Академия НАГ-2017

Недавно я узнала, что кое-кто из руководителей телеком-компаний ещё в январе, планируя год, отмечает в календаре примерные даты КРОСа и "Академии". Ведь именно на этих мероприятиях можно получить ответы на самые актуальные вопросы, обсудить с коллегами по отрасли общие интересы, обменяться идеями и договориться о поставках необходимого оборудования.

Технологии в телекоме развиваются настолько стремительно, что стоит чуть задержаться, упустить логику событий, и станет ясно - отстали. А при нынешнем уровне конкуренции и плотности рынка, отстать - всё равно, что добровольно отдать другому оператору своих абонентов.

На вопросы о методах борьбы с конкурентами все ответы участников "Академии НАГ -2017", по сути, сводились к одному:

> Ценовая конкуренция себя исчерпала. По скорости - сегодня все примерно равны, и наращивать её бессмысленно. А потому единственный способ - попытаться превзойти конкурентов по качеству связи и сервису. И здесь, на "Академии", операторы получают всё необходимое - советы, идеи, предложения.

В процессе подготовки к "Академии НАГ" организаторы каждый раз стараются предложить что-то новое, интересное и необходимое. Экспериментом прошлого года стали воркшопы. В этом году решено было не просто увеличить количество и продолжительность практических занятий. В ответ на запросы завсегдатаев конференции в этом году впервые были организованы бизнес-тренинги для руководителей. Ведь среди "студентов" Академии - главные инженеры и директора компаний, которые управляют проектными группами, отделами, целыми предприятиями. Таким образом, "Академия" в очередной раз освежила формат: два дня были отведены воркшопам, два - тренингам для руководителей и вендорским "круглым столам".

Да, воркшопы проходили и в прошлом году, но тогда это был только эксперимент. В текущем году практические занятия было решено не просто вновь включить в программу, но и сделать более обширными.



Перерыв - лучшее время для разговоров о самом главном - о работе

По отзывам участников, интересными и насыщенными были оба дня практики. В программе - настройка коммутаторов SNR, оборудование GPON, Wi-Fi, цифровое телевидение, измерения в сетях PON, ERD, видеонаблюдение, сварочные аппараты, источники бесперебойного питания.

Понятно, что одному всё услышать и посмотреть невозможно, а потому чаще всего на "Академию "НАГ" приезжают одновременно руководитель предприятия и его заместитель по техническим вопросам или главный инженер. Вдвоём и узнать можно больше, и обсудить что-то на месте, а то и наметить новый проект или модернизацию сети**.**



На выставке: "Так-так. Как тут у вас всё устроено?"

Впрочем, программа "Академии" всегда настолько насыщена и разнообразна, что иногда и двух представителей маловато. Все вопросы обсуждаются на месте, оборудование можно не просто обсудить и разобрать (в прямом и переносном смысле), но и попробовать настроить с помощью экспертов.

"После таких воркшопов эффективность нашей работы повышается в несколько раз. Я и сам теперь могу быстрее установить причину поломки оборудования, и своим подчинённым помогу", - говорит один из участников "Академии", главный инженер телеком-оператора.

Чем же конкретно порадовали организаторы участников "Академии НАГ" в этом году?

Уже второй год одним из самых известных и популярных у клиентов направлений, собирающим полную аудиторию слушателей считается курс, посвящённый коммутаторам SNR. Интерес участников понятен - возможности устройств известного бренда растут от года к году.

Немало слушателей собрали уроки работы с оборудованием GPON. Востребованными были советы по организации беспроводной сети средствами SNR-CPE, от SoHo до HoReCa.

На воркшопы Артёма Егорова, руководителя направления "Цифровое телевидение", участники идут как на выступление любимого артиста, поскольку актуальная для большинства "академиков" тема, сочетается с артистизмом и профессионализмом докладчика.

