Конфликт на стыке



Плохо, когда целая отрасль и благосостояние населения страны зависит от прихотей бизнеса или властей другого государства. В положении зависимых оказались операторы связи Киргизии, получающие огромную долю интернет-трафика через транзитных операторов Казахстана. Последние в начале августа неожиданно объявили о трёхкратном повышении цен на свои услуги, о чем уведомили своих киргизских коллег. Новость вызвала шок и недоумение среди игроков отрасли.

> "В профессиональной прессе не было ни одного сообщения, которое бы могло объяснить резкое повышение цен. Компании транзитного рынка давно построили все необходимые магистральные каналы, плановое расширение технических возможностей изначально заложено в тарифы", - недоумевают провайдеры.

Киргизские провайдеры уверены в том, что сложившаяся ситуация стала результатом ценового сговора транзитных операторов Казахстана. Дело в том, что на границе киргизско-казахстанской границы действуют несколько транзитных операторов связи, которые конкурировали между собой за предоставление услуг операторам Киргизии. Однако положение дел резко изменилось в июле текущего года, когда цены на услуги казахстанских операторов стали непомерно расти, а при попытке киргизских провайдеров сменить поставщика интернет-трафика им отказывали под различными предлогами.

В качестве реального примера провайдеры приводят компанию "ТНС Плюс", обеспечивающую около 25% трафика Киргизии. Один из киргизских провайдеров имел предварительные договоренности с ТНС о подключении к его транзитной сети. Условия устраивали обе стороны, однако после начала повышения цен, киргизскому провайдеру попросту отказали в подключении к сетям, сославшись на отсутствие технической возможности.

Географический фактор

Незавидное положение дел, в котором оказались провайдеры Киргизии по большей части характеризуется географическим положением республики. Отсутствие выхода к морю, а, следовательно, прямого доступа к магистральным каналам связи, идущим из США, вынуждает Киргизию платить за транзит трафика соседним государствам. Усугубляет положение дел тот факт, что на долю внешнего трафика в стране приходится 80%, что делает Киргизию еще более зависимой от качества и стоимости связи с внешним миром.

Киргизия находится в положении заложника двух основных факторов - от мест выхода подводных кабелей на берег и от необходимости в наземных каналах связи, пересекающих более одной страны,

для доступа к станциям выхода подводных кабелей на берег.



Доступ к станциям выхода подводных кабелей на берег в странах Азии

В настоящее время у Киргизии есть несколько вариантов доступа к станциям выхода подводного кабеля на берег. На востоке - это транзитный трафик через Китай. Но проблема в том, что в Поднебесной транзитный трафик фильтруется аналогично внутреннему. А это вряд ли можно назвать полным доступом к открытому интернету.



На Юге доступ к подводным магистралям имеют Индия, Иран и Пакистан, но чтобы "достучаться" до этих стран необходим, как минимум, транзит через Таджикистан и Афганистан. Это также вряд ли осуществимо в ближайшей перспективе.



На Западе от Киргизии доступом к подводному кабелю обладают Грузия и Турция, но чтобы получить трафик из этих стран нужно проложить канал связи еще через несколько государств. В настоящий момент такой магистрали не существует.

