Услуги местной телефонной связи на базе IP

В мир "телефонистов" нагло влезет IP. Минкомсвязи может разрешить предоставлять услуги местной телефонной связи интернет-провайдерам. В сфере регулирования маршрутизации и пропуска междугородного и международного трафика ничего менять не планируют.

О возможных изменениях в отраслевом законодательстве, которые готовит регулятор, пишет газета "Ведомости". Представитель Минкомсвязи Мария Винник сообщила, что поправки могут узаконить до конца этого года, после того как будут внесены и утверждены изменения в несколько НПА, определяющих условия лицензий и требования к сетям операторов.

Можно назвать несколько причин, повлиявших на готовность принятия такого решения: технологические изменения, происходящие в отрасли, структурные преобразования в российском телекоме в виде изменения "количества и качества" игроков, желание Минкомсвязи продемонстрировать активность в нормотворческой деятельности.

При этом нормативные требования, регулирующие междугородную и международную связь, сохраняются. Окончательно подрывать бизнес традиционных участников этого сегмента рынка не собираются. Впрочем, если верны прогнозы, которые, похоже, экстраполируют текущие тенденции, то развивать направление "услуги междугородной и международной связи" не очень-то перспективно.



Сегменты рынка будут меняться в ближайшие годы очень по-разному
(источник: iKS-Consulting)

Желающим получить новую лицензию и добавить услугу придётся работать очень эффективно, чтобы добиться положительных результатов. Коммерческий потенциал (дополнительная прибавка к доходам) не очень велик. По оценке iKS-Consulting, самый доходный сегмент — услуги сотовой связи (58% рынка телекоммуникационных услуг). На фиксированную телефонию приходится только 11%. Это в среднем, так как у "Ростелекома" 27% доходов, по отчётности компании в 2013 году, были получены от услуг местной телефонной связи.

Большое число абонентов, пользующихся услугами фиксированной телефонии, имеют все операторы, входящие в "большую четвёрку" — "Ростелеком", МТС, "ВымпелКом" и "МегаФон". По данным iKS-Consulting, доходы этих компаний (суммарная доля рынка) к началу 2014 года были такие: 89% — на рынке сотовой связи, 78% — на рынке местной телефонной связи, 90% — на рынке междугородной и международной связи, 58% — на рынке широкополосного доступа в интернет, 38% — на рынке платного ТВ. То есть конкурировать "новичкам" в городах, особенно в крупных и средних, придётся не только с "Ростелекомом".

"Ведомости" приводят данные группы операторов «Горком», которые предоставляют телефонный номер в среднем 10% новых абонентов ШПД. Максимальный спрос — в локальных поселениях в пригородах или в новостройках, когда альтернативные операторы имеют возможность со своими предложениями опередить операторов фиксированной телефонии.

«Ростелеком» не опасается того, что нововведения изменят его статус-кво с многомиллионной российской базой абонентов: аргумент такой — "телефонная сеть гораздо надежнее".

"Средний подписчик услуги телефонии приносит «Горкому» 165-200 руб. в месяц (без НДС)", — пишут "Ведомости". Но это в ситуации, когда выбор у абонента невелик. В случае конкуренции "в городе" ситуация с доходами другая. Например, недавно запущенная услуга "Домашний телефон МТС" в Рязани, Орле, Кирове, Краснодаре, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге обходится абоненту в 100 руб. в виде абонентской платы, которая включает безлимитное количество звонков на местные номера.

Звонки сотовым абонентам оплачиваются дополнительно — от 1,1 руб. за минуту в зависимости от региона. МТС рассчитывает, что комплексное предложение в виде пакета услуг Triple Play (доступ в интернет, платное ТВ и услуги телефонии) поддержит спрос на широкополосный доступ.

"В МТС не раскрывают инвестиции в проект. По словам источника, близкого к компании, они составят около 5,5 млн руб. на каждые две тысячи подключенных активных абонентов. Средства будут направлены на строительство узлов связи Softswitch, которые позволят включить в пакетные предложения услугу цифровой телефонии на базе технологии FTTB (Fiber To Building — "оптика до здания"), и закупку номерной емкости", — такую информацию получил "Коммерсантъ" (источник цитаты).



Динамика российского телекоммуникационного рынка с 2009 по 2018 гг.
(источник: iKS-Consulting)

С учётом того, что спрос на голосовую связь всё больше удовлетворяется за счёт пользования мобильной связью и различными интернет-приложениями (при домашнем пользовании), то интернет-провайдерам предстоит тщательно оценить уровень спроса среди своих абонентов и целесообразность затрат на внедрение новой услуги.

Учитывая, что большинство инициатив госведомств чаще появляются тогда, когда это нужно крупным компаниям, а не предпринимателям МСБ и пользователям, то можно предположить, что в этот раз максимальную пользу от предстоящих изменений получит кто-то, например, "Ростелеком". По крайней мере, изменения Минкомсвязи вполне соответствуют новой стратегии компании, в которой она нацелена на пакетирование телефонии с ШПД и ТВ для удержания абонентов, а также планирует постепенный "вывод телефонных линий из эксплуатации и демонтаж АТС при наличии положительного кейса в конкретной зоне обслуживания станции" — это означает изменение инфраструктуры доступа и увеличение доли IP-оборудования.

