Славные традиции

В свете предстоящего объединения компаний МРК в единый мегателеком (под брендом и направляющей силой Ростелекома) стоит вспомнить реакцию Иосифа Виссарионовича на проект модернизации телефонной связи России (предложен Троцким в начале 20-х годов) - *«Это разрушит все, что мы с таким трудом создали. Трудно вообразить себе более удобный инструмент для контрреволюции и заговорщиков, чем это»*.

Причем, это не просто слова. Интересно прочитать автореферат «Развитие электросвязи и формирование формационной среды на Урале во второй половине XIX в. - конце 20-х гг. XX в» (увы, саму докторскую в сети найти не удалось). Приведу несколько тезисов:

Таким образом, государственная монополия в коммуникациях имела двойственное историческое значение: ... Россия имела одну из самых протяженных сетей телеграфной связи в мире... отчетливо проявилась одна из закономерностей отечественной модернизации - остаточный принцип распределения финансов и материальных ресурсов на развитие электросвязи.

В результате, в России оставались весьма низкие подушевые показатели услуг электросвязи: в 1914-1916 гг. на 100 жителей приходилось 0,22-0,23 телефона и 0,85 телеграммы на одного человека в год... В годы мировой войны это спровоцировало информационный кризис, который стал одной из косвенных причин поражения России в мировом конфликте.

По количеству писем в год дореволюционный уровень был достигнут только в 1929 г. Коэффициент телефонизации СССР на рубеже 20-30-х гг. составлял всего 0,15 телефона на сто жителей, т. е. оставался меньше, чем до революции. Только в 1931 г. этот показатель на 5 пунктов оказался выше уровня 1914 г. По количеству телеграмм на одного человека в год, дореволюционные показатели были превышены только в конце первой пятилетки.

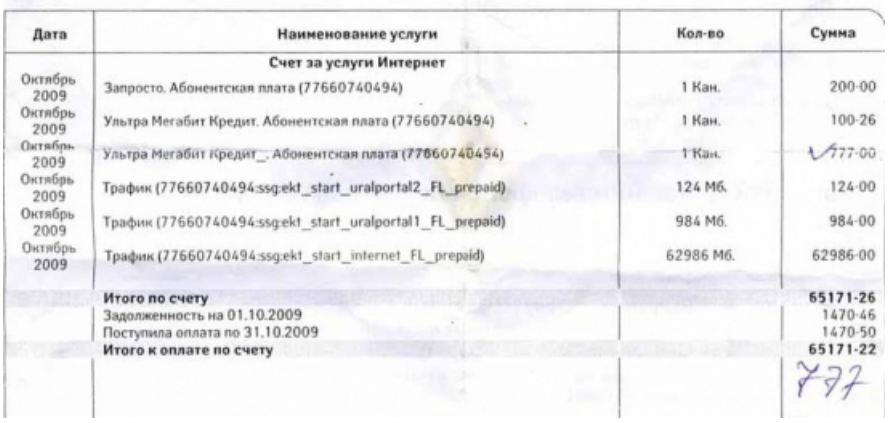
В 1930 г. штат наркомата почт и телеграфов СССР более чем в два раза превышал количество служащих почтово-телеграфного ведомства в 1913 г.

Настороженно относилась власть к телефонии. И пользователей... мягко говоря недолюбливала. В этом свете становится понятнее и ситуация с телефонами на последних годах советской власти. В 1988 году мне пришлось переписывать телефонный номер с деда «на себя». Это чисто бюрократическая операция, в одной квартире, без каких либо технических изменений.

Для этого пришлось несколько раз с 4-х утра занимать очередь на прием к всемогущему начальнику цеха развития Свердловской ГТС (до сих пор помню господина Панова, который занимал эту должность), писать заявления, объяснения, и всячески мотивировать необходимость сохранения телефона на той жилплощади, где он стоял уже лет двадцать. Иначе телефон был бы снят, очередь на это чудо техники были расписана на десятилетие вперед.

Иногда кажется, что «славные» телекомовские традиции живут и сейчас. Или даже успешно возрождаются. Страшно подумать, что будет происходить с абонентами после укрупнения Ростелекома до масштабов национального чемпиона. Да и сейчас во многих (особенно небольших) городах кроме МРК выбирать поставщика услуг не приходится.

