Телеком в Абхазии

Продолжаем тему развития интернета в других странах. На сей раз расскажем об Абхазии, частично признанном государстве (ее признали Россия, Венесуэла, Никарагуа и Науру), в котором интернет появился в 2001 году. В принципе, можно сказать, что с точки зрения интернета, Абхазии, как государственного образования, вообще не существует, так как у нее нет ни своих ip-адресов, ни своего домена. Но, тем не менее, в Абхазии есть интернет-провайдеры, а значит, нам есть о чем поговорить.

Общая информация

В Абхазии проживает приблизительно 240 тысяч человек. Причем проживают эти 240 тысяч не слишком компактно: плотность населения 40 человек на квадратный километр, что несколько меньше, чем в среднем по Европе. По сути, это небольшой город, распределенный по территории страны.

На счет проникновения интернета официальной статистики нет. По данным BBC за 2012 год, проникновение интернета в Абхазии составляло 25%. Но на данный момент ситуация изменилась. Представители местных операторов связи рассказывают, что последние несколько лет шли активные подключения граждан к сети, а объемы магистрального трафика выросли в десятки раз.

Так что, сейчас проникновение уже явно не 25%, а несколько больше. Причем, многие подключены через Wi-Fi или мобильный интернет, так как проводным интернетом дотянуться до всех желающих возможности просто нет. Но, учитывая рост потребления трафика, провайдеры постепенно будут вынуждены провести проводной ШПД и там, где раньше подключали только по Wi-Fi.

Провайдеры

Провайдеров в Абхазии мало, так что уровень конкуренции не слишком высокий. Даже в Сухуме, столице Абхазии, на один многоквартирный дом приходится не больше двух операторов ШПД. Это и неудивительно: страна небольшая, население всего 240 тысяч человек, и на эти 240 тысяч приходится в общей сложности 5-6 операторов связи.

Что касается технологий, у абхазских провайдеров все достаточно современно. В качестве последней мили давно используются Ethernet и Wi-Fi. Активно изучается возможность построения сетей на базе GPON.

Мелкон Кондакчян начальник IT-отдела компании РУН "ТСА" рассказал планах своей компании по использованию GPON:

> "В перспективе мы планируем строить сети по технологии GPON. Во-первых, потому что это пассивное оборудование. У нас в Абхазии часто происходят отключения электричества, что естественно сказывается и на работе нашей сети. А технология GPON позволит избежать проблем из-за отключений электричества в домах, так как у нас там не будет активного оборудования.
>
> Во-вторых, GPON более эффективен для подключения частного сектора, а именно там проживают наши потенциальные абоненты."

Что касается мобильного интернета, то в Абхазии двумя национальными мобильными операторами, Аквафоном и А-Мобайл, запущен 4G-доступ.

Так что, глобальных проблем с внедрением технологий у операторов связи в Абхазии нет. Есть только проблемы с теми, кто будет все это обслуживать. Найти, например, администратора сети с профильным образованием, здесь почти невозможно, поскольку ближайший вуз, который давал бы близкое к необходимому образование, находится за границей.

Некоторые пробуют привозить специалистов из России, но это крайне проблематично. Хотя бы потому, что зарплаты в Абхазии значительно меньше. Спасает в такой ситуации только то, что у телеком-операторов в такой маленькой стране и потребности в новых сотрудниках не слишком велики.

Стоимость интернета

В отличие от технологий, тарифы в Абхазии совсем не такие как в РФ. Интернет для местных жителей - дорогое удовольствие. Приведем несколько примеров.

Компания "Система"

Тарифы

Безлимитный тариф без ограничения трафика

Тариф	Абонентская плата (руб)	Скорость	Объем включенного трафика	Дополнительно
Юбилейный 1000	1000	до 40 Мбит/сек	без ограничений	Ограничение сервиса: HTTP, Почта, Skype - до 40Мб/с YouTube, соц.сети, видео-онлайн - до 2Мб/с *Загрузка по http:* - до 4Мб/с *Загрузка по P2P:* день - до 512 кб/с; ночь - до 4Мб/с

Ночные пакеты для тарифного плана "Юбилейный"				
Название	Объем трафика	Скорость доступа	Время активации	Стоймость (руб.)
"Ночной Турбо - пакет 2"	2 Гб	до 50 мбит/сек[1]	с 01:00 до 08:00	40
"Ночной Турбо - пакет 5"	5 Гб	до 50 мбит/сек[1]	с 01:00 до 08:00	80
"Ночной Турбо - пакет 10"	10 Гб	до 50 мбит/сек[1]	с 01:00 до 08:00	150

Оператор осуществляет подключение Абонента к опорной сети и оказание Услуг, исходя из следующего Прейскуранта:

Единовременные платежи	
Стоимость подключения (руб.)	500,00
Смена тарифного плана по инициативе абонента (руб.)	0,00

[1]Ограничения скорости для входящего и исходящего трафика, устанавливаемые на оборудовании Оператора.
Предлог «до» означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
Скорость доступа на локальные ресурсы Оператора **неограничена.**
Максимальная пропускная способность до **2000 Мбит/сек (2 Гбит/сек).**
Трафик на локальные ресурсы Оператора **не учитывается.**
Максимальная длительность сессии **неограниченна**.

