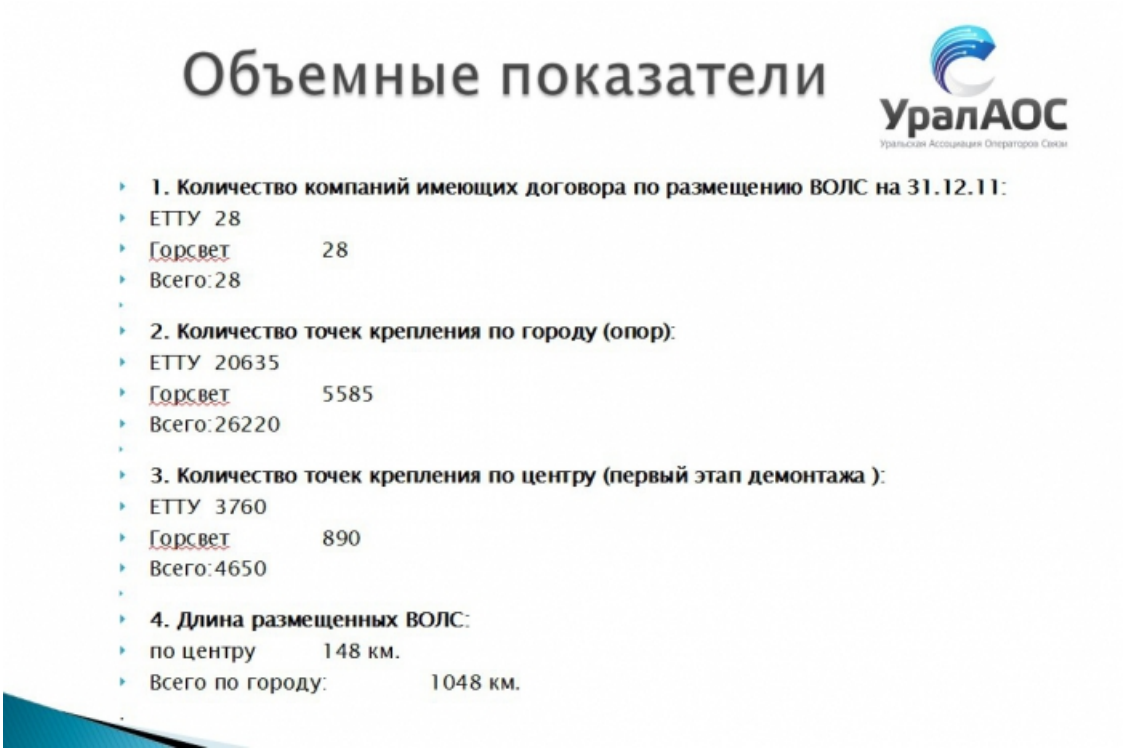
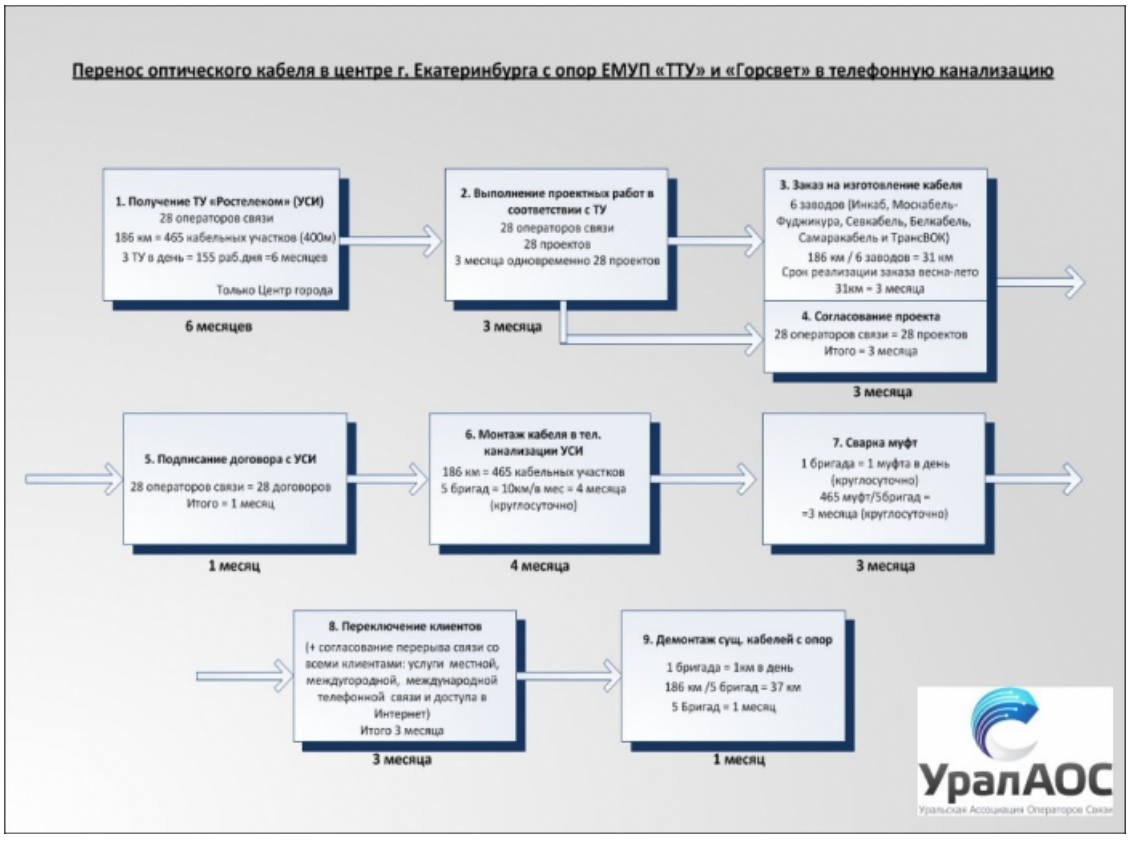
Война с воздушкой. Переговоры

