

Как там у шейхов? Интернет в ОАЭ

Некоторым россиянам неплохо известны Объединенные Арабские Эмираты – страна дорогостоящих автомобилей, суровых религиозных запретов, нефтяных шейхов, ну и, крупнейшего города в пустыне – Дубаи.



Естественно, что каждый российский турист знаком и с местным интернетом, но все же не в той степени, как человек живущий и работающий в Эмиратах непосредственно. Рассказ одного из наших читателей, который вот уже почти год живет и работает в ОАЭ, о том, как устроен интернет в этой стране, мы представим на суд общественности.

Рынок телекоммуникационных услуг в Эмиратах аккуратно поделен между двумя крупными игроками, хотя немногим ранее монополистом в этой сфере была Etisalat. Сейчас этому старейшему оператору Эмиратов принадлежит практически вся кабельная инфраструктура страны. Также, Etisalat предоставляет часть своих услуг через дочернюю компанию Swup (сеть Wi-Fi-точек доступа и мобильный интернет).

Более молодая компания Du – второй по возможностям и абонентской базе оператор страны, которому принадлежит собственная сеть базовых станций мобильной связи. Такая разница во владении инфраструктурой практически избавляет обе компании от необходимости конкурировать между собой. Кроме того, рынок между ними поделен географически и обе компании в значительной мере принадлежат государству.

На рынке также представлено несколько более мелких операторов, но их присутствие незначительно. Из громких имен можно выделить, пожалуй, Virgin Mobile.

Проводной интернет

Домашний проводной интернет в стране идет в связке с IPTV и домашней телефонией. При подключении провайдер предоставляет Wi-Fi-роутер с собственным "клеймом", TV-Box и обычный телефон с беспроводной трубкой. Примечательно, что даже если вы выберете тарифный план с минимум или вообще без дополнительных услуг, существенно сэкономить все равно не получится.

EXPLORE ELIFE PACKAGES FROM ETISALAT

Discover our selection of TV, high-speed internet and home phone bundles to choose what suits you the most

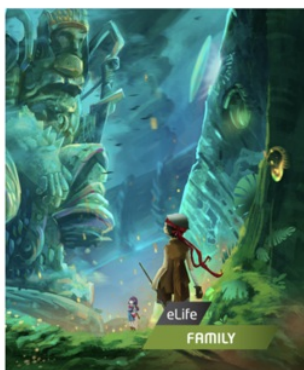
eLife Sports 50Mbps



From
499 AED

BUY NOW

eLife Family



From
359 AED

BUY NOW

eLife Entertainment 50Mbps



From
569 AED

BUY NOW

eLife Premium 100Mbps



From
999 AED

BUY NOW

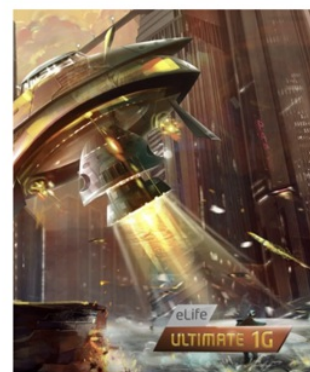
eLife Premium 500Mbps



From
2999 AED

BUY NOW

eLife 1GB Ultimate



From
5000 AED

BUY NOW

Тарифы Etisalat

★ BEST VALUE

You Pay
AED 999 /month
 One-time activation fee **AED 200** ⓘ
 (+ 5% VAT)

You Get Ultimate

100 mbps ⓘ

 ⓘ

Preferred TV packages
 Select 1 Only ⓘ

IPTV box

 Advanced WiFi router

 Free calls to UAE landlines

24 Months contract

Important ⓘ

Order

You Pay
AED 579 /month
 One-time activation fee **AED 200** ⓘ
 (+ 5% VAT)

You Get Advanced

60 mbps ⓘ

 ⓘ

Preferred TV packages
 Select 1 Only ⓘ

IPTV box

 Advanced WiFi router

 Free calls to UAE landlines

24 Months contract

Important ⓘ

Order

You Pay
AED 459 /month
 One-time activation fee **AED 200** ⓘ
 (+ 5% VAT)

