KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух

Проведение одиннадцатой по счёту конференции KPOC в Сочи, это не просто выход за географические границы прежней традиции. Это заявка на переход общероссийского ежегодного мероприятия операторов связи на следующую ступень развития, попытка обретения нового качества, смысла и наполнения. В этом году мы будем писать обзор KPOC прямо в ходе ведения конференции и немедленно выкладывать результаты в этом материале. Следите за обновлениями.

Решение о переносе конференции в Сочи родилось из понимания необходимости дальнейшего развития мероприятия, что в прежних условиях сделать становилось всё более затруднительным. KPOC вырос и потребовал новых пространств и территорий. Решение далось крайне непросто: опыта проведения конференций хватало, чтобы представить масштаб ожидавших нас организационных, финансовых, логистических проблем. А уж о том, как участники воспримут смену привычной площадки - и подумать было страшно. Но развитие требует идти наперекор чувству осторожного здравого смысла, навстречу страхам и неминуемым рискам.

В итоге, длительные (и весьма тщательные!) поиски привели сотрудников "НАГ" в это прекрасное место:

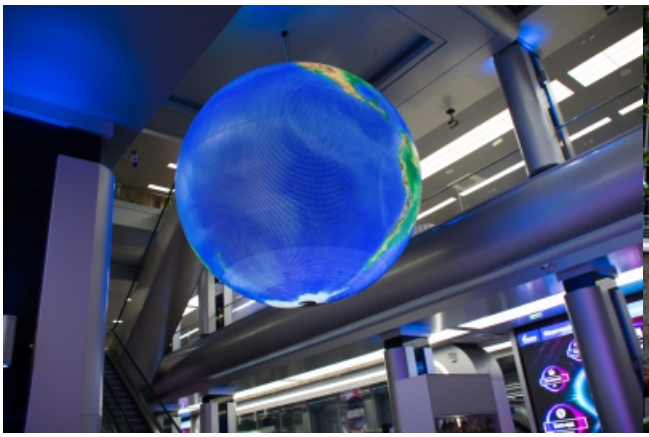


Отель "Поляна 1389" (недалеко от Красной Поляны и Сочи)

Со сроками определились быстро: с 25 по 27 мая. А дальше началась привычная, но совершенно новая работа по подготовке к конференции. В течение полугода, постепенно набирая обороты, шла подготовка к непривычному KPOC. Одно дело, когда мероприятие проходит в "домашнем" регионе, и совсем другое, когда огромное количество оборудования и материалов нужно перебросить за несколько тысяч километров. И там всё подготовить, развернуть и настроить. Большая команда организаторов, огромный поток вводных данных, по которым фактически непрерывно идут изменения, требующие перестройки уже запланированных работ.