Дополнительные услуги	
Вызов специалиста (руб.)	100,00

* максимальный срок временной блокировки – 5 месяцев.
Оператор осуществляет подключение Абонента к локальной сети с выделением динамического IP-адреса по технологии DHCP
Ежемесячная оплата Услуг, представляемых Оператором, производится Абонентом в соответствии с тарифным планом.

Согласитесь, безлимит за 1000 рублей в месяц это дороговато, особенно если подробно изучить какие скорости, и какой трафик там предоставляется.

Компания РУП "ТСА"

Цены на наши услуги

№	Услуга	Цена (руб)
0	**Прогрессив/512 скорость 512 кб/сек**	600 руб/мес
1	**Прогрессив/1024 скорость 1 Мб/сек**	950 руб/мес
2	**Прогрессив/2048 скорость 2 Мб/сек**	1300 руб/мес
3	**Прогрессив/3072 скорость 3 Мб/сек**	1500 руб/мес
4	**Прогрессив/4096 скорость 4 Мб/се**	2000 руб/мес
5	**Прогрессив/5120 скорость 5 Мб/сек**	2200 руб/мес
6	**Прогрессив/6144 скорость 6 Мб/сек**	3000 руб/мес
7	**Прогрессив/10240 скорость 10 Мб/сек**	5000 руб/мес

Здесь тарифы описаны без дополнительных маркетинговых уловок, поэтому цены еще больше впечатляют.

Абаза Телеком

БЕЗЛИМИТНЫЕ ТАРИФЫ НА ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ В КВАРТИРЕ



КАК И ГДЕ МОЖНО ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ ПО ДОСТУПУ В ИНТЕРНЕТ?

КАК, В КАКОМ РАЗМЕРЕ И КОГДА СПИСЫВАЮТСЯ СРЕДСТВА У АБОНЕНТА?

КАК ПОМЕНЯТЬ ТАРИФ?

Тарифы на дополнительные услуги:

Ремонтные работы на оборудовании провайдера	Бесплатно
Вызов мастера для диагностики неисправности оборудования абонента, при условии установления причины	200р
Подбор и установка драйверов от 1 до 3 шт. для сетевой карты (с выездом мастера)	200р
Установка новой сетевой карты для ПК (с выездом мастера, с ценой карты, установки драйверов)	400р
Переустановка браузера (с выездом мастера)	200р
Обжим коннектора (с выездом мастера)	200р
Беспроводной интернет Wi-Fi (подробнее об услуге)	от 500р
Восстановление пароля Wi-Fi	200р
Поиск, удаление, лечение от вирусов	500р

Скорость на безлимитных тарифных планах не является гарантированной, зависит от характеристик работы удаленного ресурса, его загруженности в данный момент и способности обеспечить эту скорость.

Заметьте, какие дополнительные услуги! Переустановка браузера!

Таким образом, мы видим, что относительно неплохой интернет в Абхазии меньше, чем за тысячу рублей в месяц, не получишь. Мобильный интернет тоже недешевый.

Самый бюджетный тариф компании А-мобайл:

Смарт легкий

Безлимитные вызовы внутри сети "А-Мобаил".
500 МБ предоплаченного интернета.
Низкая цена МБ сверх предоплаченного пакета.

УСЛОВИЯ ТАРИФНОГО ПЛАНА:	
Стоимость продукта	500 руб.
Стоимость подключения (SIM-карты)	0 руб.
Абонентская плата	500 руб.
Тарификация	посекундная с 61 сек.
Количество предоплаченных минут на другие мобильные номера РА	0 минут
Количество предоплаченных международных минут	0 минут
Ежемесячно предоставляемый бесплатно пакет SMS	0 SMS
Ежемесячно предоставляемый бесплатно пакет МБ	500 МБ

БЕЗЛИМИТНЫЕ вызовы внутри сети "А-Мобаил" и на все стационарные номера Республики Абхазия

МЕСТНЫЕ ИСХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ(сверх включенных минут):	
Исходящие вызовы внутри сети "А-Мобаил"	0 руб.
Исходящие вызовы на другие мобильные номера РА	1,2 руб.
Исходящие вызовы на стационарные номера РА	0 руб.
Стоимость переданных/полученных данных по услуге "Интернет" (за 1МБ):	1 руб.

ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ:

Все входящие вызовы бесплатно, включая международные

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВЫЗОВЫ:	
Россия, включая мобильные Федеральных Операторов	9 руб.
СНГ, страны Балтии, Турция	9 руб.
Европа	17 руб.
США, Канада	27 руб.
Остальные страны	50 руб.

ВИДЕО-ВЫЗОВ:	
Исходящий видео-вызов	2,75 руб.
Входящий видео-вызов	0 руб.

SMS-сообщения:	
Исходящее SMS-сообщение	1 руб.

500 рублей в месяц, конечно, хорошая цена, но ограничение по объему трафика на этот же месяц - 500 мегабайт. Видимо, этого хватит только на почту и мессенджеры. Хотя скорость, вероятно, неплохая, все-таки у этого оператора есть LTE.

Аквафон же идет другим путем.

Подключение [1]	
Стоимость SIM-карты	50,00 р.
Предоплата услуг связи при подключении	500,00 р.
Стоимость 3G-модема HUAWEI E3131 21,6 Мбит/сек[2]	1550 /1900,00р.
Стоимость 4G-модема HUAWEI E3276 150 Мбит/сек[2]	1800 /2000,00р.
Периодические начисления	
Абонентская плата [3]	1250,00 р.
Мобильный Интернет [1]	
Без ограничений по скорости предоставляется до	400 МБ/сутки
Опция «Турбокнопка»[7]	
Турбокнопка 250 МБ	30,00 р.
Турбокнопка 500 МБ	50,00 р.
Турбокнопка 1000 МБ	70,00 р.
Розничный трафик	
Подключение услуги	0,00 р.
Абонентская плата	0,00 р.
Стоимость переданных/полученных данных (за 1 МБ)	0,00 р.
Порог отключения услуги	0,00 р.
Исходящие местные вызовы	
Вызовы на номера АКВАФОН	5,99 р.
Вызовы на городские номера РА	5,99 р.
Вызовы на другие мобильные номера РА	5,99 р.
Входящие вызовы	
Все входящие вызовы	0,00 р.
Международные вызовы	
(поминутная тарификация)	
Россия, Южная Осетия	20,00 р.
СНГ,страны Балтии,Турция,Сирия, Иордания, Ливан	20,00 р.
Европа	25,00 р.
США, Канада	40,00 р.
Остальные страны	50,00 р.
Инмарсат	200,00 р.
Видеовызов [4]	
(поминутная тарификация)	
Исходящие вызовы на номера АКВАФОН	3,00 р.
Входящие вызовы с номеров АКВАФОН	0,00 р.
SMS-сообщения	
Исходящее сообщение	1,50 р.
Входящее сообщение	0,00 р.
MMS-сообщения	
Исходящее MMS-сообщение	5,00 р.
Входящее MMS-сообщение	0,00 р.

Абонентская плата 1250 рублей, но зато ограничение 400 мегабайт в сутки. То есть, уже полноценный интернет, но дорого. И, кстати, когда мы говорим, что это дорого, то еще не учитывая, какие в Абхазии зарплаты.

Вот что говорит официальная статистика (она за 2013 год, но, как мне рассказали, зарплаты за это время не особо выросли):

2.2 Среднемесячная заработная плата занятых в отраслях экономики
(по официально учтенным предприятиям)