You Get Basic

40 mbps ⓘ

 ⓘ

Preferred TV packages
 Select 1 Only ⓘ

IPTV box

 Standard WiFi router

 Free calls to UAE landlines

24 Months contract

Important ⓘ

Order

You Pay
AED 379 /month
 One-time activation fee **AED 200** ⓘ
 (+ 5% VAT)

You Get Starter

20 mbps ⓘ

 ⓘ

-

IPTV box

 Standard WiFi router

 Free calls to UAE landlines

24 Months contract

Important ⓘ

Order

Тарифы Du

Высокие цены при низких скоростях – это основная особенность домашнего интернета в ОАЭ. Так, базовый пакет услуг со скоростью подключения в 20 Мбит/с обходится в 360 AED в месяц (100 USD), за дополнительные 100 AED в месяц можно взять "speed booster", повышающий скорость соединения, например, с 20 до 50 Мбит/с. Исходящая скорость на большинстве тарифов составляет 20-25% от скорости скачивания. Важно знать, что курс дирхама к доллару США: 3,66 AED = 1 USD.

Договор на подключение заключается, минимум, на два года, и если абонент решил расторгнуть договор раньше, ему придется платить неустойку. Но есть возможность перенести подключение на новый адрес в случае переезда.

Сотовая связь

Для приезжающих в страну погостить доступны гостевые тарифы. Их стоимость за сравнительно небольшой пакет данных составляет примерно 55 дирхам в неделю.

COMBO PACKS - VALID FOR 14 DAYS

- All packs can be repurchased multiple times
- Price for each pack repurchase is AED 75
- Validity of the pack is 14 days

VISITORS LINE
PACK (TALK, TEXT
AND SURF)100

DATA LOCAL700 MB

FLEXI SMS40 SMS

FLEXI MINUTES40 Mins

FREE WI-FI HOURS5

100AED

Various Data Packs are available

BUY NOW

VISITORS LINE
PACK (SURF)100

DATA LOCAL1 GB

FREE WI-FI HOURS5

100AED

Various Data Packs are available

BUY NOW

VISITORS LINE
PACK (TALK AND
TEXT)100

FLEXI SMS60 SMS

FLEXI MINUTES60 Mins

FREE WI-FI HOURS5

100AED

Various Data Packs are available

BUY NOW

You pay

AED **55** Activation fee (+ 5% VAT)

You get a Tourist Plan

200_{MB}

7-day validity

20_{Mins}

7-day validity

20_{SMS}

7-day validity

Free vouchers

worth AED 1500

UBER

ENTERTAINER go

dollar.™

Important

Buy

Зачастую, гостям Эмиратов выгоднее пользоваться роумингом, чем предложениями местных операторов.

Для тех, кто планирует задержаться в стране надолго предусмотрена масса различных вариантов от 50 AED и до 1000 AED в месяц. Объем пакетных данных от 500 Мб до 100 Гб в месяц. Кроме этого, в тарифный пакет могут входить минуты на разговоры внутри страны, минуты международных звонков, "гибкие минуты" (на разговоры внутри страны и международные звонки в обширный ряд стран) и время доступа к Wi-Fi-точкам в общественных местах. Безлимитного мобильного интернета здесь пока что не существует.

В целом, для комфортного использования своего смартфона с несколькими гигабайтами интернета в месяц придется заплатить около 150 AED (40 USD). Отдельная плата взимается за подключение – около 50 AED.



Базовая станция оператора Du в виде пальмы

Для покупки сим-карты нужны документы, удостоверяющие вашу личность. Кстати, в ОАЭ закон обязывает операторов сохранять ваш номер за вами при смене поставщика услуг связи, если вы хотите воспользоваться этим правом.

