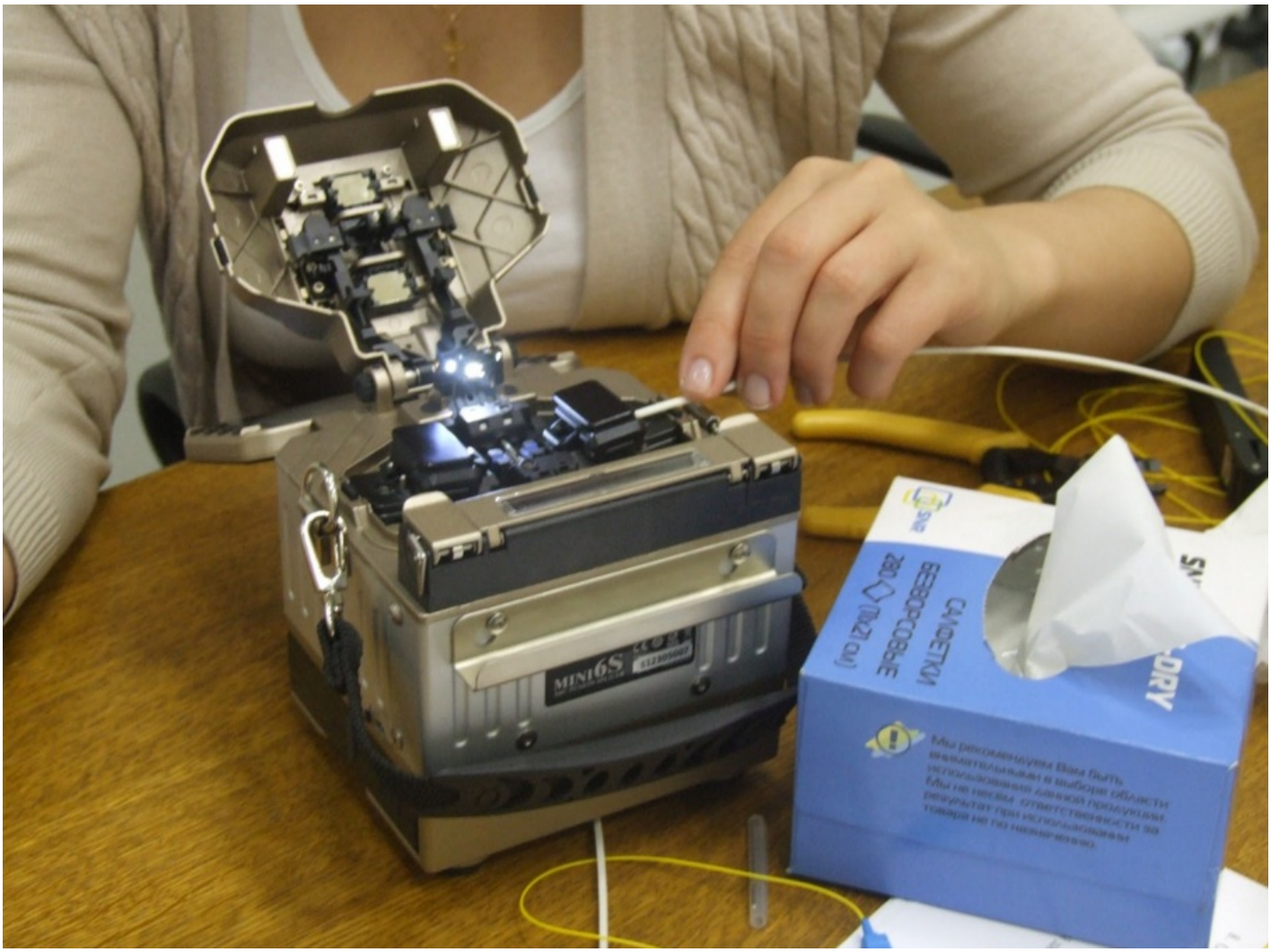
О том, как в “НАГе” учат оптику варить

Парты, учебная доска, строгий преподаватель, рассказывающий сложные вещи и сосредоточенные лица учащихся, усердно записывающих что-то в свои тетради. Ощущение будто вновь оказался в стенах университета, а впереди маячит сессия и куча тяжелых экзаменов и зачетов. Все действительно так, только нахожусь я не в университете, а в учебном классе "НАГа", где очередную лекцию для сотрудников отдела продаж читает помощник менеджера отдела развития Анжелика Мальцева.

Обучение в "НАГе" - вещь обыденная, и не является каким-то ноу-хау. Курс лекций, в который входит в первую очередь ознакомление с оборудованием, зачитывается всем новым сотрудникам отдела продаж. Каждый сотрудник отдела развития, отвечающий за свою линейку товаров, проводит обучение самостоятельно. "Студентам" рассказываются основные характеристики и свойства оборудования, чтобы они могли детально рассказать потенциальному покупателю обо всех нюансах того или иного товара.

Помимо теории, проводятся и практические занятия. Например, в курс лекций Анжелики Мальцевой входило ознакомление с мастерством сварки оптического кабеля. Попробовать в этом деле себя смог каждый. Кстати, зачастую новые сотрудники в "НАГе" имеют за плечами богатый опыт работы в телекоммуникациях. Часто этот опыт сугубо практический. Поэтому сварка оптики для многих была не в новинку.



"Курс лекций для новых сотрудников у нас длится около трех недель. За это время мы стараемся рассказать характеристики и типы оборудования по всей номенклатуре товаров, за которую отвечают сотрудники отдела развития. Естественно, не обходится и без каких-то основ, которые преподаются в учебных заведениях. Но эти знания даются лишь для того, чтобы проще было донести, для чего и где используется то или иное оборудование. В основном, все новые сотрудники "НАГа", конечно же, имеют за плечами опыт работы в телекоме", - рассказала Анжелика Мальцева.

Впереди у студентов "НАГа" еще две недели учебных занятий, которые они прекрасно сочетают с практической деятельностью, непосредственно общаясь и консультируя покупателей. А дальше тесты, экзамены и зачеты.

Для повторения изученного материала на сайте магазина shop.nag.ru есть база знаний, где по каждому товару написана вся необходимая информация.