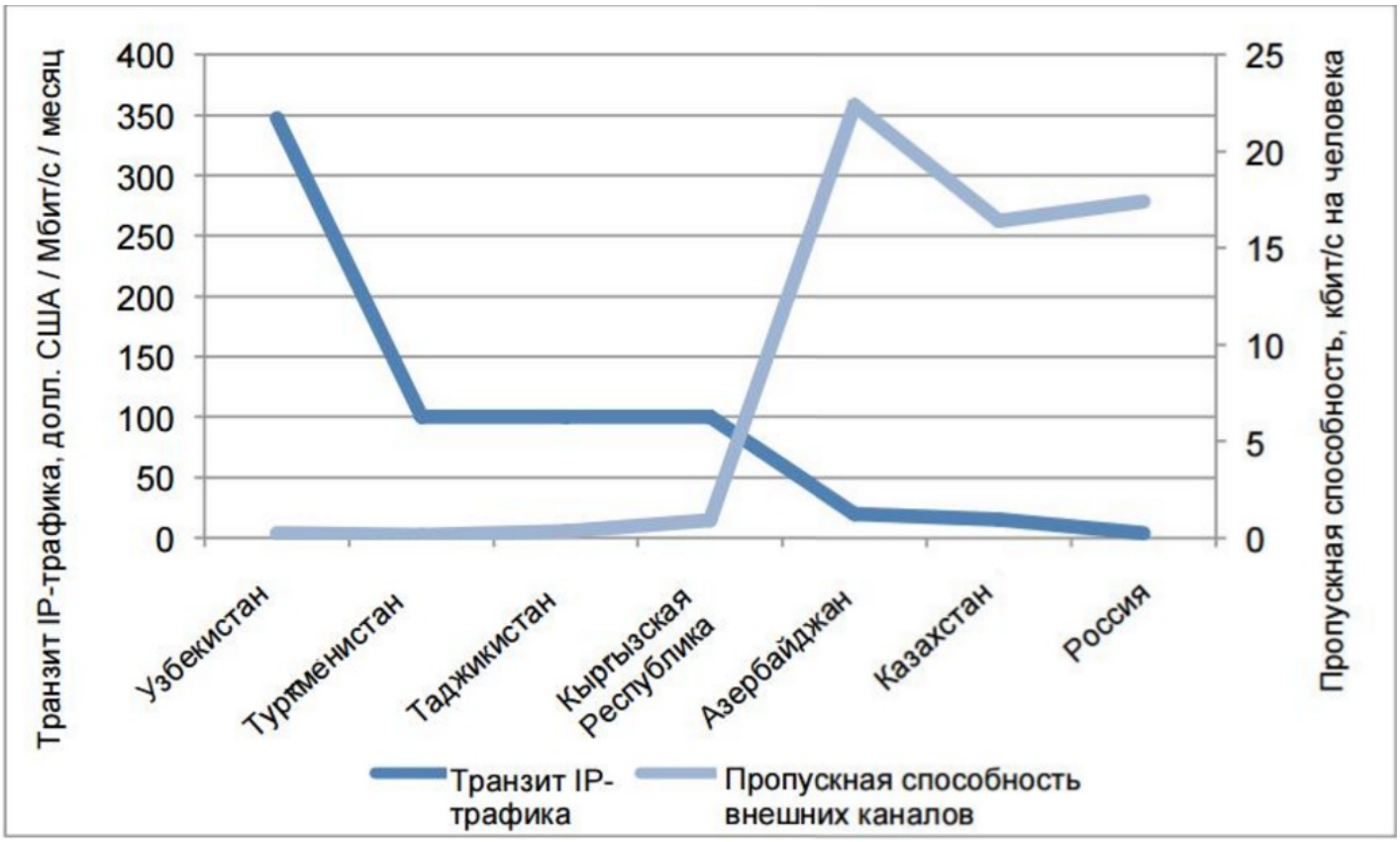
В итоге самым предпочтительным для республики остается северный вариант, при котором

интернет-трафик в страну поступает из России. Здесь свою роль играют еще несколько положительных факторов. Во-первых, это общий язык, благодаря чему контент из России весьма востребован в Киргизии. Во-вторых, размер экосистемы российской сети позволяет обеспечить нормальную связь с остальным миром. Именно здесь в дело вступает Казахстан, поскольку только через его территорию российский трафик попадает в Киргизию.

Цена транзита

На границе России и Казахстана стоимость магистрального трафика на стыках с операторами РФ составляет 35 центов за 1 Мбит/секунду. На протяжении многих лет стоимость транзита снижалась по мере роста объемов пропускаемого трафика со стороны региональных операторов связи Киргизии и составила на июль 10-12 долл. за 1 Мбит/секунду транзитного трафика, говорят представители отрасли.

При этом в исследовании, проведенном организацией Internet Society, приводятся несколько иные цифры. По данным организации, на ноябрь 2015 года, стоимость пользования пропускной способностью внешних каналов в Киргизии оценивается на уровне 100 долл. за Мбит/с в месяц; это существенно выше стоимости в Казахстане (4 долл.) и России (15 долл.)