Наиболее острой проблемой провайдинга В Екатеринбурге остается требование администрации города о переносе воздушных линий связи с опор ЛЭП и ТТУ. Для того чтобы решить эту и другие проблемы взаимодействия провайдеров с чиновниками, группой операторов связи города Екатеринбурга создана некоммерческая организация «Уральская Ассоциация операторов связи» («УралАОС»).

28.03.2012 г. в здании администрации г. Екатеринбурга состоялось расширенное заседание «УралАОС», цель которого была в том, чтобы наладить диалог между провайдерами и администрацией.

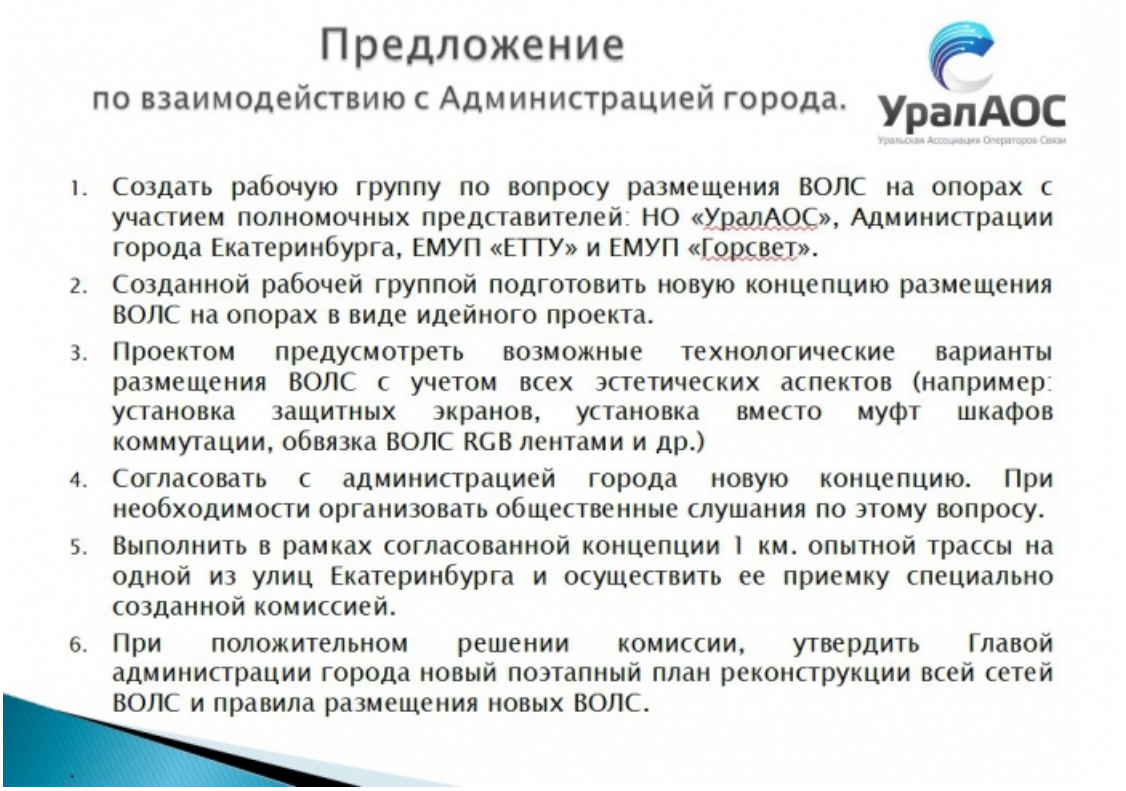
Сначала выступили представители «УралАОС» с докладом, суть которого в том, что выполнить требование администрации города в установленные сроки просто технически невозможно. Вот расчеты, сделанные по самым оптимистическим сценариям:



