосовых ассистентов. Порой ощущаешь, что это своего рода новый член семьи. Наша кошка поначалу даже реагировала на Алексу, услышав новый женский голос, проверяя, кто это ещё поселился в доме. "Поговорив" с Алексой, я выяснила, что у нее есть любимый цвет, ей нравятся животные, она политически корректна в оценках. Она не просто "знает или не знает", а имеет свое мнение. А еще она шутит! Причем, Алекса обладает довольно своеобразным чувством юмора.

На сайте Amazon.co.uk продается уже второе поколение Алексы, в пяти цветах, по вполне разумной, для бюджета английской семьи, цене £74.99 с доставкой на следующий день. К сожалению, пока только в пределах Великобритании.

Существует интернациональная версия (только в чёрном цвете) по цене £89.99, но стоит удостовериться, возможна ли доставка в определённую страну. Алексу в Великобритании можно также купить в Argos, Currys PC world, John Lewis и других магазинах, но цена будет одинаковой.



Roll over image to zoom in

Echo Plus

Эта колонка по форме напоминает оригинальный Amazon Echo. Функционально выполняет то же самое, что и "народный" вариант Алексы, с тем отличием, что у неё лучше динамики. Возможно подключение к системе контроля освещения в доме Phillips Hue lights , "умных" лампочек, о которых речь пойдёт ниже, сразу через ZigBee smart home hub. Существует функция телефонных звонков и уже такие знакомые и полюбившиеся функции ответов на вопросы, радио, музыка, погода и ситуация на дорогах.



Echo Dot

Это круглое устройство, которое мы вскоре приобрели в пару к нашей "блондинке". Они мгновенно нашли общий язык, правда живут раздельно, так как Dot предназначен для использования в удалённом доступе от основной колонки. Dot имеет размер шайбы и выполняет функции дополнительного помощника, когда, к примеру, кроме всего прочего, нужно переговорное устройство со своими домочадцами. Dot имеет абсолютно те же функции, что и Алекса. Сказав, к примеру ,"Alexa, drop me in to the living room" (Алекса, подключи меня к гостиной), находясь в спальне на втором этаже, вы можете поинтересоваться: "А что у нас на ужин?".



При установке, используя уже имеющееся приложение, нужно дать устройству имя, будет это кухня, спальня, гостиная, детская и благодаря команде, переговариваться со своими домашними.

Напоминания и будильник будут действовать только в данной комнате, что невероятно удобно. Dot также подключается к свету, термостатам, камерам безопасности.

Впрочем, использование Dot уже выходит за пределы дома.

Крупные автомобильные концерны уже начинают внедрять технологии Алекса в новые модели автомобилей, а в своём он-лайн офисе Алексы я нашла приложения для "Mercedes" и "BMW" со списком команд, таких, например, как закрыть замки, включить подогрев сидений и ещё парой десятков других. Мне стало немного обидно, так как пока нет приложения для "Audi", однако на форумах я нашла информацию, что кто-то подключил Dot через Bluetooth speakers.

Стоимость Dot на сегодня вполне демократична, £39.99

Да будет свет!

Smart plug (умный адаптер) стал нашей третьей покупкой, стоимостью примерно £15. Подключить его мы решили к торшеру. Просто неудобно было все время за софой искать выключатель. Умный адаптер мы включили в розетку, а уже через него вилку обычного торшера. У дочки был шок, когда я произнесла "Alexa, light on!" – и свет включился!

Впрочем, подключить адаптер можно к любому электрическому прибору через приложение. При этом, необходимо заново подключиться к роутеру, набрав пароль. Так колонка и адаптер начинают "говорить" друг с другом. К примеру, подключив через адаптер чайник, проснувшись, нужно произнести команду "Вскипятить чайник". До чего дошёл прогресс!



Но раз уж мы коснулись ранее темы "умных" лампочек, возвращаемся к ним.

Наведавшись в ближайший магазин Currys PC World, я выяснила, что расположилось в топе продаж на сегодняшний день.



"Умные" LED лампочки Philips Hue попросту вкручиваются или вставляются в патрон, реагируют на команду включить/выключить свет при помощи Алексы. В продаже имеются как отдельные лампочки, так и в комплектах по три, или с выключателем, что позволяет сэкономить. Лампочки работают и самостоятельно, при помощи управления пультом, то есть использование Алексы даёт возможность подавать им голосовые команды.

Читая отзывы первых покупателей, первая и основная характеристика, которую они отмечают – лампочка излучает действительно белый, а не бело-жёлтый или жёлтый свет. Пользователи находят невероятную лёгкость в установке и подключении к Алексе. Конечно, получив такое удобство, у многих сразу возникает желание вкрутить "умные" LED лампочки во всем доме.



