А как у них? Телеком в Испании

В России живет много самокритичных людей, которые считают, что в стране всё плохо, что она самая отсталая и неразвитая. Однако чтобы понять, как на самом деле обстоят дела нужно посмотреть, что происходит «у них»: в Европе, Северной Америке и Азии. Сегодня мне бы хотелось рассказать о телеком-рынке Испании, особенностях потребления услуг связи, технологиях и тарифах.

Испания – одна из крупнейших стран Европы. Её территория немногим менее российского ХМАО, а население составляет 47,37 млн человек. У туристов эта страна пользуется большой популярностью. Но мне бы хотелось взглянуть на Испанию под иным углом.

Испанский телеком

В Испании работает около десятка интернет-провайдеров. При этом наиболее крупными и значимыми являются Movistar, Jazztel, Orange, Vodafone, YA.com и Ono. Большая часть компаний – национальные, то есть работают во всех регионах страны.

Длительное время телеком в Испании двигала компания Telefonica (российский аналог «Ростелекома»), которая была монополистом на этом рынке до 1994 года и вообще единственной компанией этого сектора экономики. Созданная в 1924 году, Telefonica до сих пор занимает доминирующее положение на рынке связи, с общей долей фиксированных телеком услуг около 72% и 38% - на рынке сотовой связи. В настоящее время Telefonica предоставляет услуги связи в Испании под торговой маркой Movistar.

В 1995 году на рынке сотовой связи Испании появилась компания Airtel-Vodafone, в 1998 году - Amena-Orange и Jazztel. Jazztel изначально сфокусировался на предоставлении услуг triple play. Он же первым в стране запустил ADSL2+. Стоит также отметить провайдера Ya.com, который в начале своей работы входил в Jazztel, а потом через покупку Deutsche Telekom был перепродан Orange.

Серьёзным игроком на рынке также является оператор Ono, который с момента своего создания в 1998 году смог закрепиться в сегментах проводной телефонии, ШПД и кабельного телевидения.

В 2006 году в Испании появился новый сотовый оператор Yoigo (Xfera Moviles), который сконцентрировался на услугах мобильного 3G интернета, вместе с тем, предлагая крайне интересные тарифы на голосовую связь.

Широкополосный Интернет

Пожалуй, главная особенность испанского ШПД – отсутствие FTTx и FTTH. Тут процветает ADSL и ADSL2+. Кто бы мог подумать!

Согласно данным Bloomberg, по итогам 2012 года на FTTx и FTTH приходилось всего 0,9% от всех пользователей Интернета в стране (массовый рынок).

В жизни это выглядит следующим образом. Для пользования Интернетом вам нужно иметь телефонную линию. Ну, а если нет проводного телефона – нет и Интернета. По российским меркам это какой-то авторитаризм!

Тем не менее, в ближайшие два-три года в Испании ожидают активного строительства новых линий связи и постепенную модернизацию старых. Правда, из-за экономического кризиса в Европе это процесс идёт крайне медленно.

Средняя скорость проводного ШПД в Испании составляет 7 Мбит/с. При этом ежемесячная плата составляет от 25 до 45 евро в зависимости от скорости и провайдера. В абонентскую плату входит сбор за телефонную линию, которая обычно равняется 15-20 евро в месяц, и, собственно, сам тариф за Интернет.

Примеры действующих тарифов на ШПД в 2013 году в Испании. Цены указаны с учётом НДС 21% в рублях по курсу 42,75 рубля за евро.

Провайдер	Скорость	Подключение	Плата за линию в месяц	Интернет-тариф в месяц	Полная стоимость
Jazztel	Вх – 1 Мбит/с Исх – 512 Кбит/с	ADSL – 0 FTTX – 3245 руб.	809 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 30 минут на мобильные)	836 руб.	1645 руб.
Jazztel	Вх – 12 Мбит/с Исх – 2,5 Мбит/с	ADSL – 0 FTTX – 3245 руб.		836 руб.	1645 руб.
Jazztel	Вх – 30 Мбит/с Исх – 3,5 Мбит/с	ADSL – 0 FTTX – 3245 руб.	809 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 60 минут на мобильные)	1079 руб.	1888 руб.
Movistar	Вх - 1 Мбит/с Исх – 320 Кбит/с	2060 рублей	755 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 50 минут на мобильные в неделю)	1075 руб. (5 Гбайт в мес. без ограничения скорости)	1830 руб.
Movistar	Вх - 10 Мбит/с Исх – 820 Кбит/с	бесплатно		1075 руб.	1830 руб.
Movistar	Вх - 30 Мбит/с Исх – 820 Кбит/с	бесплатно		1345 руб.	2100 руб.
Movistar	Вх - 100 Мбит/с Исх – 10 Мбит/с	бесплатно		2160 руб.	2915 руб.
Orange	Вх - 10 Мбит/с Исх – 1 Мбит/с	ADSL – 0 FTTX – 1620 руб.	811 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 1000 минут на мобильные + 300 минут МН связи)	755 руб.	1566 руб.
Vodafone	Вх - 20 Мбит/с Исх – 1 Мбит/с	ADSL – 0 FTTX – 1745 руб.	811 руб. (3000 минут на городские + 350 минут на мобильные по выходным + 85 минут на Vodafone)	806 руб.	1617 руб.
Ono	Вх – 12 Мбит/с Исх – 1 Мбит/с	бесплатно	811 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 60 минут на мобильные)	860 руб.	1671 руб.
Ono	Вх – 50 Мбит/с Исх – 5 Мбит/с	бесплатно	811 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 30 минут на мобильные)	1290 руб.	2101 руб.
Ono	Вх - 100 Мбит/с Исх – 10 Мбит/с	бесплатно	811 руб. (безлимит на номера фикс. операторов + 60 минут на мобильные)	3565 руб.	4376 руб.