Немало вопросов прозвучало и на воркшопе, посвящённом сетям PON. Ещё бы, в программе занятий было всё, начиная от истории развития сетей до их строительства, бюджета и возможных проблем при строительстве и эксплуатации.

Традиционно интересовало "академиков" и развитие линейки ERD. Сегодня, когда операторов всё больше привлекает возможность внедрения дополнительных услуг, ERD - это уже не просто оборудование для удалённого контроля за состоянием сетей, но и возможность организовать сбор данных с общедомовых и внутриквартирных приборов учёта для управляющих компаний.



"*Картинки со всех камер на одном мониторе?*"

Установка систем видеонаблюдения - проект, который можно рассматривать и как расширение спектра услуг оператора, и как отдельный бизнес. Видеонаблюдение - одно из наиболее динамичных направлений с постоянно обновляющимися линейками оборудования.

Что же касается сварочных аппаратов и ИБП, то практические занятия, тест-драйв аппаратов Jilong, FiberFox и Fujikura, мастер-класс по подбору источников бесперебойного питания были так же популярны, как и в прошлом году. Желающих попробовать технику, сделать всё своими руками, было предостаточно.



Второй день "Академии-2017", как и сказано, был вендорским. Воркшопы на основе своего оборудования проводили Extreme Networks, Juniper, Ericsson, Eltex, Cambium, CKAT, НАГ представил проект "НАГрузка" и курс "Коммутаторы SNR для продвинутых пользователей".

Воркшоп Extreme проводил опытный преподаватель по направлениям "Коммутация, маршрутизация и беспроводные сети Extreme Networks". Студенты получили возможность поработать с реальным оборудованием и системой управления. Строили отказоустойчивые топологии и решали индивидуальные задания.

Ещё одна удача вендорских воркшопов - полностью виртуальный воркшоп, на котором слушатели познакомились с технологиями автоматизации управления оборудованием Juniper Networks.

Ведущий специалист компании Ericsson, Николай Михайлов продемонстрировал возможности нового устройства Router8801. Гости посетившие этот воркшоп узнали о архитектурных особенностях новинки и оценили широкие возможности оборудования.

