Слово и дело

Несколько дней назад (см. "Yota Networks объявила о запуске технологии LTE Advanced на коммерческой сети" и "Yota Networks не планирует торопиться с LTE-A") в сообществе "ru-4g" была информация об очередном революционном достижении Скартел/Yota/Yota networks.

Был удивлен, когда информация о таком нередком факте (мало ли кто чего из операторов тестирует) вдруг появилась на "первой полосе" сайта Минкомсвязи. Правда сначала я прочитал эту "новость"* на сайте ФАИС ("Федеральная автоматизированная информационно-аналитическая система в области использования радиочастотного спектра и средств массовой информации") и там была ссылка на сайт Минкомсвязи, как источник. Но...

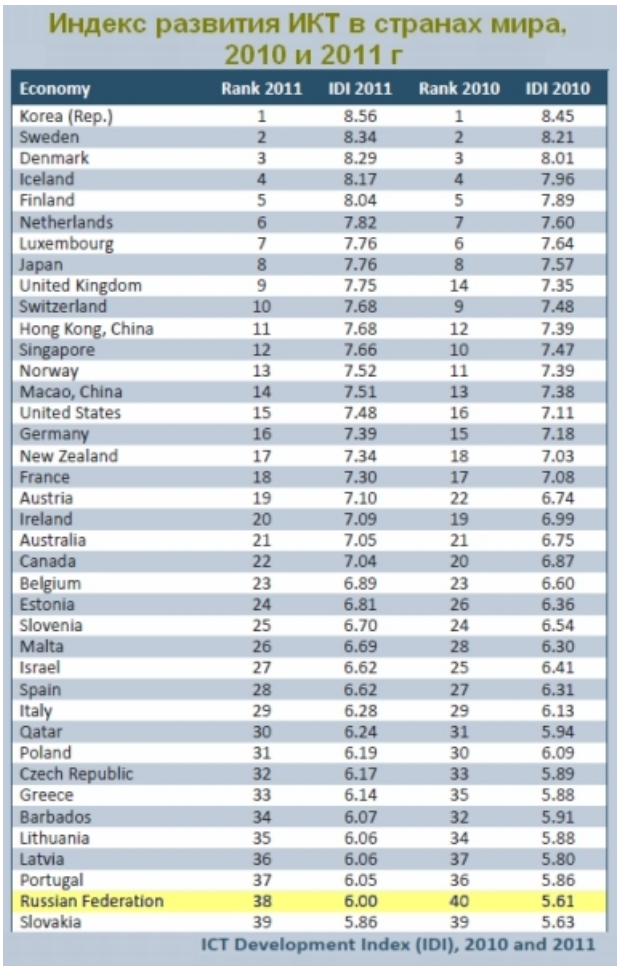
То, что понадобилась неделя (дата публикации - 17 октября), ладно. Видимо, это как-то связано с первым предложением в новости: "Её презентация состоялась на ITU Telecom World 2012". Как оказалось, это международное мероприятие проходило с 14 по 18 октября 2012 года в Дубаи.

Переводчики в работе на ITU 2012. "Русский" и "китайский" - самые заметные "стикеры". Русскоговорящие сидят выше "англичан", "французов" и "испанцев". Уважают Россию?

Первое "но". Так получилось (захожу несколько раз в месяц на сайт Минкомсвязи), что я читал сообщение (это было 15 октября!) про участие России и там не было ни слова про "Впервые в мире запуск технологии LTE-Advanced..." (сами можете убедиться).

Поизучал программу заседаний и выступлений на ITU Telecom World 2012. Да, есть такой российский участник Андрей Муханов в списке обсуждавших заданную тему "In partnership with McKinsey" (ссылка). И поисковый сервис на сайте yourspace2012.itu.int, на запрос "Russia", выдал только одну его фамилию. И ничего ни про LTE, ни про LTE-Advanced.

Напомню, ещё раз про слова "впервые в мире..." - представляете какой должен быть "эффект неожиданности" у тех же японцев, американцев, южнокорейцев, которые сейчас лидируют в мире среди операторов LTE. Некоторые из них уже приступили к "освоению" VoLTE и запустили HD-Voice. И LTE-абонентов у себя уже считают миллионами.