Вот интересный счет на услуги, который прислал один из читателей (г. Сысерть, окрестности Екатеринбурга):



Дата	Наименование услуги	Кол-во	Сумма
	Счет за услуги Интернет		
Октябрь 2009	Запросто. Абонентская плата (77660740494)	1 Кан.	200-00
Октябрь 2009	Ультра Мегабит Кредит. Абонентская плата (77660740494)	1 Кан.	100-26
Октябрь 2009	Ультра Мегабит Кредит_. Абонентская плата (77660740494)	1 Кан.	777-00
Октябрь 2009	Трафик (77660740494:ssg:ekt_start_uralportal2_FL_prepaid)	124 Мб.	124-00
Октябрь 2009	Трафик (77660740494:ssg:ekt_start_uralportal1_FL_prepaid)	984 Мб.	984-00
Октябрь 2009	Трафик (77660740494:ssg:ekt_start_internet_FL_prepaid)	62986 Мб.	62986-00
	Итого по счету		**65171-26**
	Задолженность на 01.10.2009		1470-46
	Поступила оплата по 31.10.2009		1470-50
	Итого к оплате по счету		**65171-22**
			777

На один договор (и одну линию) было успешно предоставлено аж три (!!!) услуги. И очень немалый счет к оплате...

История такова. С 2008 года был план «Ультра Мегабит Кредит» за 777 рублей (и, как следует напрямую из названия, оплачивался после оказания услуги). Осенью, после двухмесячной просрочки

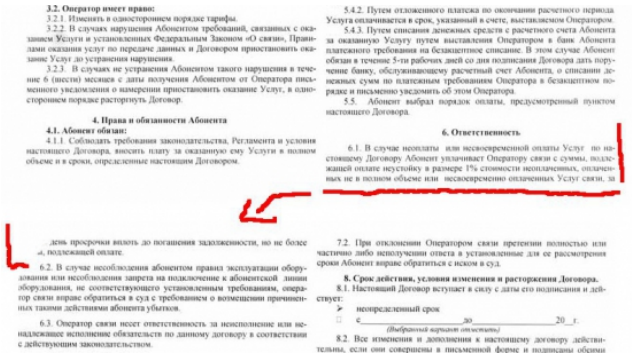
оплаты, доступ был прерван оператором. Абонент попросил приостановить обслуживание, но ему предложили тариф «Запросто» с минимальной абонплатой и предоплатным (это важно) расчетом по трафику.

Долг был погашен в октябре, но не более того. Авансового платежа за новый (предоплатный) тариф сделано не было. Тем не менее, интернет был подключен. Заторможенное включение тарифных планов в электросвязи никого не удивляет, и абонент не без оснований (см. счет) предположил, что старый кредитный тариф продолжает действовать. Проверить, какая услуга оказывается, через интернет невозможно, а до клиентского отдела еще дозвониться надо... Чтобы 777 рублей не пропали зря, интернет использовался в обычном режиме.

Но в ноябре пришел счет с тремя услугами сразу... На обращение к центр услуг сотрудники отреагировали весьма оригинально. На словах они признали наличие ошибки с их стороны и (якобы) написали служебную записку. Пообещали перерасчет в следующем месяце... Прошло 3 месяца, задолженность никуда не исчезла.

Дата	Наименование услуги	Кол-во	Сумма
	Счет за услуги Интернет		
	Итого по счету		**0-00**
	Задолженность на 01.12.2009		65189-22
	Поступила оплата по 31.12.2009		777-00
	Итого к оплате по счету		**64412-22**

Терпение выслушивать отговорки закончилось, была составлена заявка в техподдержку № 246471. Оттуда послали... обратно в центр услуг, писать заявление на перерасчет. В разговоре выяснилось, что рассмотрение таких случаев занимает 4 (четыре) месяца! Между тем в договоре прописано, что штрафные санкции за просрочку оплаты составляют 1% (один процент) в день. Примерно так в начале 90-х «на счетчик» ставили...