Естественно, что цена за входящий трафик будет прямо влиять на стоимость интернета для конечного потребителя. То есть, если киргизские операторы будут покупать трафик в три раза дороже, чем раньше - в такой же пропорции вырастут цены и у рядового пользователя сети в Киргизии.

Возможные последствия

Киргизские провайдеры первым делом сделали акцент на том, что итогом "ценового недопонимания" между двумя государствами, станет кратное повышение стоимости интернета для конечного потребителя.



Ситуация на Интернет-рынке Кыргызстана

Уважаемые абоненты,

Информируем вас о том, что наша Компания получила уведомление от вышестоящего провайдера о существенном повышении стоимости на внешний интернет-канал. Мы также имеем сведения, что подобные уведомления получили все операторы КР.

Со своей стороны, мы всячески стараемся найти альтернативное предложение с более приемлемой ценой. И при этом не станем отрицать, что одно из видимых решений в сложившейся ситуации – это изменение тарифов в сторону их повышения. Данная мера обусловлена необходимостью сохранения качества предоставляемых нами услуг.

Мы обязательно будем информировать вас обо всех решениях.

Объявление на сайте оператора Saima-Telecom

Если проанализировать тарифы ведущих операторов республики, то становится ясно, что при низких скоростях цены на пользование интернетом довольно высоки. Особенно если сравнивать их с тарифами российских провайдеров.

Тарифы - г. Бишкек

Тариф "JET 299"

ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ для жителей микрорайонов

наименование тарифа	Абонентская плата, сом в месяц	Скорость подключения к сети Интернет по внутренней зоне
JET 1 Мбит/с	299	без ограничения
JET 1 Мбит/с+ZOR TV	699	без ограничения

- Услуга предоставляется только для мкрн. 3,4,5,6,7,8,11,12,Асанбай
- Услуга действует только для физических лиц
- Интернет предоставляется на скорости до 1 Мбит/с по внешней зоне
- Цены указаны с налогами предусмотренных законодательством КР

Тарифы "JET Авиатор"

Тарифный план	Абонентская плата, сом в месяц	Скорость по внешней зоне, кбит/с
JET Авиатор 512	576	до 512
JET Авиатор 1024	622	до 1024
JET Авиатор 2048	1123	до 2048
JET Авиатор 3072	2508	до 3072

Тарифы провайдера Jet

Безлимитные тарифные планы

Гибкие тарифные планы на высоких скоростях с низкой абонентской платой на ежемесячной основе.

Никаких скрытых объемов по трафику и ограничений!
Только реальные скорости!

Название	Скорость по внешней зоне (WORLD)		Скорость по зоне KG	Абонплата (за месяц)
	с 00:00 до 09:00	с 09:00 до 00:00		
Fast-*512* *	до 1 мбит/с	до 512 кбит/с	до 10 мбит/с	300 сом
Fast-*1*	до 2 мбит/с	до 1 мбит/с	до 100 мбит/с	570 сом
Fast-*2*	до 4 мбит/с	до 2 мбит/с		650 сом
Новые тарифные планы с 10.05.2016	**с 00:00 до 18:00**	**с 18:00 до 00:00**	**Скорость по зоне KG**	**Абонплата (за месяц)**
Fast-10	до **10** мбит/с	до **5** мбит/с	до **100** мбит/с	780 сом
Fast-15	до **15** мбит/с	до **10** мбит/с		890 сом
Fast-20	до **20** мбит/с	до **20** мбит/с		1150 сом
Fast-25	до **25** мбит/с	до **20** мбит/с		2150 сом