Здесь существует два вида тарифных планов: так называемые Prepaid-планы, то есть тарифные планы по предоплате, и контрактные тарифные планы, которые, как уже упоминалось выше, заключаются минимум на два года.

Так выглядят Prepaid планы "большой тройки" в ОАЭ:

MONTHLY 250MB + 250MB SOCIAL PLUS DATA PLAN	MONTHLY 1GB + 1GB SOCIAL PLUS DATA PLAN	MONTHLY 3GB + 2GB SOCIAL PLUS DATA PLAN
30	100	150
DATA LOCAL: 250 MB	DATA LOCAL: 1 GB	DATA LOCAL: 3 GB
DATA SOCIAL: 250 MB	DATA SOCIAL: 1 GB	DATA SOCIAL: 2 GB
VALIDITY: 30 Days	FREE WI-FI HOURS: 5	FREE WI-FI HOURS: 5
	VALIDITY: 30 Days	VALIDITY: 30 Days
30 AED	100 AED	150 AED
Auto-renewal Monthly Plan	Auto-renewal Monthly Plan	Auto-renewal Monthly Plan
BUY NOW	BUY NOW	BUY NOW

Etisalat



Shop

Why du

Support



Quick services



Login

New prepaid plans



Know what you pay. Know what you get.

How would you like to be charged?



POPULAR

You pay

AED **35** / month
(+ 5% VAT)

You get a new prepaid plan

15

Flexi minutes

500_{MB}
Full Data

Monthly
Validity

No
Contract

Important

Subscribe

You pay

AED **50** / month
(+ 5% VAT)

You get a new prepaid plan

30

Flexi minutes

750_{MB}
Full Data

Monthly
Validity

No
Contract

Important

Subscribe

You pay

AED **100** / month
(+ 5% VAT)

You get a new prepaid plan

100

Flexi minutes

1.5_{GB}
Full Data

Monthly
Validity

No
Contract

Important

Subscribe

You pay

AED **150** / month
(+ 5% VAT)