(в рублях)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Всего по Абхазии:	**2706,9**	**3650,6**	**5107,3**	**5953,7**	**7546,2**	**8366,8**	**9579,7**
в том числе по отраслям:							
промышленность	2540,1	3355,5	4186,4	5256,6	6607,4	7242,7	9069,5
сельское хозяйство	1347,4	1190,7	1737,4	2111,4	3150,1	3580,3	5368,2
лесное хозяйство	2850,8	3478,1	5750,6	5356,5	7008,3	6784,0	7692,8
транспорт	2083,9	2263,7	3417,2	3928,2	5764,3	5418,5	4893,7
связь	4669,9	6112,1	8747,7	10788,6	13435,6	15931,7	17614,1
строительство	5742,0	8835,9	12267,6	13113,1	16561,3	20075,6	16793,0
торговля и общественное питание	3063,0	3967,6	4874,8	5660,3	8251,6	9414,0	10017,5
материально-техническое снабжение и сбыт	2885,1	2865,8	6273,4	6871,5	8283,2	8446,7	14258,4
геология и разведка недр	1559,6	2044,8	8728,1	36134,8	50620,5	56634,5	61709,1
жилищно-коммунальное хозяйство и бытовое обслуживание населения	2854,6	3745,7	4601,9	5686,3	6724,5	7078,7	8022,3
здравоохранение, физкультура и социальное обеспечение	2541,6	3361,3	4385,6	5141,0	5363,6	5478,2	7488,2
народное образование	1505,9	2227,0	3165,9	3267,4	5000,9	5000,8	8103,4
культура и искусство	3646,8	2667,9	3610,7	3947,7	4672,3	4976,7	9137,0
наука и научное обслуживание	2060,1	2986,2	4311,6	6402,1	8473,6	12803,2	13105,6
кредитование и финансы	6107,6	8282,8	11698,2	13398,5	16752,6	16480,4	17515,2
органы управления	2438,5	3394,7	5121,2	5595,7	6853,3	7496,1	7883,2
другие отрасли	2438,5	4455,4	6307,1	7164,6	9328,7	8524,8	9528,1
из общей численности занятых:							
в госпредприятиях	2467,9	3334,9	4820,6	5311,9	6575,1	7207,3	8732,1
в частном секторе	3590,6	4758,5	6045,1	7733,2	10174,1	11366,5	11987,2

Есть и более свежие данные, но они только о бюджетниках. В 2015 году средняя зарплата у них вырастет до 10 тысяч рублей. А это значит, что на интернет у них будет уходить только 10% зарплаты (при условии, что у них есть интернет).

Главная причина возникновения таких ценников - дорогой магистральный трафик.

Магистральный трафик

Трафик в Абхазию идет только из России. Из Грузии, в силу понятных политических причин, он пока не идет. Так что, основные поставщики трафика в Абхазию - наши Ростелеком и ТТК.

Ну и так, как Абхазия не является регионом РФ, все взаиморасчеты с российскими магистралами ведутся в евро, несмотря на то, что в Абхазии используют рубли в качестве основной валюты. Поэтому цена за 1 Мбит трафика, приходящего из РФ, начинается (но не заканчивается) от 900 рублей.

Внутри Абхазии свои магистральные операторы. Первый магистрал - РУП "ТСА". Это местная версия Ростелекома, унаследовавшая технические узлы советских магистралей. Сейчас у этой компании магистральные ВОЛС по всех Абхазии. Какое-то время "ТСА" был единственным магистральным оператором, но сейчас есть и другие. Свои магистрали, начиная с 2012 года, есть у компании АТК. Также, свои линии связи между городами есть у мобильных операторов Аквафона и А-мобайл.

Местный контент

Еще одна причина дорогого интернета - отсутствие местного трафика. Основная часть контента, потребляемого абхазскими пользователями, приходит из России. Местные интернет-ресурсы, конечно, тоже есть, но на них, в основном, размещены текстовые материалы, да и хостинг у них, скорее всего, в России.

Наиболее популярные интернет-сервисы в Абхазии, это онлайн-игры. Самая популярная из них - World of Tanks. Одноклассники (причем немалая доля в трафике это онлайн-игры, которые есть в этой социальной сети) и YouTube замыкают этот короткий ТОП популярности.

Торренты же, к примеру, жители Абхазии используют мало, а скоро, возможно, вообще перестанут к ним обращаться. Потому, что хоть и нет в этой республике своего реестра запрещенных сайтов и антипиратского закона, но трафик от российских магистралов абхазцы получают уже отфильтрованный.

Соответственно, что есть в интернете пиратского, наркоманского и вредного детям, до Абхазии просто вообще не доходит. В том числе, скоро и RuTracker.org им будет недоступен.

Валюта и торговля

Как уже сказано выше, в Абхазии пользуются рублями в качестве основной валюты, но иностранные товары покупают за евро или доллары. Так что, падение рубля отразилось и на местном телеком-рынке. Оборудование заметно подорожало, а усугубляется ситуация еще и тем, что выбор поставщиков у абхазских телеком-операторов ограничен представителями тех стран, которые признали Абхазию (то есть, поставщики только из РФ). В противном случае, товары пойдут через грузинскую таможню. По крайней мере, если все делать "в белую".

Вывод

Абхазский интернет молод и развивается в непростых условиях, с небольшой абонентской базой, минимальным внутренним трафиком. А теперь ситуацию резко усугубило падение рубля. Тем не менее, операторы развиваются, модернизируют свои сети и подключают новых абонентов, несмотря на нехватку кадров.

Статус непризнанного государства накладывает серьезные ограничения на работу операторов. А по опыту других непризнанных государств мы знаем, что в этом статусе можно находиться десятилетиями. Поэтому остается развиваться в тех условиях, которые есть.