Индекс развития ИКТ в странах мира, 2010 и 2011 г

Economy	Rank 2011	IDI 2011	Rank 2010	IDI 2010
Korea (Rep.)	1	8.56	1	8.45
Sweden	2	8.34	2	8.21
Denmark	3	8.29	3	8.01
Iceland	4	8.17	4	7.96
Finland	5	8.04	5	7.89
Netherlands	6	7.82	7	7.60
Luxembourg	7	7.76	6	7.64
Japan	8	7.76	8	7.57
United Kingdom	9	7.75	14	7.35
Switzerland	10	7.68	9	7.48
Hong Kong, China	11	7.68	12	7.39
Singapore	12	7.66	10	7.47
Norway	13	7.52	11	7.39
Macao, China	14	7.51	13	7.38
United States	15	7.48	16	7.11
Germany	16	7.39	15	7.18
New Zealand	17	7.34	18	7.03
France	18	7.30	17	7.08
Austria	19	7.10	22	6.74
Ireland	20	7.09	19	6.99
Australia	21	7.05	21	6.75
Canada	22	7.04	20	6.87
Belgium	23	6.89	23	6.60
Estonia	24	6.81	26	6.36
Slovenia	25	6.70	24	6.54
Malta	26	6.69	28	6.30
Israel	27	6.62	25	6.41
Spain	28	6.62	27	6.31
Italy	29	6.28	29	6.13
Qatar	30	6.24	31	5.94
Poland	31	6.19	30	6.09
Czech Republic	32	6.17	33	5.89
Greece	33	6.14	35	5.88
Barbados	34	6.07	32	5.91
Lithuania	35	6.06	34	5.88
Latvia	36	6.06	37	5.80
Portugal	37	6.05	36	5.86
Russian Federation	38	6.00	40	5.61
Slovakia	39	5.86	39	5.63

ICT Development Index (IDI), 2010 and 2011

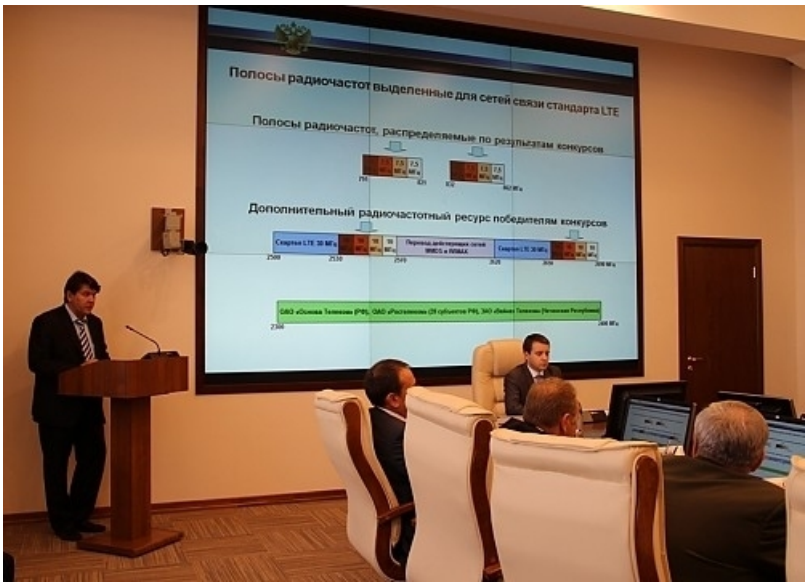
Помогут магические слова про "впервые в мире ..." подняться России вверх?

Читаем пресс-релиз, который Международный союз электросвязи (он же ITU), выпустил 18 октября (ссылка, pdf). И там нет ни слова про российское достижение "мирового масштаба". Разве что оно спряталось в слове "другие" в одном из предложений в этом пресс-релизе: "Новейшие продукты, приложения и услуги показали Регуляторный орган электросвязи ОАЭ, компании Qtel, Etisalat, Intel, China Telecom, Potevio, Datang Telecom, Rohde&Schwarz и другие".