Стоит отметить, что из-за использования ADSL и его модификаций, по-настоящему высокоскоростной Интернет есть исключительно в крупных городах, хотя и это не гарантия. Заявленные по тарифу скорости выдерживаются только в каждом третьем случае, в остальных скорость ниже.

В Мадриде, к примеру, 20 Мбитный и более скоростной Интернет доступен 70% населения города, а вот в Барселоне, Валенсии, Сарагосе и других крупных городах только в центре и новых районах. На остальной территории скорости гораздо ниже – порядка 2-3 Мбит/с, кое-где и того ниже. Такое неравенство есть и в России.

Испанские провайдеры подключают абонентов на контрактной основе. При этом минимальный срок контракта - 12 месяцев. Если клиент по той или иной причине хочет расторгнуть договор, то он подвергается штрафу в размере абонентской платы за оставшееся количество месяцев до полного года.

Тем не менее, у операторов Movistar и Jazztel есть специальные услуги, которые позволяют временно приостановить обслуживание на несколько месяцев, например на лето или отпуск.

Мобильная связь

В настоящее время в Испании работает «большая четвёрка» национальных операторов: Vodafone, Yoigo, Orange и Movistar. Прямо как в России…. Они обладают развитой инфраструктурой. Стандарты связи аналогичные со всей остальной Европой и Россией. Это GSM-900, GSM-1800, а также UMTS-2100. Кроме национальных операторов в Испании большую популярность имеют виртуальные операторы (MVNO). Здесь вы можете купить sim-карту в любом супермаркете.

На начало 2013 года число зарегистрированных абонентов мобильной связи в Испании составляло 55 млн при населении 47 млн жителей. 42% абонентов пользуются сотовой связью по предоплате (такая же схема активно используется в России) и 58% - по контракту (контактный абонент может купить телефон или смартфон с существенной скидкой, но обременен ежемесячной абонентской платой и штрафом при расторжении договора). 98% территории Испании находится в зоне покрытия 2G и 75%

- 3G.

Стоит отметить, что за 2012 год количество абонентов сотовых операторов Испании сократилось на 5%. Рынок потерял 3 млн абонентов. При этом самые серьезные потери понесли Telefonica и Vodafone. Orange остался при своих, а вот Yoigo нарастил свою абонентскую базу.

Movistar – 21 млн (38%)

Vodafone – 15 млн (27%)

Orange – 14 млн (25,5%)

Yoigo – 3 млн (5,5%)

MVNO – 2 млн (4%)

Все тарифы на услуги сотовой связи в Испании разделены на два вида, которые называют контракт (contrato) и предоплата (tarjeta prepago). Второй вариант является полным аналогом наших предоплатных тарифов. Баланс при этом пополняется внесением средств через пункты оплаты или электронные методы платежей. О способах мы расскажем далее.

Контракт на услуги мобильной связи заключается на 12-18 месяцев в зависимости от оператора и тарифа. При заключении контракта клиент обязан предоставить данные банковского счета, с которого ежемесячно автоматически будет списываться абонентская плата в соответствие с выбранным тарифом. В случае если лимит минут разговора или мобильного интернета исчерпан ранее, возможно пополнить баланс внесением дополнительных средств.

Основной особенностью контрактных тарифов является то, что заключить контракт могут только граждане Испании или люди, имеющие вид на жительство. При этом у них обязательно должен быть банковский счет. Для временного пребывания в Испании по туристической визе подойдут тарифы по предоплате.

Тарифы по контракту имеют минимальный ежемесячный платеж в отличие от некоторых тарифов по предоплате. Операторы время от времени меняют тарифы.

Тарифы различаются между собой стоимостью минуты разговора, смс-сообщения и трафика мобильного интернета. Цены, как правило, различны для национальных и международных звонков и сообщений.

Стоит обращать внимание на стоимость за соединение каждого звонка (Establecimiento de la llamada), которая зависит от оператора, тарифа и вида вызовов – национальные/международные. Для национальных вызовов соединение стоит в районе 15 центов, для международных – 15-50 центов.