Интернет-провайдер FashNet

БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ

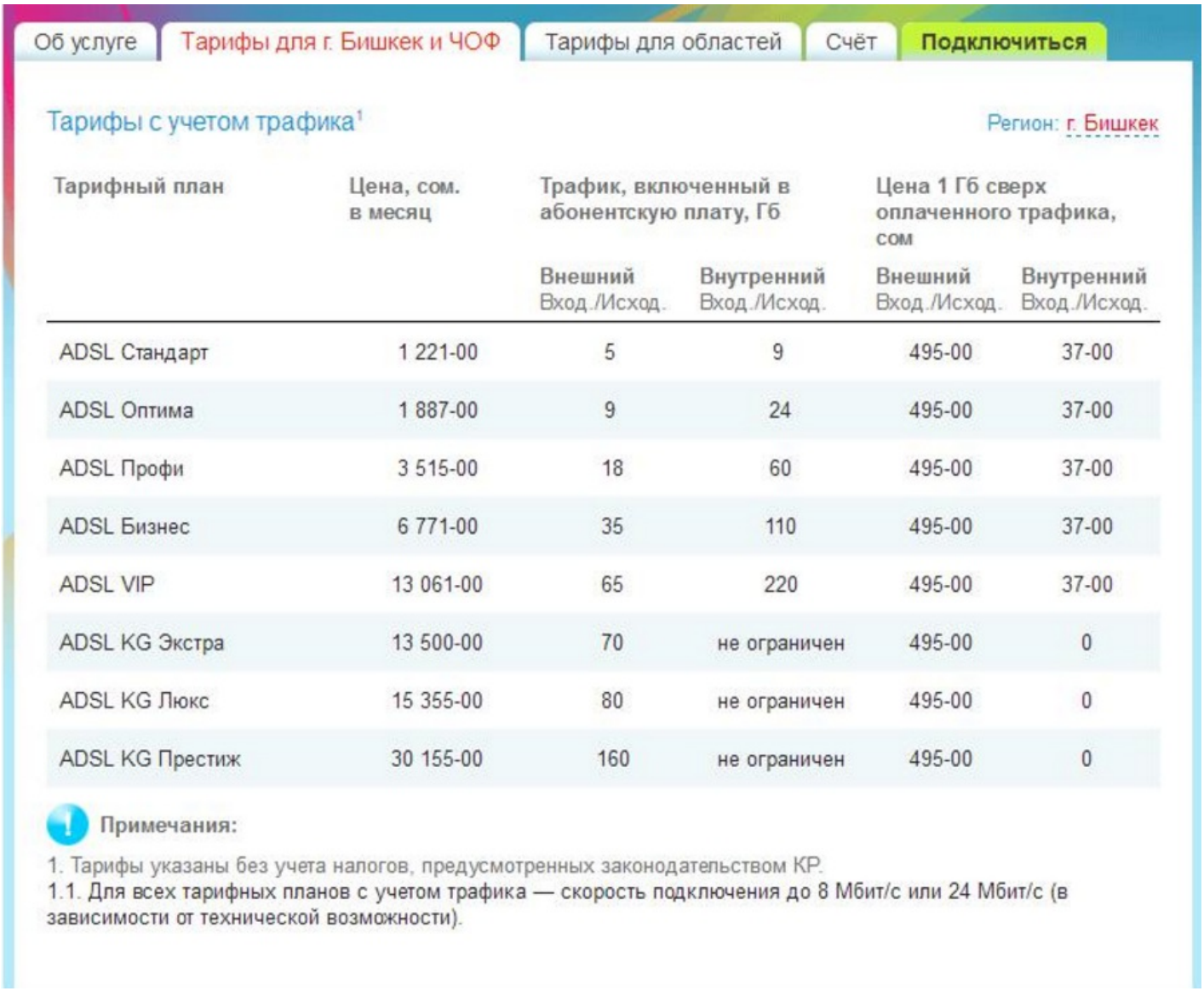
Безлимитный тариф в общем потоке		
Абонентская плата, (скорость подключения в МИР 512 Кбит/сек в период с 8.00 до 24.00 и 1536 кбит/с в период с 24:00 до 08:00, скорость по зоне KG до 20 Мбит/с)	**812**	**Сом/мес**
Абонентская плата, (скорость подключения в МИР 1024 Кбит/сек в период с 08:00 до 24:00 и 2048 кбит/с в период с 24:00 до 08:00, скорость по зоне KG до 20 Мбит/с)	**1374**	**Сом/мес**
Абонентская плата, (скорость подключения в МИР 2048 Кбит/сек в период с 08:00 до 24:00 и 4096 кбит/с в период с с 24:00 до 08:00, скорость по зоне KG до 20 Мбит/с)	**2748**	**Сом/мес**