You get a new prepaid plan

150

Flexi minutes

3_{GB}
Full Data

Monthly
Validity

No
Contract

Important

Subscribe



Other offers



FAQs

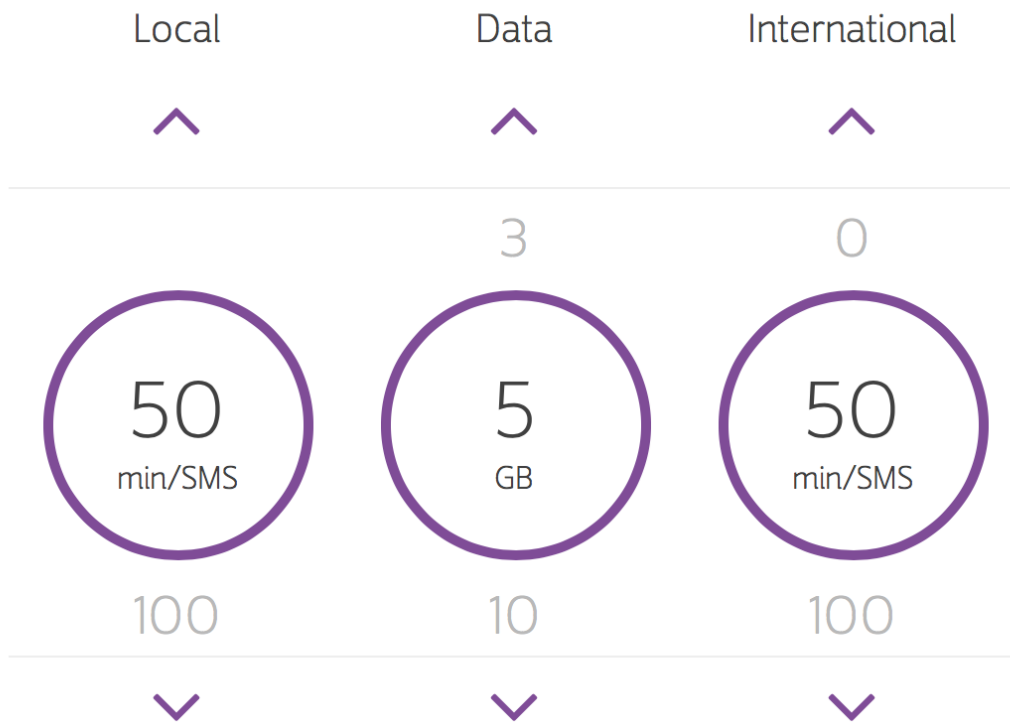


Du



Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC

HOW TO JOIN



YOUR PLAN | AED 180
AED 189/month incl. VAT

 SEE SOCIAL PLAN

Virgin Mobile

Западный гость, Virgin Mobile, здесь представлен лишь prepaid-планами. Чтобы подключиться, нужно установить приложение, выбрать номер и тарифный план и через несколько часов SIM-карту вам привезет курьер.

Контрактные тарифные планы выглядят несколько иначе и предоставляют их всего два оператора. У Virgin Mobile такой возможности нет.

NEW POSTPAID FLEXI 150 150

DATA LOCAL	6 GB
MINUTES FLEXI	200 Min
CONTRACT	24 Months
FREE WI-FI HOURS	20
NUMBER TYPE	Silver Number

150 AED /Month

Enrol in Double Data to get 6 GB extra

BUY NOW

NEW POSTPAID LOCAL 150 150

DATA LOCAL	6 GB
MINUTES LOCAL	500 Min
CONTRACT	24 Months
FREE WI-FI HOURS	20
NUMBER TYPE	Silver Number

150 AED /Month

Enrol in Double Data to get 6 GB extra

BUY NOW

NEW POSTPAID FLEXI 250 250

DATA LOCAL	12 GB
MINUTES FLEXI	300 Min
CONTRACT	12 Months
FREE WI-FI HOURS	30

250 AED /Month

Enrol in Double Data to get 12 GB extra

BUY NOW

PREMIUM POSTPAID PLANS

PREMIUM POSTPAID LOCAL 500 500

DATA LOCAL	25 GB
MINUTES LOCAL	2000 Min
CONTRACT	24 Months
FREE WI-FI HOURS	30
NUMBER TYPE	Gold Number

500 AED /Month

BUY NOW

PREMIUM POSTPAID FLEXI 500 500

DATA LOCAL	25 GB
MINUTES FLEXI	750 Min
CONTRACT	24 Months
FREE WI-FI HOURS	30
NUMBER TYPE	Gold Number

500 AED /Month

BUY NOW

PREMIUM POSTPAID LOCAL 1000 1000

DATA LOCAL	100 GB
MINUTES LOCAL	2000 Min
CONTRACT	24 Months
FREE WI-FI HOURS	30
NUMBER...	Platinum Number

1000 AED /Month

BUY NOW

Etisalat

You pay

AED **150**/month
+ One time activation fee AED 125 ⓘ
(+ 5% VAT)

You get Smart Plan 150

6GB
National Data

300
Flexible minutes

24
Months contract

-

Special number ⓘ

anghami+ ⓘ

Important Order

★ LIMITED TIME OFFER

You pay

AED **300 250**/month
+ One time activation fee AED 125 ⓘ
(+ 5% VAT)

You get Smart Plan 300

18GB
National Data

600
Flexible minutes

24
Months contract

300 minutes
call 1 preferred numbers free ⓘ

Bronze number ⓘ

anghami+ ⓘ **the ENTERTAINER™** ⓘ

Important Order

You pay

AED **450**/month
+ One time activation fee AED 125 ⓘ
(+ 5% VAT)

You get Smart Plan 600

25GB
National Data

1200
Flexible minutes

24
Months contract

600 minutes
call 2 preferred numbers free ⓘ

Silver number ⓘ

anghami+ ⓘ **the ENTERTAINER™** ⓘ

Important Order

You pay

AED **1000**/month
+ One time activation fee AED 125 ⓘ
(+ 5% VAT)

