LinkMeUp. Выпуск №21. Системы мониторинга и управления сетью

В 21-м выпуске подкаста поговорим о том, что нужно инженеру и менеджеру знать о сети, какие существуют инструменты для упрощения жизни, оптимизации ресурсов.
Если вам о чём-то говорят аббревиатуры NMS, OSS, BSS, SNMP, CORBA, вам будет интересно. Если не говорят, то и подавно надо послушать.
Тем более, что рассказывать будут Дмитрий Володин (автор и разработчик NOC) и Александр Ефремов (TL в Netcracker) - уж эти ребята знают толк в управлении сетью.

Скачать файл подкаста.

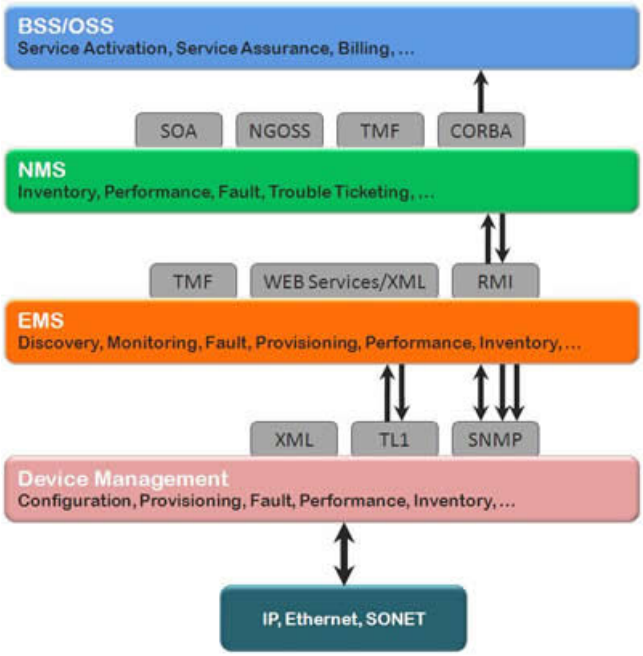
Подписаться на iTunes или на rpod.

Скачать все выпуски подкаста вы можете с помощью BT Sync (код: BYENRHD5UNKD5ZDIYFSB63WG2PEY2GIUN) или с яндекс-диска.

Новости:

1. Ошибки в настройке BGP (link)
2. Оптическая транспортная SDN (link)
3. Никакой личной жизни (link)
4. Новый рекорд скорости - 255 Тб/с (ink)
5. Очередная подводная ВОЛС (link)
6. Новый законопроект, или нет :) (link и link).

Иерархия систем:



Изображение с сайта www.teleparadigm.com

Основные модули:

- **Мониторинг доступности**

  Проверяет доступность элементов и сервисов, таких как HTTP или DNS, например.

- **Мониторинг производительности** (Performance Management)

  Отслеживает количественные показатели каких-либо ресурсов - утилизацию интерфейса, загрузку процессора, температуру элемента.

- **Инвентаризация** (Resource/Inventory Management)

  Отвечает за учет физических и логических ресурсов сети.

- **Управления проблемами** (Trouble Ticketing)

  Позволяет каждую проблему формализовать, назначить ответственного, определить шаги решения.

- Управление неисправностями (Fault Management)

  Представляет собой систему контроля и управления аварийными сигналами, которая предназначена для их фильтрации и корреляции с целью выявления первопричины, породившей поток взаимосвязанных аварийных сообщений;

- Order Fulfilment/Order Management

  Система, которая, позволяет организовать "оркестрацию" заказов, разбить весь процесс на серию подпроцессов, автоматизировать часть из них.

- Work Force Management

  Данный модуль формализует все процессы протекающие в компании. Теперь у любого события или действия будет владелец и конкретный набор состояний. Например, процедура замены неисправного оборудования.

- Системы предупреждения мошенничества (Fraud Management)

  Предназначены для пресечения и упреждения случаев несанкционированного и неоплаченного использования услуг операторов связи;

- *Управление качеством предоставляемых услуг* (SLA Management)

  Обеспечивает оперативный мониторинг сервисов, доступных внутренним и внешним пользователям;

- *Модуль планирования и развития услуг* (Service Provisioning Management)

  Позволяет прогнозировать развитие событий и моделировать разнообразные сценарии;

- *Управление безопасностью* (Security Management)

  Обеспечивает контроль доступа к ресурсам сети;

- *Модуль учета* (Accounting Management)

  Регистрирует время использования различных ресурсов сети.

Термины, использованные в статье, вы можете найти в глоссарии.