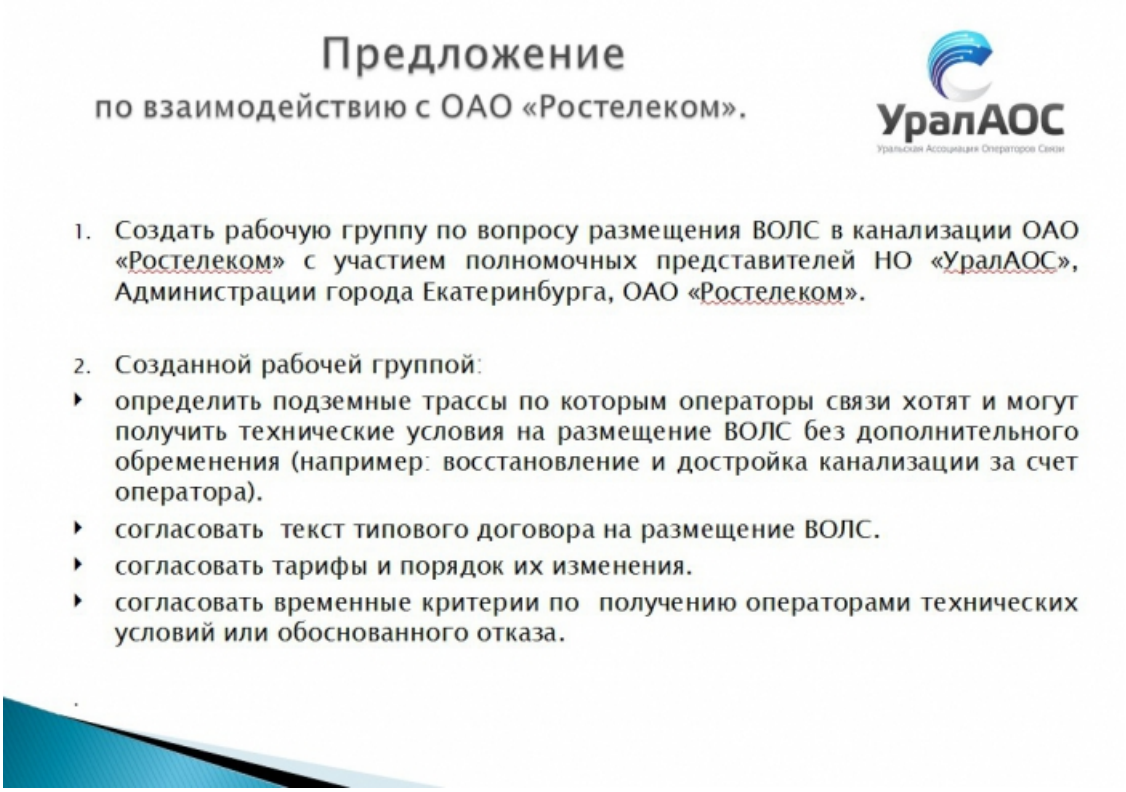




Несмотря на жесткость требований администрации, по мнению «УралАОС» перенос или реконструкция воздушных линий связи - дело благое. Надо просто подойти к нему с умом. Представители ассоциации предложили свой сценарий, который позволит решить проблему влияния ВОЛС на внешний облик города. В качестве примера была упомянута Уфа, где «сопли» прячут в металлический короб, который монтируется на столбе.



Так же ассоциация предложила свой сценарий взаимодействия с «Ростелекомом», как с обладателем большей части подземной кабельной инфраструктуры города.



Кроме того было два выступления представителей операторов связи. Один из выступающих резонно заметил, что электрических кабелей, проброшенных по воздуху, у нас значительно больше, чем оптических. И никакому контролю эти многочисленные кабели не подлежат — висят практически как попало. При том что угрозу они несут не только эстетическую — могут всерьез поразить током при повреждении кабеля.

В другом выступлении приводился пример того, что бывает, когда в центре города у провайдера оказывается поврежденным кабель. Некоторое время назад при проведении дорожных работ случайно была перебита оптика одного из коммерческих банков. Результатом этого стала задержка большого числа денежных операций, среди которых и выдача зарплат и денежные выплаты, и расчеты предприятий. Этот пример показывает какие последствия может вызвать воплощение в жизнь угрозы чиновников, которые намерены просто вырезать ВОЛС в центре города в случае если провайдеры откажутся их перенести.