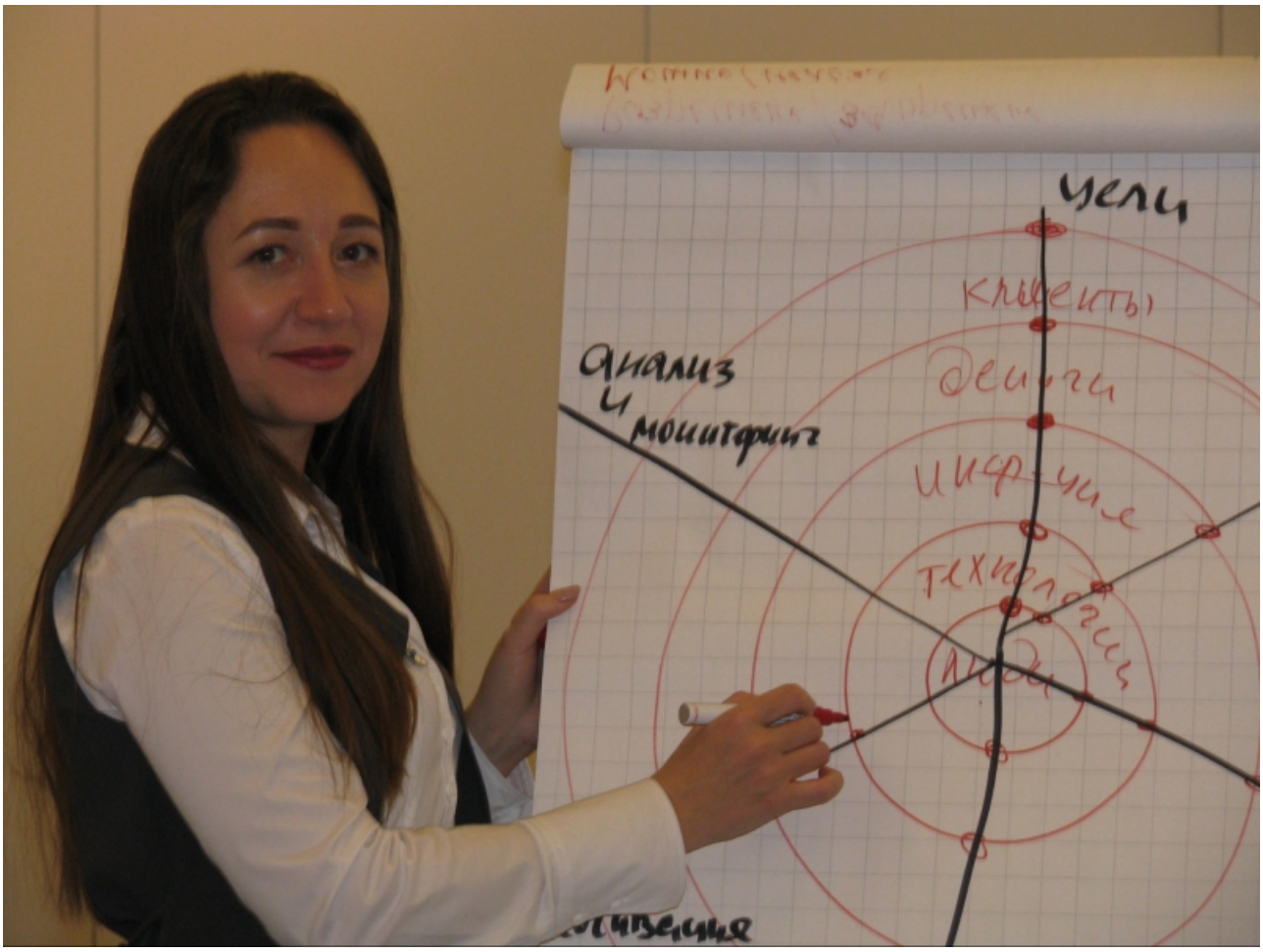
Инженер Виктор Ткаченко из SNR-Team подготовил актуальный курс "Коммутаторы SNR для продвинутых пользователей" для тех, кто уже не первый день работает с коммутаторами SNR и выбирает их для доступа, агрегации и ядра сети, строит на основе этого оборудования сложные топологии, использует функции L3 и MPLS.

В зале, отведённом для воркшопа по "НАГрузке", оказалось даже тесновато. Чтобы усадить всех желающих, пришлось ставить дополнительные стулья. Правда, занятия по НАГрузке получились даже более захватывающими, чем это планировалось изначально.