Безлимитный тариф, выделенный канал		
Абонентская плата, (скорость подключения 512 Кбит/сек)	**3333**	**Сом/мес**
Абонентская плата, (скорость подключения 1024 Кбит/сек)	**6579**	**Сом/мес**
Абонентская плата, (скорость подключения 1536 Кбит/сек)	**9737**	**Сом/мес**
Абонентская плата, (скорость подключения 2048 Кбит/сек)	**12982**	**Сом/мес**

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ, КАЧЕСТВЕННЫЙ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ТЕХНОЛОГИИ preWI-MAX

Тариф	Скорость по зарубежной зоне		Скорость по зоне КГ круглосуточно	Ограничения по трафику, в месяц	Ежемесячная абонплата
	День 08:00-00:00	Ночь 00:00-08:00			
Безлимитный 256/512	до 256 кбит/с	до 512 кбит/с	до 8 Мбит/с	**неограниченно**	**842 сом**
Безлимитный 512/1024	до 512 кбит/с	до 1024 кбит/с	до 8 Мбит/с	**неограниченно**	**1400 сом**
Безлимитный 1024/2048	до 1024 кбит/с	до 2048 кбит/с	до 8 Мбит/с	**неограниченно**	**2900 сом**

Тарифные планы Asiainfo



Об услуге | Тарифы для г. Бишкек и ЧОФ | Тарифы для областей | Счёт | Подключиться

Тарифы с учетом трафика[1]

Регион: г. Бишкек

Тарифный план	Цена, сом. в месяц	Трафик, включенный в абонентскую плату, Гб		Цена 1 Гб сверх оплаченного трафика, сом	
		Внешний Вход./Исход.	Внутренний Вход./Исход.	Внешний Вход./Исход.	Внутренний Вход./Исход.
ADSL Стандарт	1 221-00	5	9	495-00	37-00
ADSL Оптима	1 887-00	9	24	495-00	37-00
ADSL Профи	3 515-00	18	60	495-00	37-00
ADSL Бизнес	6 771-00	35	110	495-00	37-00
ADSL VIP	13 061-00	65	220	495-00	37-00
ADSL KG Экстра	13 500-00	70	не ограничен	495-00	0
ADSL KG Люкс	15 355-00	80	не ограничен	495-00	0
ADSL KG Престиж	30 155-00	160	не ограничен	495-00	0

Примечания:

1. Тарифы указаны без учета налогов, предусмотренных законодательством КР.
1.1. Для всех тарифных планов с учетом трафика — скорость подключения до 8 Мбит/с или 24 Мбит/с (в зависимости от технической возможности).

Государственный оператор связи "Кыргызтелеком"

На скриншотах выше видна особенность тарифной политики провайдеров Киргизии. Цены на пользование внутренним и внешним трафиком значительно разнятся. Средняя стоимость при пользовании внешнего трафика составляет от 500 до 1000 сом за скорость в 512 Кбайт/сек. Внутренний трафик обходится пользователям значительно дешевле при более высоких скоростях. Но как мы уже упоминали выше - 80% трафика, востребованного в республике, - это внешний трафик. Курс рубля по отношению к сому примерно равен, а значит цены на интернет в Киргизии выше российских в несколько раз. О том, как больно может ударить по рядовым пользователям Киргизии трехкратное повышение цен можно понять хотя бы исходя из экономического положения республики по сравнению с соседними государствами.