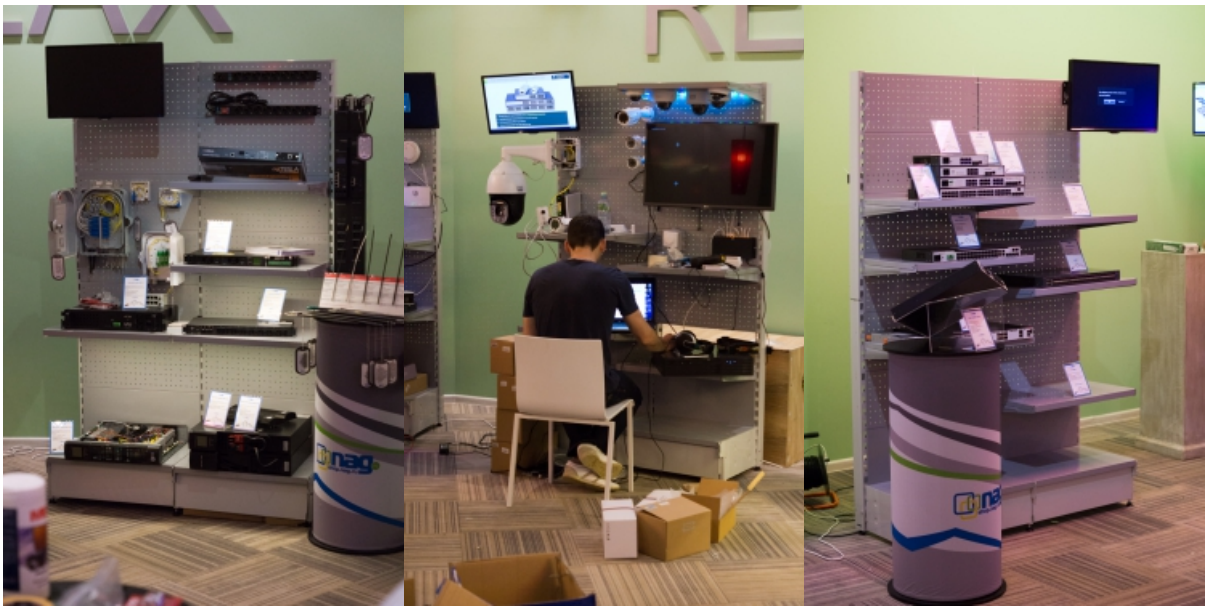



Но нашим спецам и не такое по плечу. И в этом нам помогла транспортная компания DPD, любезно предоставившая транспорт на всё время проведения конференции и обеспечившая безукоризненную доставку нашего груза в Сочи. Организаторы вылетели к месту проведения тремя командами, причём первые приготовления начались ещё за пять дней до начала конференции.



Три дня, ради которых десятки людей трудились около полугода, всё ближе. За сутки до КРОС всё полностью готово.





Пустые залы ждут участников.



Большой конференц-зал.

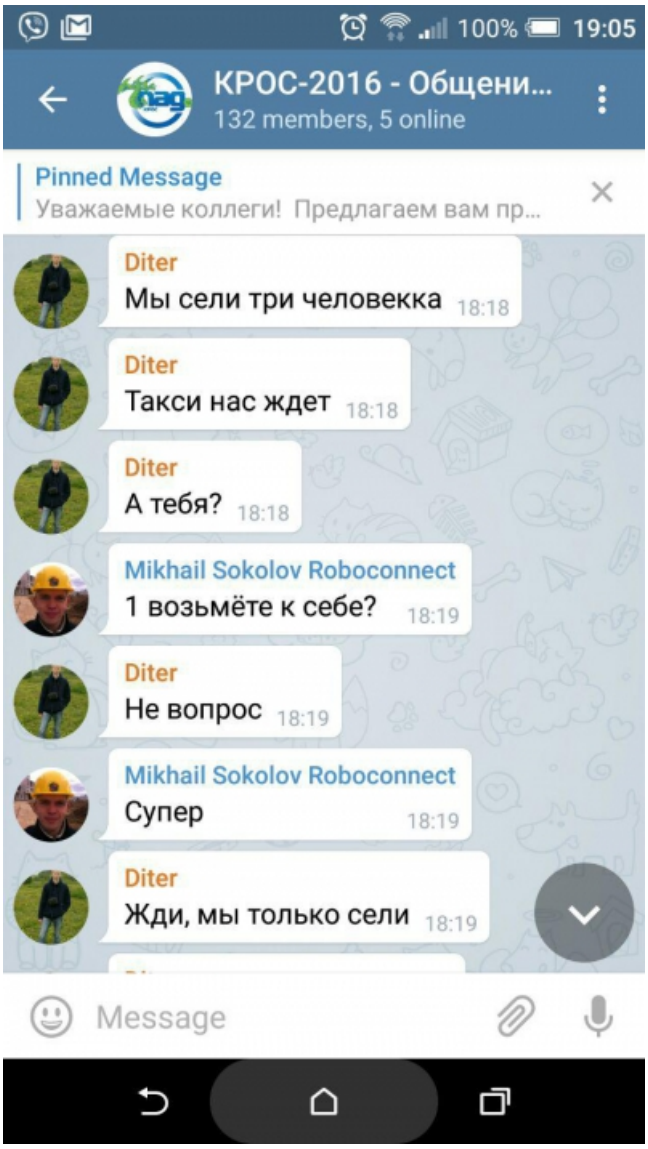




Несмотря на уверенность в своих силах, несмотря на многолетний опыт, внутри копилось напряжение: удастся ли сделать КРОС таким, каким его знают сотни участников? Понравится ли новое место? Получится ли создать нужную атмосферу? Но первые же участники, приехавшие на конференцию, стирают последние сомнения. Общий смысловой рефрен первых впечатлений можно обозначить как "Здесь просто офигенно!". Один из участников пишет в фейсбуке: "Настолько круто, что я простил Путину коррупцию".

День номер ноль

В среду 25 мая участники продолжали прибывать - ведь до официального открытия конференции оставалось всего несколько часов.