3.2. Оператор имеет право:
3.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы.
3.2.2. В случаях нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуги и установленных Федеральным Законом «О связи», Правилами оказания услуг по передаче данных и Договором приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.
3.2.3. В случаях не устранения Абонентом такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4. Права и обязанности Абонента
4.1. Абонент обязан:
4.1.1. Соблюдать требования законодательства, Регламента и условия настоящего Договора, вносить плату за оказанную ему Услуги в полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором.

день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более ... подлежащей оплате.
6.2. В случае несоблюдения абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями абонента убытков.
6.3. Оператор связи несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору в соответствии с действующим законодательством.

5.4.2. Путем отложенного платежа по окончании расчетного периода. Услуга оплачивается в срок, указанный в счете, выставляемом Оператором.
5.4.3. Путем списания денежных средств с расчетного счета Абонента за оказанную Услугу путем выставления Оператором в банк Абонента платежного требования на безакцептное списание. В этом случае Абонент обязан в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания Договора дать поручение банку, обслуживающему расчетный счет Абонента, о списании денежных сумм по платежным требованиям Оператора в безакцептном порядке и письменно уведомить об этом Оператора.
5.5. Абонент выбрал порядок оплаты, предусмотренный пунктом настоящего Договора.

6. Ответственность
6.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору Абонент уплачивает Оператору связи с суммы, подлежащей оплате неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи, за

7.2. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

8. Срок действия, условия изменения и расторжения Договора.
8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует:
➢ неопределенный срок
с _____ 20__ г.
(Выбранный вариант отметить)
8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими

Что-то мне подсказывает, что история далека от окончания. Очень надеюсь, что здравый смысл возобладает, и долг вместе с процентами будет снят с абонента. Но...

Славные традиции, качественная техподдержка, дружелюбный клиентский отдел, что еще нужно для успешного операторского бизнеса?

Чтобы не заканчивать на грустной ноте, добавлю несколько ссылок, которые обнаружились при изучении традиций отечественной электросвязи. Если первые шаги интернет в России известны хорошо, по персонам, и с разных точек зрения (начать можно хотя бы с "Истории интернета в России"), то с телефонией подобной тщательности не видно и близко. Вероятно, тут не обошлось без классовой ненависти интернетчиков.

Тем не менее, попалось несколько интересных сайтов-музеев.

Музей связи РКК. Множество кликабельных фотографий. Более того, ко многим образцам есть фото внутренностей, электрические схемы и инструкции по эксплуатации! Именно так должен выглядеть настоящий виртуальный музей. Смотреть обязательно.







Корпоративный музей связи приморского отделения компании «Дальсвязь». Немного фотографий.

Музей истории Московской городской телефонной сети. Вероятно, это самая большая и интересная экспозиция в России, но... В Сети она представлена более чем скудно, чувствуется рука настоящих телефонистов.

Особенно порадовала МРК Волга-Телеком. Их виртуальный музей связи был активно распиарен во множестве новостных лент. Но виртуальность оказалась... zip-файлом на 65 мегабайт. Решение в духе лучших традиций, больше сказать нечего.

Шведский музей связи фирмы Эрикссон. Телефон со свистком и первый электро-механический коммутатор...

А тут уже про закат проводной телефонии. У людей очень неплохо с чувством юмора





Обновления в разделах

- Пополнение в разделе "Фотографии внутренностей оборудования". Комутатор D-Link DES-3026.
- В наших "Проектах" появился новый раздел: "Оформление лицензий", в котором представлены как старые, так и новые документы.
- Интересная реплика на нашем форуме от сотрудника NTT, Япония, о целесообразности инвестирования в ADSL в 2005-2006 гг.
- На **shop.nag.ru** последняя (надеюсь) неделя перед вводом в работу нового интерфейса. Надеюсь, он будет значительно удобнее старого. Поэтому новинок почти нет, разве что мелочи типа **Накладной розетки** или **CWDM 10G XFP.**

Анонс

1. Мы любим письма - они очень нужны для обзоров. Обязательно сообщайте, нужна ли Ваша подпись, ссылка, или лучше обойтись без нее. Если нет ответа на письмо, значит оно потеряно в спаме, и надо продублировать через форум|icq|телефон.

2. Варианты узла агрегации на 10GE