You get Smart Plan 1000

100GB
National Data

2500
Flexible minutes

24
Months contract

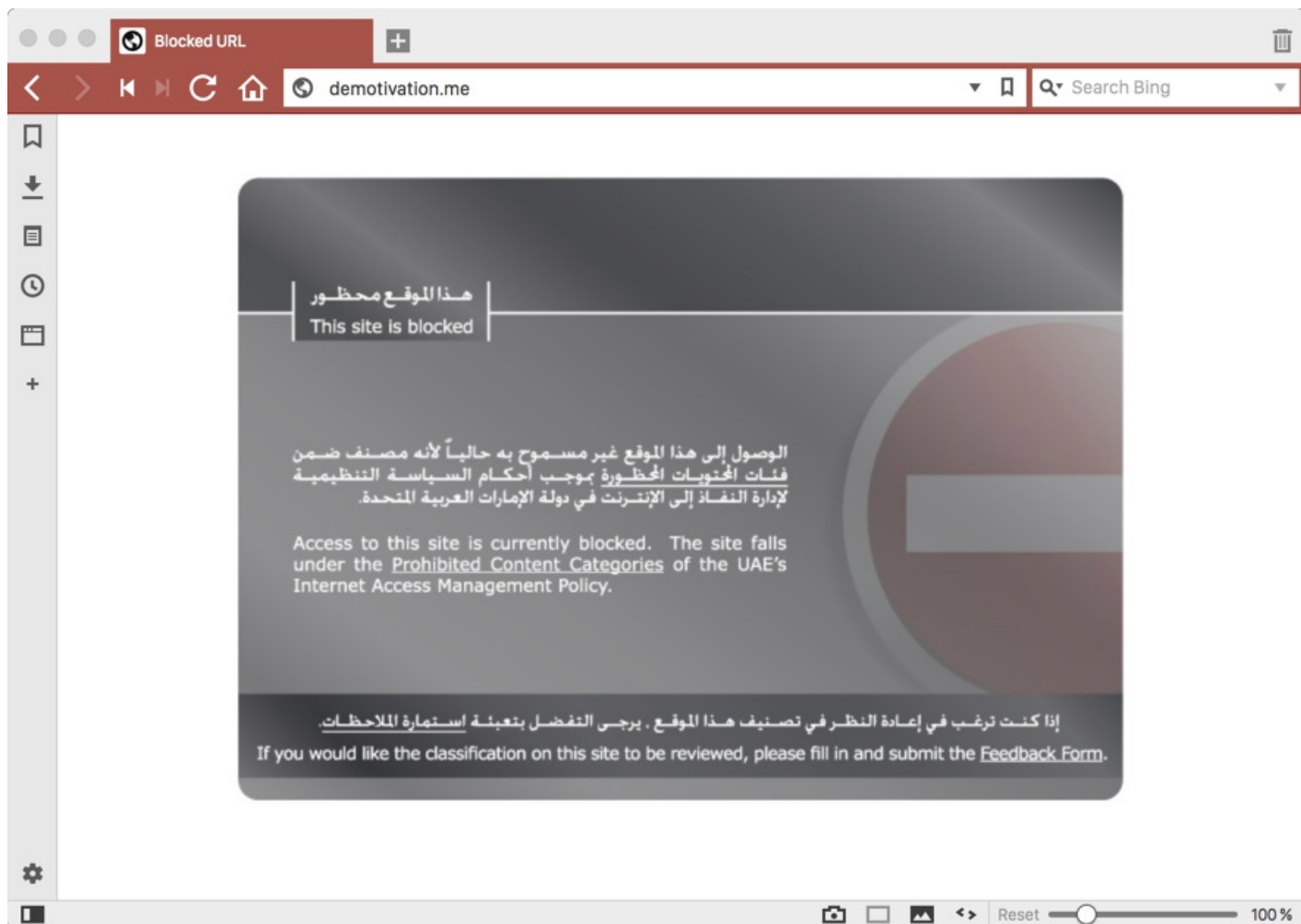
1000 minutes
call 3 preferred numbers free ⓘ