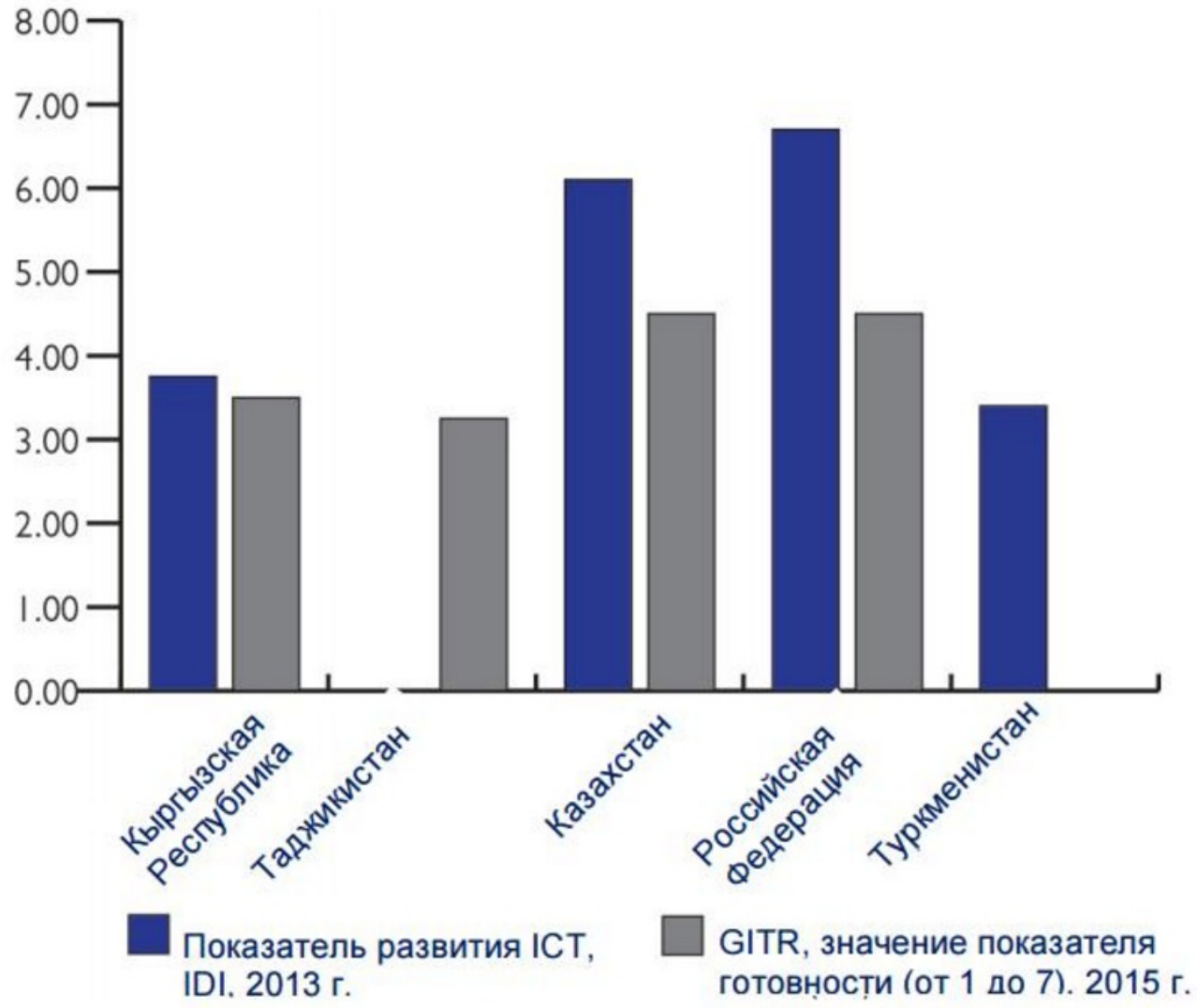
	Население, млн чел.	Плотность населения на кв. км	Урбанизация,%	ВВП, млрд долл. США по текущему курсу	ВВП на человека, млрд долл. США по текущему курсу
Кыргызская Республика	5.83	30	36%	7.4	1,269.1
Таджикистан	8.4	60	27%	9.24	1,099.0
Казахстан	1.73	6	53%	212.25	12,276.4
Россия	1.44	9	74%	1860.6	12,735.9
Туркменистан	5.31	11	50%	47.93	9,031.5
Узбекистан	3.1	72	36%	62.64	2,037.7

Данные о демографии и доходах стран Средней Азии

Еще один момент, о котором также не забыли упомянуть представители телекома Киргизии - это

негативное влияние взвинчивания цен на развитие интернета в республике и технической оснащенности телекоммуникационной отрасли страны. О том, что этот вопрос остро стоит в стране говорит одно из самых низких мест, которое заняла Киргизия в рейтинге государств по показателю развития информационных и коммуникационных технологий (IDI), составленном Internet Society.