Связисты едут на КРОС

Это очень странное чувство: кругом сплошь знакомые лица, но вокруг совершенно непривычный горный пейзаж. Вроде КРОС в его привычном понимании. А вроде бы - и нет. Но ощущение праздника, хорошо заметное на лицах приезжающих людей, очень быстро убеждает окончательно: это КРОС. Причём, в самом своём лучшем проявлении нулевого дня: радостные встречи старых друзей, новые знакомства и предвкушение трёх дней, наполненных одновременно прекрасным отдыхом и эффективной работой.










[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Не заставили себя ждать и первые восторженные отзывы гостей:

> "Это лучший из КРОСов - Паша, Илья, Валя, вся команда NAG - СПАСИБО!!!" (Дмитрий Петров)
>
> "Супер всё" (Кирил Малеванов)
>
> "Это лучший из ВСЕХ телеком-тусычей!!! До земли поклон оргам!!!!"
>
> "Да все супер. Пейзажи, виды лучше, чем на иволге. Там конечно, все знакомо, а тут столько новых впечатлений. Погода супер, вообще повезло. Пугали-то дождиками. Хочется все посмотреть, везде побывать, но чувствую, столько дней не хватит" (Игорь. Комсомольск-на-Амуре).

Сомнений больше нет. КРОС - тот!

Организаторам, впрочем, расслабляться рано. Отель занимает огромную территорию. Ноги гудят уже через несколько часов. За день по примерным подсчётам "наматывается" километров шестнадцать. Но это такая ерунда по сравнению с чувством, что всё идет, как положено. Сложный механизм КРОС, состоящий из сотен людей, работает как часы. И если остановиться на минутку, чтобы полюбоваться невероятными пейзажами, отбросив сиюминутные мысли, можно даже услышать как плавно и мощно движутся его шестерни.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

За день организаторы выматываются полностью, но зато самый напряжённый и сложный этап - расселение - позади. А дальше, всё становится намного проще. КРОС официально открывается, будучи уже фактически запущенным на всю катушку.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Второй "круглый стол" посвящён СОРМ. Там уже накаляются страсти. "Снизьте тон ваш!", говорит Михаил Семеновских Дмитрию Галушко.

В большом конференц-зале продолжаются выступления докладчиков. Александр Кашевский (Подряд) читает доклад "Действия руководителя в кризисный для компании период".

- А вы знаете, у кого закупаются ваши сотрудники? - спрашивает Александр у зала. - Да они же берут откаты! Надо работать на рынке поставщиков! Активно работать. Это путь к снижению издержек, а значит повышению прибыли.

Следом эстафету принимает Андрей Петров (Наука-Связь) с докладом "Качество услуг. Заниматься или нет?".

Андрей говорит о том, что качество связи - вопрос сложнейший. Для начала, конечно, инфраструктура. Особенно, обслуживание этой самой инфраструктуры. Это хоть и не самый простой, но самый очевидный момент.

Далее, докладчик углубился в российское понимание качества со стороны законов. Хорошие идеи есть, но пока они в развитии. Никто толком не знает, зачем глубоко изучать качество. Если оно плохое, то клиент меняет оператора.

Параллельно стартовал круглый стол под руководством Дениса Жегуля (НАГ), "Резервирование электропитания в серверной".

Кирилл Жуков (Extreme) завершает первую половину первого рабочего дня конференции. Доклад "Программирование для сетевых специалистов. Python и другие средства автоматизации сети" полностью понятен только серьёзным техническим специалистам.

Не все участники конференции находятся в большом конференц-зале. Часть из них осматривает стенды с оборудованием в шоу-руме.

После обеда рабочая часть конференции возобновилась докладом Дмитрия Копловича (Латера), "Меньше кормим, больше доим: оптимизируем приток и отток абонентов".

Одновременно в двух малых конференц-залах стартовали круглые столы:

 "Антикризисное управление", под руководством Александра Ермолаева (МАРК-ИТТ) и Александра Кашевского (Подряд).

И "Коммутаторы SNR - Access to Success" под управлением Артема Енборисова (НАГ).

В большом конференц-зале эстафету принял Тимур Чудутов (RiNet) с докладом "Совершенствование

бизнес-процессов. Опыт RiNet"а".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Следом выступал Юрий Тенишев из Ericsson с докладом "Эволюция IP-решений Ericsson".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В это же время началась новая серия круглых столов. Олег Юровский (Фиорд) и Андрей Антропов (НАГ) собрали участников, чтобы поговорить на тему "Удешевление DWDM-линий: практический стенд".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Про "Бизнес, управление и автоматизацию процессов" говорили на круглом столе под управлением Тимура Чудутова (RiNet), Андрея Петрова (Наука-Связь) и Дмитрия Копловича (Латера).