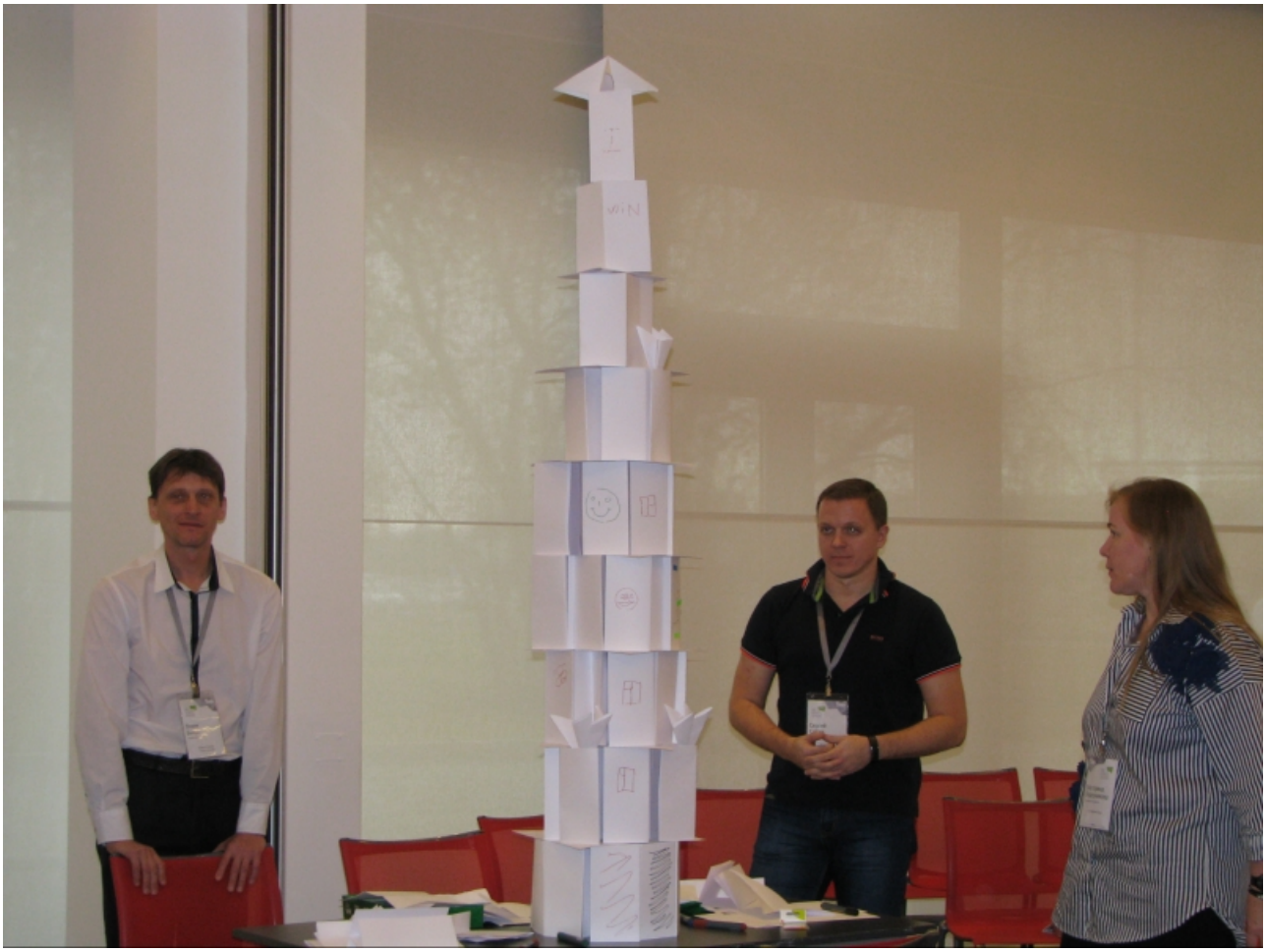
> "Так вышло, что нам вместе с участниками занятий пришлось бороться с неисправностями. Мы обновляли прошивки, справлялись с другими проблемами, - рассказывает руководитель направления Дмитрий Поляков. Но это, даже и к лучшему. Теперь, если подобные сложности возникнут в процессе эксплуатации, их легче будет устранить. Если понятна причина неполадок, то и устранять их проще, так что неожиданные сложности всем только пошли на пользу".

По большому счёту, и воркшоп по ERD, и занятие по "НАГрузке" всем понравились, хороших отзывов было много.

Третий и четвёртый дни "Академии" изначально отводились под тренинги и "круглые столы". До обеда, разбившись на две команды, взрослые и серьёзные люди играли в бизнес-игры, а после обеда, участвовали в презентациях и обсуждении нового оборудования.



Тренинг "Эффективная система управления" ведёт бизнес-тренер Ксения Швецова



Вот такую пирамиду из бумаги всего за несколько минут собрали участники тренинга. Поработали эффективно, при этом каждый показал свои сильные стороны.

Именно выявление лидерских качеств, а также определение тех сфер, в которых каждому участнику стоило бы развиваться дальше, и было главной целью занятий.