> "Кыргызская Республика со значением показателя IDI 3,78 в 2013 году находится на уровне ниже среднего глобального показателя 4,77. Кроме того, Кыргызская Республика занимает 108 место из 166 стран по показателю ICT IDI союза ITU и 98 место из 143 стран по последним данным о показателе сетевой готовности", - говорится в отчете организации.



Как утверждают представители киргизского телекома, повышение цен отбросит интернет-развитие Кыргызстана на 3-4 года назад, что мгновенно скажется на многих других составляющих. Например, на качестве предоставления госуслуг и доступе к информации.

Киргизские операторы в лице ассоциации уже обратились за помощью в регулирующий орган Европейско-Азиатского Экономического союза. Теперь правовой оценкой действиям казахских провайдеров будет давать Евразийская экономическая комиссия.

В Казахстане же в свою очередь успели откреститься от обвинений Киргизии.

> "Киргизские интернет-провайдеры, скорее всего, не очень хорошо понимают конъюнктуру казахстанского рынка по оказанию услуг доступа к интернету. Вряд ли кто-то из-за небольшого киргизского рынка стал бы серьезно менять ценовую политику на нем. Тем более что наши провайдеры не так между собой дружат, для того чтобы проводить согласованную ценовую политику", — заявил в интервью агентству "КазТАГ" президент Ассоциации казахстанского интернет-бизнеса, Константин Горожанкин.

В пресс-службе одного из "обвиняемых" - оператора "ТСН Плюс" - также не согласились с обвинениями в сговоре.

> "Мы не имеем отношения ни к какому ценовому сговору. Это первое. Во-вторых, в данном конкретном случае, который описывается на киргизском портале, можем сообщить, что мы

давно ведем работу с этим региональным киргизским оператором. Да, были проблемы стыка, но эти проблемы были не по нашей вине, а по вине киргизского оператора. Сейчас мы отстроили новый стык на территории Киргизии, который начнет работать в ближайшее время. После этого мы приступим к обсуждению коммерческих условий, в том числе обсудим и то, как будет осуществляться транзит. Реакция Ассоциации операторов связи Киргизии нам кажется несколько эмоциональной. Работа ведется, вопросы решаются", - цитирует REGNUM слова пресс-службы оператора.

Впрочем, если ЕАС не увидит нарушения правовых норм, то повышение цен или снижение скорости входящего трафика неизбежно. С другой стороны последний вариант может стимулировать развитие внутреннего интернета в Киргизии и появлению большого количества интересного контента, который сможет удовлетворить потребности пользователей. К слову, как это в свое время и произошло в Казахстане. Тем более что перспективы для роста внутреннего трафика в Киргизии есть. По данным на конец 2015 года количество активных пользователей интернет-услуг в Киргизии составляет 4 754 601 абонентов. Имеет доступ к услуге Интернет около 79% населения республики.

Стоит отметить, что в Киргизии уже стали проявляться первые последствия повышения цен. Например, ни один из действующих в республике провайдеров не изъявил желание принять участие в тендере на подключение республиканских школ к интернету. Требования тендера - минимальная пропускная способность канала: 10 Мбит/сек в зоне KG, и 2 Мбит/сек вне зоны KG круглосуточно. При этом доступ может быть организован как через медный кабель, так и волоконно-оптический кабель или беспроводной доступ. При таких достаточно либеральных условиях подключить к сети 600 школ согласился лишь государственный "Кыргызтелеком", но предложив при этом сумму в разы большую, чем заложена на проект в бюджете.

Вопрос стоит остро, тем более что ранее правительство Киргизии пообещало подключить к сети Интернет не менее 1000 общеобразовательных учреждений республики в 2016 году и все школы страны — в 2017 году (в настоящее время к всемирной сети имеют доступ менее 10% школ в стране).