В Philips Hue starter kit входят цветные лампочки с выключателями, которые настраиваются так, что они реагируют на музыку, фильмы, игры, создавая дополнительные эффекты, на радость хозяевам и гостям. Цвет белого, к примеру, может быть дневным, приглушенным, расслабляющим. Цвет выбирается из миллиона оттенков благодаря электронной палитре. Увидев это новшество, я поняла, что теперь я не буду ломать голову, что подарить на Рождество.

Команды звучат примерно так: "Алекса, включи в гостиной светло-голубой свет".

PHILIPS Hue White and Colour Ambiance 27 Starter Kit

Product code: 218660



£159.99

Save £10.00

Was £169.99 (from 03/10/2017 to 31/10/2017)

- Own this product for **£8.00 a month** (APR 19.9%) representative
- Compare prices

Add to basket

Save for later

✓ FREE delivery available

More info



"Умный дом" защищает себя

При помощи Алексы, взаимодействующей со скрытыми камерами внутреннего и наружного наблюдения, пожарной сигнализацией, дверными звонками со встроенными камерами, "умный дом" становится крепостью. И это уже не какая-то фантастика.

Каждое из приведенных ниже устройств работает автономно и имеет разных производителей. Но из всех существующих голосовых ассистентов, управляется только Алексой, за исключением термостата и пожарной сигнализации, которые также работают с "Google home".



Умные дверные звонки позволяют ответить лично, находясь вне дома или даже за границей. К примеру, сидя в кафе, и получив на телефон сигнал о том, что в дверь дома звонят, можно пообщаться с посетителем, а еще записать видео и даже включить звук сирены!

Ведь хорошо, если это просто почтальон или курьерская доставка, которым можно дать инструкции, куда пакет положить. А если это вор?


ring
ring
ring
RING CHIME PRO
Smart accessories
• Doorbell sound – hear your doorbell when your phone's not around
• Customisable tones – choose your own doorbell chime
• Volume control – set the Chime to your desired sound level
• WiFi extender included – eliminate WiFi dead spots so your Ring is always working.
CAMERA
Smart Security Cameras & CCTV
• Motion activated camera – protect your home
• Night vision – see clearly in the dark
• Two-way talk – hear and speak to people on your property from your smartphone
• Weather Resistant – copes perfectly whatever the weather.



Камеры внутреннего и наружного наблюдения позволяют контролировать происходящее в доме, знать, как, к примеру, работает няня или уборщица, чем занят ребенок. То есть возможности "умного дома" таковы, что не обязательно находиться в его стенах, чтобы вести контроль!

Камера Ring spotlight производит и ночное наблюдение, устойчива к неблагоприятным погодным условиям. Но реагирует она только на человека. Записывать ночные похождения кошки такая камера не будет.



Сенсор Nest protect мониторит появление дыма и утечки газа. Сообщение об угрозе приходит к владельцу на телефон.

Термостат Nest позволяет сэкономить на энергоресурсах в доме, включая контроль за горячей водой. Вода подогревается в Британии газом, который недёшев.

Итак, мы коснулись лишь нескольких продуктов, связанных с использованием голосовых команд в связке с Алексой. На самом деле, их перечень увеличивается с каждым днем.

Тема голосовых помощников стала одной из самых обсуждаемых на недавно прошедшей выставке CES-2018 в Вегасе. Амбициозность некоторых компаний выходит далеко за пределы реальности, всё больше отдавая фантастикой. То, что казалось чем-то из области недостижимого ещё недавно, быстро становится частью жизни западноевропейского обывателя сегодня.

Не относя себя к числу любителей гаджетов, я понимаю сейчас, что в доме они необходимы, примерно так же, как и наличие интернета. Действительно, "привыкание" происходит за пару часов. Сам процесс кажется невероятно естественным, так как за считанные минуты жизнь значительно облегчается. Не нужно больше тратить время на набирание текста в гугл, звонки домашним по мобильному, находясь внутри дома, установку будильника, различных напоминалок. Достаточно произнести команду. Но дело не только в этом.

Почему мы так легко воспринимаем голос, в отличие от текста? И почему нам так нравится командовать? Существует ли здесь психологическая подоплека?

Впервые ребенок слышит голос матери ещё в утробе, и уже потом, после рождения, слушает, учится говорить, осваивает навыки письма. Соприкосновение с бумагой, текстом, тактильные ощущения,

через которые происходит познание мира – все это ступени развития индивидуума. Так что же, разговор с колонкой о погоде – новый этап в развитии человечества? Потребности современного человека таковы, что технологии не только выполняют обслуживающую роль в жизни человека, но и в какой-то степени начинают заменять человеческое общение. И это – реальность сегодняшнего дня.