Масла в огонь подлило выступление представителя Роскомнадзора:

> «По вопросу деятельности ассоциации — дело хозяйское. Решили создать — бога ради. Творите, созидайте — вопросов нет. Что же касается переноса ВОЛС, то здесь ситуация такова, что управление Роскомнадзора будет вынуждено рано или поздно вмешаться в ситуацию. Планы администрации Екатеринбурга в части переноса оптических кабелей — это их планы, планы собственников. Ваши действия по исполнению этих требований — это ваше дело. Но момент контроля наступит тогда, когда абоненты начнут жаловаться на качество связи — его ухудшение или вообще полное отсутствие. Хотелось бы обратить внимание на то, что в силу положений 126 ФЗ, в силу Закона о защите прав потребителей, в силу условий заключенных договоров, приостановление оказание услуг связи недопустимо. В этом случае мы в стороне не останемся и будем вынуждены принять меры в рамках законов РФ. На сегодняшний день у Роскомнадзора нет оснований для вмешательства в сложившуюся ситуацию».

Так же было заявлено, что Роскомназдзор озабочен инвентаризацией воздушных линий связи — как проведенным через опоры, так и междомовых кабелей. Роскомнадзор занял следующую позицию: те сети и сооружения связи, которые установлены в нарушение 126 ФЗ, будут прекращать свое существование.

Позицию администрации города озвучил руководитель городского комитета по связи и ИТ, Марк Марков. Он заявил, что мэрия готова к диалогу и предложил провайдерам направлять свои предложения, напомнив, что такие предложения следует направлять в формализованном бумажном виде. По словам господина Маркова, администрация рассматривает разные способы прокладки кабеля — еженедельно в Главархитектуру поступают тех.проекты на выделение землеотводов под строительство подземных коммуникаций. Однако не все провайдеры рассматривают такие варианты взаимодействия. Марк Марков выразил надежду на то, что при помощи УралАОС удастся разработать совместное решение, которое позволит развивать кабельную отрасль в Екатеринбурге таким

образом, что это не приведет к росту тарифов.

Другой представитель администрации так же высказался о вопросе переноса ВОЛС как о проблеме обсуждаемой. Он попенял провайдерам на то, что некоторые из них сначала подают иски в суд или заявления в ФАС, а уж только потом обращаются в администрацию с предложениями о совместной конструктивной работе. По его словам, в администрации есть понимание того, что постановлении о переносе ВОЛС не решает всех вопросов и получается несколько однобоким. В то же время администрация готова обсуждать некоторую часть вопросов, которые не были продуманы в постановлении. Администрация признает, что не может самостоятельно разрешить эту проблему и понимает, что провайдеры гораздо лучше владеют технической стороной вопроса. Отменять свое постановление городские чиновники не планируют, но готовы его корректировать. Например, сроки, о которых говорилось в презентации УралАОС, администрация готова пересмотреть. Но для этого требуется диалог, на который не все провайдеры охотно идут.

На заседании ассоциации выступил еще один спикер, чью позицию можно привести. Иван Волков, общественный деятель, высказался от лица абонентов. По его мнению, проект переноса ВОЛС затронет всех граждан Екатеринбурга и потому подобные решения следует принимать после тщательной подготовки и обсуждения с общественностью. Выступление господина Волкова было, пожалуй, наиболее эмоциональной частью заседания. Он призвал провайдеров активнее использовать общественное мнение для разрешения сложившейся ситуации. Однако особой поддержки его выступление, кажется, не вызвало.

Мое личное мнение от увиденного и услышанного на заседании:

Представители администрации выразили готовность к диалогу и это радует. Особое внимание стоит обратить на то, что выступавшие на заседании чиновники не являются инициаторами проекта переноса ВОЛС — эта инициатива комитета благоустройства Екатеринбурга. Представители комитета по связи и IT вряд ли заинтересованы в том, чтобы в Екатеринбурге ухудшилось качество предоставляемых услуг связи или появилась монополия на эти услуги — у них есть свое начальство перед которым приходится отчитываться. А значит, эти чиновники действительно могут выступать союзниками провайдеров в их отношениях с администрацией города. Избежать переноса «воздушки» (что маловероятно) или минимизировать неудобства и убытки, связанные с этим переносом, можно только путем диалога с администрацией. Как показал опыт Москвы, суды на сторону провайдеров не встанут. А значит надо решать ситуацию путем диалога.