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Завершал докладную часть первого дня конференции представитель компании Горсвязь, Андрей Яценко с докладом "Реальная практика снижения затрат при одновременном повышении качества обслуживания абонентов".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Официальная часть плавно перешла в развлекательную, а гости расходились в разные стороны, выбирая себе занятие по душе. Благо, в этом году в Сочи развлекательная часть в разы переплюнула всё, что было в прошедшие десять лет жизни конференции.

Картинг привлек на свои трассы множество любителей скорости, которые были рады посоревноваться в своих навыках вождения.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]
Наши лица ветром скорость обжигает

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]
Победа!

Была на КРОС и война. Между прочим, стреляли лазером.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Любители снежных склонов, горных пиков и перевалов отправились созерцать всю эту красоту на канатной дороге.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Солнце спряталось за вершинами,

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Практически все площадки для отдыха были заняты.

Ужин и традиционный торт. В этом году - пиксельный!

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Гости поднимали бокалы и говорили тосты в честь гостеприимного хозяина конференции.

> "…. тост - первые 10 лет Иволга, вторые 10 лет начались зачётно!!! Организаторам респект и уважуха!"

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

На улице происходило электрическое шоу, организованное компанией Ericsson, а где-то в это время играли в мафию и покер, сражались на радиоуправляемых танчиках.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Несмотря на обилие развлечений, бассейн не пустовал.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Самые стойкие разошлись спать под утро. Скоро начнется второй рабочий день конференции.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

День второй

Второй рабочий день конференции открыла Наталья Абрамова (Новаконтакт.ру) с рассказом о том, как бороться с оттоком клиентской базы в докладе "Борьба с оттоком абонентской базы средствами контакт-центра". Прозвучала идея, что связь с абонентом нужно поддерживать регулярными телефонными звонками.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]
Случилось страшное - вашего абонента сманил конкурент (с) Наталья Абрамова

Сергей Тамкович (Макснет) прочитал доклад на тему "Идентификация Wi-FI абонентов как дополнительная услуга оператора связи".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Тем временем, в шоу-руме участники охотно изучают содержимое стендов. Вот фотография стенда одного из спонсоров конференции, компании RF elements. Симметричные секторные антенны, производство - Словакия.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Максим Синев (Giganet) выступил с докладом на тему "Как не "протерять" опыт. Больше, чем просто база знаний провайдера".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Далее выступил Павел Якутов (Форпост). Его доклад назывался "Услуга облачного видеонаблюдения: 4 года на рынке провайдерских услуг". Не секрет, что глубина проникновения уже не сулит увеличения ARPU. Наступило время для дополнительных сервисов. И не только для физлиц, но и для УК. ПО Форпост, это отличный шанс для развития бизнеса и повышения лояльности, заявляет докладчик.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

А теперь, приоткроем завесу над большой тайной. На протяжении многих лет участники говорят, что общение в кулуарах - одна из наиболее сильных сторон КРОС. А знаете, как выглядят эти самые кулуары? Примерно так:

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Что за шоу без попкорна?

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Одновременно, в малых конференц-залах продолжаются круглые столы. Кирилл Малеванов (Selectel) ведёт круглый стол на тему "Проблемы доступности в сети и методы их решения". Судя по количеству и активному поведению участников, поднятые вопросы вызывают серьёзный интерес.

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

А Дмитрий Косинов (Juniper) в это же время общается за круглым столом про "Новые возможности оборудования Juniper".

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Особый интерес участников вызвал круглый стол "Современные методы маркетинга для операторов связи". Ведущие: Сергей Тамкович (Макснет), Денис Абрамов (Новаконтакт.ру), Алексей Лазукин (Телекомновация) и Тимур Чудутов (RiNet). Основные вопросы: как повысить цены тарифов для абонентов и как бороться с "чёрным" пиаром? И это притом, что старые методы маркетинга уже не работает, то, что успешно работало раньше - сейчас пробуксовывает.

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В процессе обсуждения, происходит примечательный диалог:

Ермолаев: По сути, приходится использовать все методы.
Чудутов: Какие плюсы у тебя по сравнению с Билайн за 1 рубль?
Ермолаев: У меня дороже - это престижнее. А ещё у меня есть тарифы с благотворительностью (часть денег переводится в благотворительный фонд).