Кто-то, даже в процессе возведения бумажной башни, смело брал ответственность на себя, предлагал нестандартные шаги. Тренер же внимательно наблюдала за работой, по окончании которой каждый получил исчерпывающую характеристику и советы по тому, над чем поработать и как исправить ошибки.

> Я очень рад этим нововведениям, говорит наш гость из Тольятти. Я исполнительный директор и моя задача сейчас организовать процессы, связанные с сервисом, с продажами. То есть, частично всё замыкается на технологии, техподдержку, в частности. Поэтому мне было очень интересно пообщаться с коллегами, обсудить их опыт и практику, узнать, как у них организован сервис. Сейчас, как ни крути, услуги на рынке у всех одинаковые, сервис у всех одинаковый. Демпинговать смысла никакого нет, и моя задача сейчас найти интересные штучки, которые можно применить, потому что здесь собираются специалисты, которые отлично разбираются во всех достижениях нашей техники, они понимают какие-то возможности, они обладают уникальной аналитикой, и если посмотреть на ситуацию немного иначе, то можно почерпнуть новые идеи.
>
> Интересно, полезно, актуально, как всегда у НАГа. Это очень интересное сочетание - получение знаний плюс атмосфера для неформального общения. Можно отключиться от каких-то бытовых вопросов, заняться только работой.

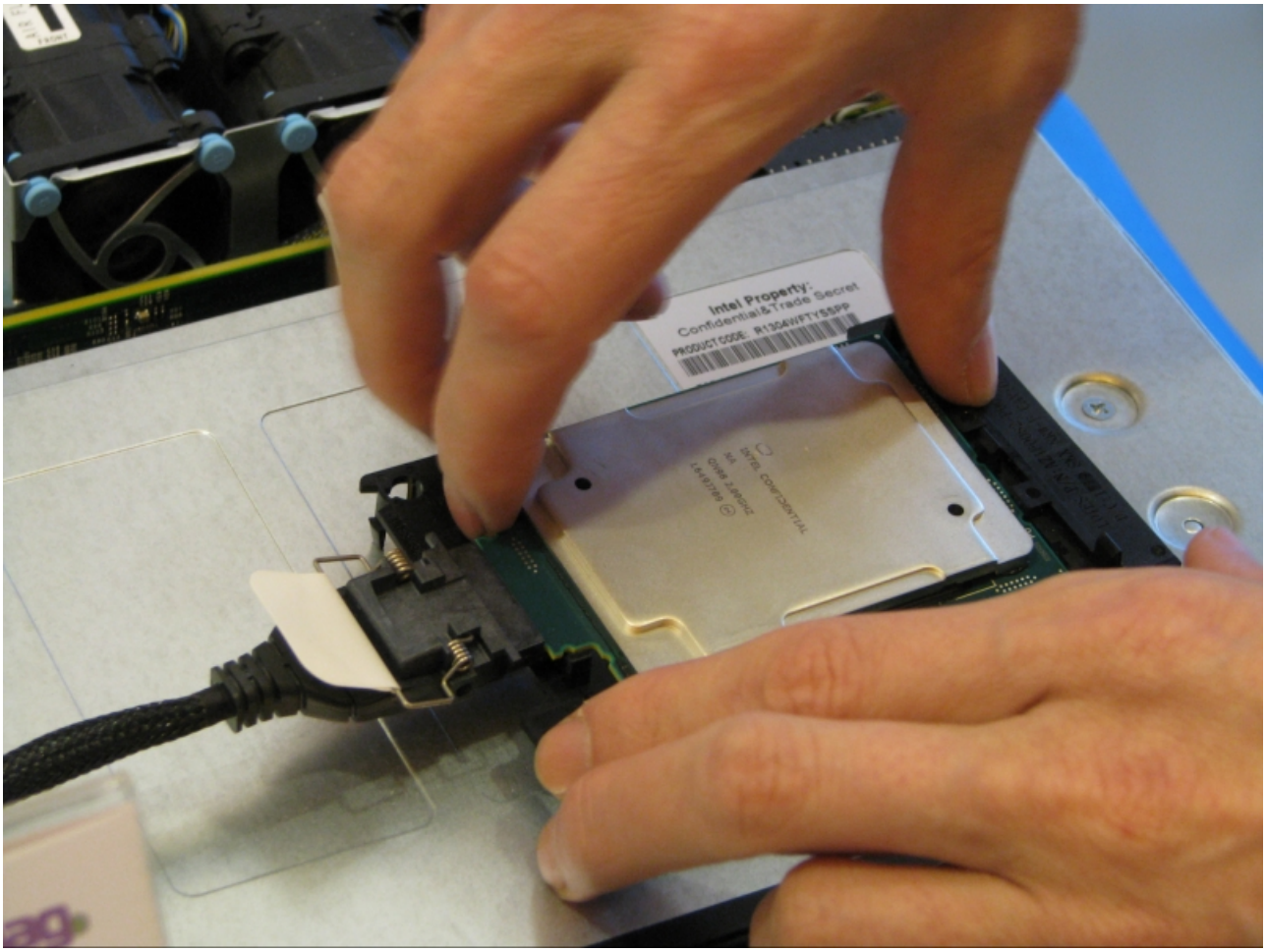
Как известно, лучше один раз увидеть... И воплощая эту истину в жизнь, организаторы "Академии" обязательно расставляют в холле Анжело стенды с образцами оборудования "НАГа". Рядом с хорошо известной опробованной и популярной классикой, размещены и самые горячие новинки. Такого принципа формирования выставки придерживались в "НАГе" с самого начала.

