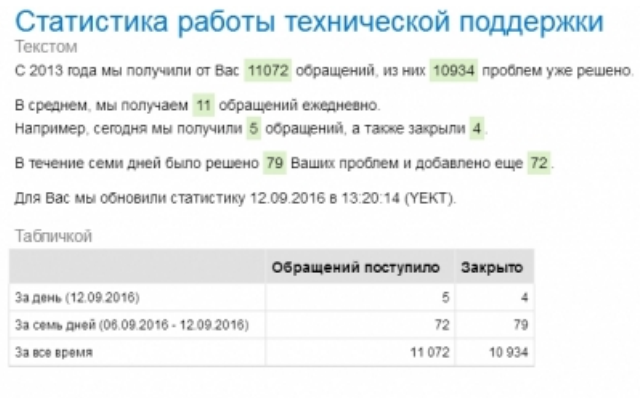
Техподдержка “НАГа” решила уже около 11 тыс. проблем клиентов

На сайте "Магазина NAG" появился раздел статистики работы службы технической поддержки. Ознакомиться с данными, которые фиксируются с 2013 года можно по ссылке. Статистика постоянно обновляется, и остаётся актуальной. За эти несколько лет служба технической поддержки компании приняла 11072 обращений от клиентов, из которых решены были 10934 обращения. В среднем служба техподдержки получает 11 обращений ежедневно.



Статистика работы технической поддержки

Текстом

С 2013 года мы получили от Вас 11072 обращений, из них 10934 проблем уже решено.

В среднем, мы получаем 11 обращений ежедневно.
Например, сегодня мы получили 5 обращений, а также закрыли 4.

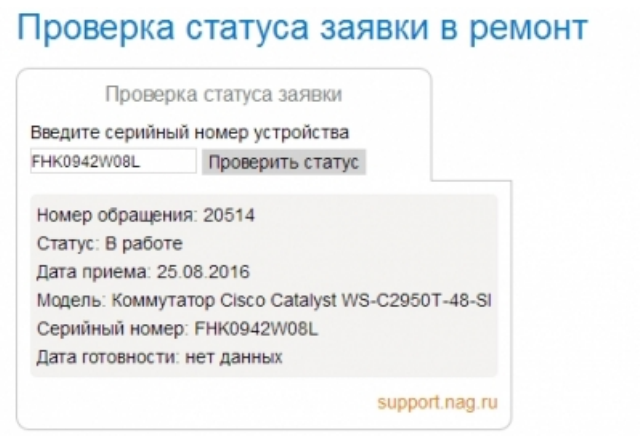
В течение семи дней было решено 79 Ваших проблем и добавлено еще 72.

Для Вас мы обновили статистику 12.09.2016 в 13:20:14 (YEKT).

Табличкой

	Обращений поступило	Закрыто
За день (12.09.2016)	5	4
За семь дней (06.09.2016 - 12.09.2016)	72	79
За все время	11 072	10 934

На сайте магазина есть еще один приятный сюрприз для клиентов - сервис проверки статуса заявки на ремонт оборудования. Теперь, чтобы узнать готово, ремонтируется ваше оборудование или оно еще ожидает своей очереди на ремонт, нужно лишь пройти по ссылке и ввести в строку серийный номер устройства.



Проверка статуса заявки в ремонт

Проверка статуса заявки

Введите серийный номер устройства

FHK0942W08L Проверить статус

Номер обращения: 20514
Статус: В работе
Дата приема: 25.08.2016
Модель: Коммутатор Cisco Catalyst WS-C2950T-48-SI
Серийный номер: FHK0942W08L
Дата готовности: нет данных

support.nag.ru