В некоторых контрактных тарифах стоимость соединения включена в абонентскую плату, в некоторых – нет.

Кроме того, важным моментом при указании цен является налог НДС (IVA). Цены с пометкой «con impuestos» или «iva incluido» включают НДС, пометка «sin impuestos» означает без НДС. В Испании НДС – 21%. Величина НДС отличается на Канарских островах, в автономных городах Сеута и Мелилья.

Если у основных операторов (Orange, Yoygo, Movistar, Vodafone) стоимость звонка в Россию составляет 30-50 центов за минуту и соединение 15 центов, то у других, звонок в Россию стоит 5-8 центов и соединение 15-40 центов.

Стоимость национальных вызовов, смс-сообщений и мобильного интернета, также в пределах разумного. Одними из таких операторов являются Lebara и Happy Movil.

Стоимость звонка за рубеж на стационарные и мобильные телефоны может различаться более низким тарифом при вызове на стационарные телефоны.

Примеры действующих тарифов на мобильную связь в 2013 году в Испании. Цены указаны с учётом НДС 21% в рублях по курсу 42,75 рубля за евро.

Оператор	Movistar	Vodafone	Orange	Yoygo	Lebara
Тариф	Habla Internacional	Vodafone Internacional	Ardilla + Internacional	La del Ocho	Lebara
Тарификация	посекундная	посекундная	посекундная	посекундная	посекундная
Минимальный платёж в месяц	216,45 руб.	216,45 руб.	54,11 руб. каждую неделю	324,68 руб.	270,56 руб.
Входящие звонки	0	0	0	0	0
Плата за соединение	16,22 руб.	15,15 руб.	0	8,11 руб.	15,68 руб.
Исходящий по Испании	0,54 руб.	0 в течение 7 дней с момента пополнения счета, далее 3,24 руб.	0,54 руб. в течение недели с момента пополнения счета, далее 12,98 руб.	4,33 руб.	4,86 руб.
Исходящий в Россию	0,54 руб.	10,82 руб.	20,02 руб.	16,23 руб.	2,69 руб.
Исходящий внутри сети	0,54 руб.	0 в течение 7 дней с момента пополнения счета, далее 3,24 руб.	0,54 руб. в течение недели с момента пополнения счета, далее 12,98 руб.	4,33 руб.	0
SMS по Испании	4,05 руб.	16,23 руб.	0,54 руб. в течение недели с момента пополнения счета, далее 8,11 руб.	4,33 руб.	6,49 руб.
SMS в Россию	4,05 руб.	32,46 руб.	20,02 руб.	4,33 руб.	10,27 руб.

Мобильный Интернет

Все операторы мобильной связи Испании предоставляют услуги мобильного 3G интернета. Субъективно, лучшие скорости 3G показывает в сетях Orange и Yoygo (около 1,5 Мбит/с). Однако покрытие 3G у Movistar и Vodafone (около 900 Кбит/с) существенно лучше. Для использования мобильного интернета в планшете или через USB-модем целесообразнее подключится к специальному интернет-тарифу или приобрести опциональный абонемент на использование 3G.

Например, для предоплатного тарифа оператор Yoigo предлагает абонемент (Bono) за 9 евро в месяц, включая 1 Гбайт трафика по высокоскоростному HSPA+.

Оператор	Movistar	Vodafone	Orange	Yoigo
Название	Internet 3	Semanal	Internet Móvil 1 GB	Bono
Тип	Пакет	Пакет	безлимитный	безлимитный
Абонентская плата	162,34 руб./нед.	775,91 руб./мес.	487,02 руб./мес.	487,02 руб./мес.
Блок трафика	100 Мбайт	1 Гбайт	1 Гбайт	1 Гбайт
Скорость сверх блока	-	-	64 Кбит/с	128 Кбит/с
Особенности	Пакет действует 7 дней	Пакет действует 7 дней	-	Заблокированы P2P соединения и IP-телефония

Сами тарифы выглядят очень удобными и доступными по цене даже по российским меркам.

В качестве альтернативы мобильному 3G-интернету можно использовать точки платного и бесплатного Wi-Fi. Их в Испании огромное количество.

В отелях почти всегда есть бесплатный Wi-Fi, реже - в барах, кафе и ресторанах, почти никогда - в снимаемых апартаментах. В Макдональдсе платный. :) В среднем безлимитный Wi-Fi будет стоить от 3 до 5 евро в сутки. При этом предусмотрена покупка безлимитного интернета на 7 дней и 1 месяц.

Место общественного использования интернета называется Locutorio, там же недорого можно звонить на международные направления и пользоваться Интернетом (в среднем 1 час – 1 евро).

Что касается бесплатного Wi-Fi в аэропортах и на вокзалах, то в Мадриде, Барселоне, Валенсии

можно воспользоваться 15-минутным блоком бесплатного Интернета. Дальше придётся платить. Для бесплатного доступа вас попросят ввести контактную информацию и номер вашего рейса.