Соединенные Штаты Америки готовятся отказаться от "старой" телефонии

Любопытные совпадения: телеком-компании США в конце января 2014 года узнали о готовности Федеральной комиссии связи (FCC) обсуждать и в дальнейшем принять решение о "переключении" аналоговых медных телефонных сетей на другие технологии. Крупнейшие компании Verizon Communications и AT&T получат возможность провести тесты, в которых операторы должны будут убедиться в работоспособности решений TDM-to-IP, заменяющих прежние медные абонентские окончания на беспроводный вариант или на подключение "по оптике" или по кабелю/витой паре. Основная цель — не проверка как таковых "железок" (тут сомнений немного), а получение информации, как потребители буду реагировать на замену, как они оценят преимущества новых технологий, как новая инфраструктура будет работать в критически-важных ситуациях. Перевод аналоговой телефонии на IP позволит расширить спектр услуг, переход на принцип all-IP облегчит предоставление услуг телефонии, интернет-доступа, IPTV.

Результаты тестов должны убедить FCC в том, что инновационные технологические изменения сохранят или только улучшат качество услуг и положительно повлияют на бизнес-климат. FCC так формулирует свои требования:

- Public safety communications must be available no matter the technology;
- All Americans must have access to affordable communications services;
- Competition in the marketplace provides choice for consumers and businesses;
- Consumer protection is paramount.

Регулятор ожидает, что переход к цифровым технологиям будет положительно воспринят, в первую очередь, жителями сельских районов ("Rural America"), которые часто оказываются в ситуации

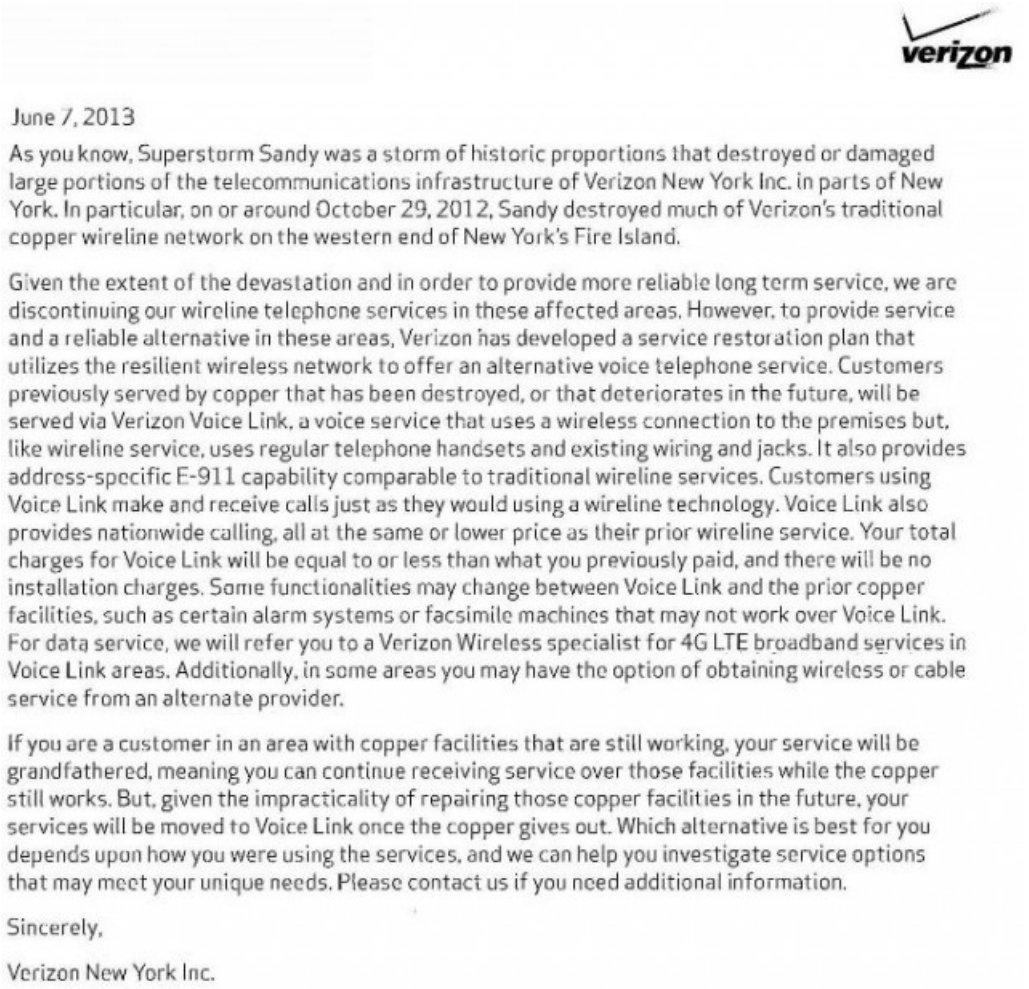
"цифрового неравенства", из-за отсутствия "технической возможности".