Именно здесь зачастую и завязывались самые оживлённые дискуссии.



Кстати, диалоги участников - это важный плюс "Академии". География - от Владивостока до Калининграда, плюс страны СНГ, сама по себе диктует правила игры. И чаще всего, увлекательнейшие дискуссии начинаются с вопроса "А как у вас?". Темы для разговоров самые разные: цены на аренду столбов, по которым протягивают кабель, количество абонентов, взаимоотношения с властями и конкурентами, и конечно, технические и технологические

особенности сетей и оборудования, которое используют операторы связи.



Горячая новинка - процессор от Intel

Ну и конечно, нельзя было обойтись на "Академии" без старой доброй теории - "круглых столов", в ходе которых обсуждалась масса теоретических вопросов по самым разным направлениям.

[Академия НАГ-2017]
На "круглых столах" тоже было интересно. "Представьте себе, что сверху у вас антенна", - говорит ведущий.

Алексей Сенников (ГК "Пирамида") - старший инженер сети передачи данных, на мой вопрос об "Академии" ответил так:

> Это хорошая площадка. Здесь ты можешь напрямую пообщаться с людьми, которые занимаются важными для тебя направлениями, причём, багаж знаний, которые они могут дать, очень велик. В первый день, хотя я записывался на один воркшоп, успел посетить три или четыре. На "Телевидение" вообще не собирался, но настолько интересно Артём Егоров излагал информацию, столько нового для меня рассказал, что трудно было уйти. И это при том, что я занимался и занимаюсь этим направлением в компании, внимательно слежу за новинками и технологиями.

От года к году аудитория "Академии НАГ" становится все обширнее. Популярность мероприятия среди операторов связи приводит на занятия всё больше технических специалистов и руководителей, повторяя во многом успех международной конференции KPOC. В этом году на "Академии" установлен очередной рекорд посещаемости, и это значит, что в следующий раз "учеников" станет ещё больше. Ведь мы не останавливаемся на достигнутом, продолжаем расти и развиваться, и уже сейчас начинаем разрабатывать учебный план следующей "Академии". Приезжайте, нам всегда найдётся что рассказать и чем удивить.

Все презентации мероприятия одним архивом можно скачать здесь (53 Мб).

Ну и напоследок, небольшое итоговое видео.