Одновременно проходит также круглый стол на тему "Видеонаблюдение для операторов связи". Ведущие Антон Бейгул (НАГ) и Павел Якутов (Форпост).

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Для короткой передышки между докладами и круглыми столами вполне годится прогулка на самобеглых самокатах.

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В большом конференц-зале продолжается чтение докладов.

Василий Масловский, Андрей Горбунов, Дмитрий Орехов, Влад Дубров (iHome, 24h.TV) выступили с докладом "Айхоум - 15 лет". Прекрасный выбор места для празднования юбилея. :)

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Александр Гнатив (AudioCodes) прочитал доклад на тему "Клаудификация? Облаковизация? Виртуальная реальность? Как начать использовать NFV для B2B с голосовыми сервисами и не только".

В шоу-руме участники могли посмотреть на минивыставку: прогресс размеров оборудования на 100 гигабит.

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

После обеда началась заключительная серия докладов. Открыл её Евгений Савельев (Ciena) докладом на тему "Соединение для вашего ЦОД: инструмент развития бизнеса по требованию или постоянная статья расхода?".

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Параллельно начались круглые столы:

Дмитрий Поляков обсуждал с участниками "ERD, Устройства мониторинга. Всё о подключении и настройке, с примерами применения". Обсуждалась также проблематика такого направления, как "умный дом".

[KPOC-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

А Сергей Киселев (MSK-IX), Влад Дубров (24h.TV), Николай Михайлов (IPTV Portal) и Артем Егоров (НАГ) модерировали круглый стол на тему "IPTV/OTT - все о вызовах традиционному ТВ, смене поколений разрешений и развитии отрасли" (три части презентации можно скачать здесь, здесь и здесь). В зале - полный аншлаг. И даже, немного больше.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В большом конференц-зале Василий Густелев (InfiNet) выступил с докладом на тему "Интернет в преисподней" (осторожно, 40 Мб).

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Jan Sabados (RF Elements) выступил с докладом на тему "RE-DEFINING Sector Antenna Performance" (многотомный архив, скачать первую и вторую части).

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Николай Милованов (Elecard) выступил с докладом на тему "Проблемы федеральных мультиплексов в регионах".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Дмитрий Молдаванов тем временем вёл круглый стол на тему "Развитие VAS-услуг на базе DPI решения". И рассказывал, как узнать, что абонент решил уйти.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Закрывали программу круглых столов КРОС-2016, Тулынкин Илья (НАГ) и Дмитрий Самоделко (НАГ) традиционной уже темой "Час НАГ: Делимся планами развития, принимаем жалобы, благодарности и пожелания".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В большом конференц-зале Михаил Соколов прочёл доклад на тему "Начало конца для традиционных решений мониторинга качества связи".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

И завершал докладную часть Евгений Морозов (MSK-IX) с темой "200 телеканалов для оператора IPTV — без головной станции и без головной боли".

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Прощальный ужин сопровождался азот-шоу и молекулярным баром.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух][КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Мы хотим поблагодарить наших спонсоров, благодаря которым КРОС-2016 получился таким ярким, насыщенным, доступным и разнообразным. Ещё раз перечислим компании оказавшие поддержку нашему мероприятию:

Золотые спонсоры

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух] [КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Серебрянные спонсоры

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух] [КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух] [КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]
[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Бронзовые спонсоры

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух] [КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Логистика конференции

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

Очередная конференция КРОС подошла к своему логическому завершению. После докладов и круглых столов гостей ждал прощальный банкет и продолжение общение в кулуарах, но уже ощущалось, что основная часть мероприятия осталась позади. Бесконечные гигабайты информации, полученные участниками за неполных три дня, ещё будут долго переосмысливаться и рождать свежие идеи, приводящие к новым решениям. Но прощаясь, участники КРОС-2016 уже думают о следующей конференции, ведь до неё осталось всего-то меньше года.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

В целом, судя по отзывам тех, кто побывал на конференции в отеле "Поляна 1389", организаторы сумели вывести КРОС на новый уровень качества. И для того, чтобы в будущем не путаться, говорим мы о серии КРОС до 2016 года или после, уместно будет - постфактум - говорить о новой версии старой конференции. Версии номер два.

Итак, **КРОС-2.0-16** успешно завершён. Начинаем готовиться к **КРОС-2.0-17**.

[КРОС-2016: Сочи, горы, солнце, воздух]

До встречи на КРОС-2.0-17!

Дополнительные материалы

Архив фотографий 1 (1,5 Гб).
Архив фотографий 2