Операторам, решившимся впоследствии на обновление телефонной инфраструктуры, несмотря на ожидаемые выгоды, придётся непросто в течение переходного периода. FCC требует сохранение для абонента возможности вернуться к прежней схеме подключения, если его что-то не устроит. Полное отключение и демонтаж медных сетей можно будет производить только после достижения большого количества переключений и только после получения разрешения от FCC.

До 20 февраля 2014 года FCC ожидает предложения от операторов — варианты экспериментов в отдельных географических зонах или сценарии проведения тестов в различных ситуациях. До конца марта продлится период общественных обсуждений поступившей информации. FCC будут интересовать отзывы об универсальности решений и о влиянии их на конкуренцию. Для сельской местности важным будет наличие возможности гарантированного предоставления широкополосного доступа. Будет учтено, как новые технологии могут помочь людям с ограниченными возможностями. Не останется без внимания и вопрос поддержки нумерации в среде all-IP. FCC должен будет убедиться в надежной связке новых решений с системой 911 и с системами общественной безопасности. По окончании тестов регулятор займётся тщательным анализом результатов. Когда могут начаться сами тесты, пока неизвестно.

AT&T рассчитывает, что перейдёт к полной сети all-IP к 2020 году. Поэтому AT&T обратились за разрешением на проведение тестов TDM-to-IP, было это ещё 15 месяцев назад, но дело в том, что в FCC примерно в это время была неопределенность со "сменой власти" (Julius Genachowski в итоге ушёл весной 2013 года). Письмо AT&T было направлено в ноябре 2012 года, в мае 2013 года в FCC рассмотрели этот вопрос, но до дела так и не дошло. У компании AT&T так же, как и в России, наблюдается отток абонентов фиксированной телефонии, за эти 15 месяцев (конец 2012 года и весь 2013 год) количество подключенных абонентских линий с 15,7 миллионов уменьшилось до 12,4 миллиона. Поэтому в блоге на сайте компании в целом приветствовали решение FCC о возможности начать тесты, но отметили, что оно несколько запоздало.

У Verizon количество используемых абонентских линий снизилось до 11,3 миллионов (данные 4-го квартала 2013 года). Кроме этого была своя история с поддержкой аналоговой телефонии: оператор хотел после урагана Sandy с минимальными затратами восстановить предоставление услуг, заменив проводное подключение на беспроводный вариант VoiceLink.



verizon

June 7, 2013

As you know, Superstorm Sandy was a storm of historic proportions that destroyed or damaged large portions of the telecommunications infrastructure of Verizon New York Inc. in parts of New York. In particular, on or around October 29, 2012, Sandy destroyed much of Verizon's traditional copper wireline network on the western end of New York's Fire Island.

Given the extent of the devastation and in order to provide more reliable long term service, we are discontinuing our wireline telephone services in these affected areas. However, to provide service and a reliable alternative in these areas, Verizon has developed a service restoration plan that utilizes the resilient wireless network to offer an alternative voice telephone service. Customers previously served by copper that has been destroyed, or that deteriorates in the future, will be served via Verizon Voice Link, a voice service that uses a wireless connection to the premises but, like wireline service, uses regular telephone handsets and existing wiring and jacks. It also provides address-specific E-911 capability comparable to traditional wireline services. Customers using Voice Link make and receive calls just as they would using a wireline technology. Voice Link also provides nationwide calling, all at the same or lower price as their prior wireline service. Your total charges for Voice Link will be equal to or less than what you previously paid, and there will be no installation charges. Some functionalities may change between Voice Link and the prior copper facilities, such as certain alarm systems or facsimile machines that may not work over Voice Link. For data service, we will refer you to a Verizon Wireless specialist for 4G LTE broadband services in Voice Link areas. Additionally, in some areas you may have the option of obtaining wireless or cable service from an alternate provider.

If you are a customer in an area with copper facilities that are still working, your service will be grandfathered, meaning you can continue receiving service over those facilities while the copper still works. But, given the impracticality of repairing those copper facilities in the future, your services will be moved to Voice Link once the copper gives out. Which alternative is best for you depends upon how you were using the services, and we can help you investigate service options that may meet your unique needs. Please contact us if you need additional information.

Sincerely,

Verizon New York Inc.

Работа телефона, факса и охранной системы оказались важнее, чем беспроводный доступ и LTE

Но абоненты, проживающие на Fire Island, потребовали сделать "как было раньше", посчитав подключение по "меди" более качественным, так как в случае проблем с электроснабжением VoiceLink мог проработать только несколько часов. Ожидая разрешения на замену и откладывая дорогостоящие восстановительные работы, Verizon чуть не нарвался на огромные штрафные санкции: местный прокурор был готов взыскивать за каждый день задержки по 100 тысяч долларов за каждого неподключенного абонента. Компании Verizon, в итоге, пришлось отказаться от более выгодного для неё варианта подключения VoiceLink.

Примечание: По данным на сайте Роскомнадзора (информация в реестре лицензий в области связи) количество выданных лицензий "Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа" — 3898. Количество компаний (интернет-провайдеров), оказывающих телематические услуги, почти в 2,7 раза больше — 10600. Данные приведены на начало февраля 2014 года.