Gold number ⓘ

anghami+ ⓘ **the ENTERTAINER™** ⓘ

Important Order

Блокировочки



Так здесь выглядит цензура

Под запретом аудио и видеозвонки через интернет с помощью приложений. Дело в том, что предоставление телеком-услуг в ОАЭ лицензируется, звонки через интернет приравниваются к таким услугам, а, следовательно, практически все звонки через мессенджеры оказываются под запретом. В режиме чата все доступно. При этом достоверно известно, что в некоторых отелях допускается совершать звонки через Skype. Почему послабление оставляют для этого мессенджера, неизвестно.

Необходимость блокировок власти объясняют защитой детей и обеспечением национальной безопасности. Впрочем, как и везде, где такие блокировки имеют место быть. Не запрещены здесь и средства обхода блокировок вроде VPN, но запрещено их использование гражданами страны.

Для интернет-звонков разработаны специальные приложения BOTIM и C'Me. Формально они бесплатны, но после запуска предлагают внести 50 AED за возможность звонить через них.

du

20:31

85%

Internet Calling Plan

For Mobile: Unlimited Video & Audio Calls

Etisalat - 4G

50 AED / month

Subscribe

du - 4G

50 AED / month

Subscribe

For Home WiFi: Unlimited Video & Audio Calls

Etisalat eLife

100 AED / month

Call

du Home Services

100 AED / month

Call

* 5% VAT excluded

For more info please visit:

Etisalat: <http://etisalat.ae/internetcallingplans>

du: <http://du.ae/internetcalling>

☐

Do not show again

Continue

В ОАЭ не особо-то берегут авторское право, поэтому торренты здесь не под запретом, однако некоторые абоненты утверждают, что в определенное время суток наблюдают проблему с доступностью торрентов. Сваливать это на самодеятельность провайдеров, наверное, не стоит, но факт есть факт.

Некоторое время назад под блокировку попал сайт Instagram, аккаунты на котором есть у многих государственных деятелей. При этом приложение было доступно. Этот случай также остался на совести двух арабских телеком-гигантов.

Также, власти ОАЭ не рекомендуют критиковать правительство в социальных сетях, распространять ложные слухи и клевету в сторону отдельных личностей.

Несмотря на некоторые неудобства и непривычные ограничения, качество услуг можно назвать высоким. Операторы ОАЭ не жалеют денег на строительство качественной инфраструктуры своих сетей. Например, очень распространен GPON. В большинстве своем, все уложено качественно, а из стен выглядывают Ethernet-розетки. Неплохое качество и сотового сигнала, который доступен даже в многоуровневом подземном паркинге жилого дома.



Коммуникационный зал жилого дома, вид с улицы

В общем и целом, если смотреть на интернет в ОАЭ глазами рядового абонента, то все выглядит более-менее прилично. Однако тем, кто строит здесь инфраструктуру для корпоративного сектора, приходится тяжело. Так, симметричные каналы в Эмиратах отсутствуют как класс, статических IP нет (вернее, нужно быть в их зоне обслуживания). Стоимость подключения прямой оптической линии составляет 80к USD, плюс к этому плата за ежемесячное обслуживание канала 80\80 Мбит/с составляет 15к USD.

В техподдержке, в основном, работают индусы с минимумом английского. Решить какие-либо вопросы с такой техподдержкой практически нереально, а при начислении лишних денег на счет, на твое резонное возмущение, получишь ответ "Не нравится, не пользуйся". Такой подход от того, что в стране монополия на услуги связи.

При этом обрывы оптики устраняют в течение нескольких дней, что для Эмиратов считается космической скоростью. В общем, если смотреть на интернет в ОАЭ со стороны корпоративного сектора, то ни о какой скорости, комфорте и надежности речь не идет.