То есть со стороны международных источников (сайт мероприятия, программа, пресс-релиз) подтверждений почему-то не нашлось. Может "всемирный заговор"?

А теперь второе "но". Вообще-то оно должно было быть первым, потому что взгляд "зацепился" за заголовок новости на сайте Минкомсвязи. На сайте отраслевого руководящего министерства. И заголовок у меня был сначала - "Игра словами". Согласитесь, что между двумя предложениями "Первая коммерческая сеть новейшей мобильной связи LTE-advanced запущена в России" и "Впервые в мире запуск технологии LTE-Advanced на коммерческой сети состоялся в России" (уже не обращаем на слова "впервые в мире") очень большая дистанция, как временная, так и юридическая/регуляторная. Операторы и провайдеры много раз хорошо ощутили "на своей шкуре" эту разницу.

Откуда эта игра словами? Это только в математике от перестановки слагаемых сумма не меняется, а в телекоме после таких игр и включений "когда хочу и где хочу" в некоторых случаях появлялись слова "незаконное предпринимательство". И ещё, реализация "LTE-Advanced" предполагает применение агрегации частот (объединения частотных полос, например двух, в одну "общую" рабочую полосу).

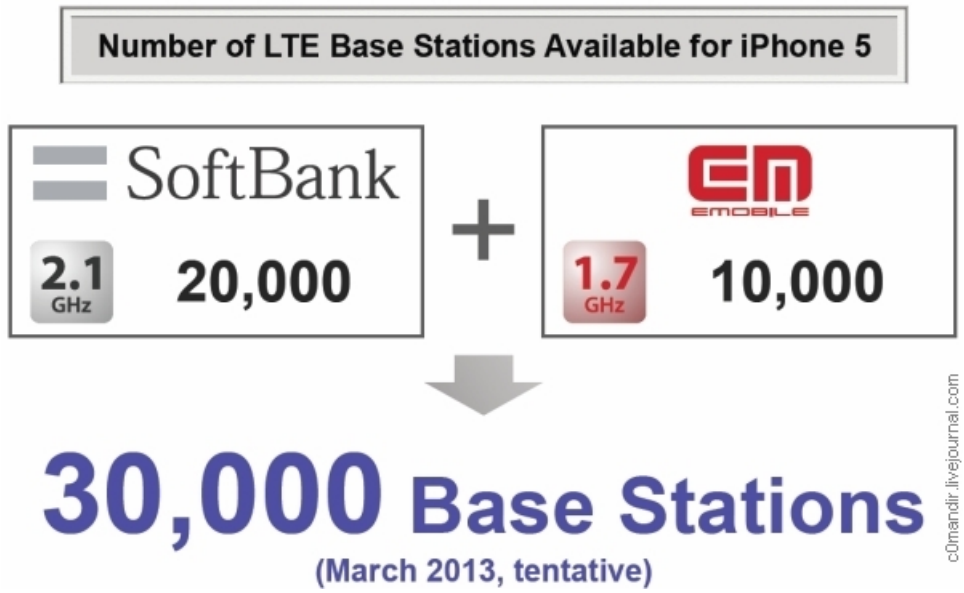


Только-только "разделили" частоты, а тут LTE-Advanced "примчался" и Минкомсвязи на "расшаривании" частот настаивает

В России, как известно, зарегулированность в части выдачи, использования и "отбора" частот очень сильная и противоречивая (вспомните множество прошедших и идущих судебных и внесудебных разбирательств). И для LTE-Advanced уже всё официально утверждено или не всё? И последняя цитата - "Планируется, что абонентские терминалы с поддержкой LTE-Advanced должны появиться в первой половине 2013 года". Ну и что много ли абонентов у "первой коммерческой сети новейшей мобильной связи LTE-advanced"? А тарифы высокие или низкие? И нет ли перегрузок на тех "11 базовых станций", на которых включили поддержку LTE-Advanced?

Может стоит посмотреть на реальность?

В Канаде уже четыре разных сети LTE запущено и как-то без LTE-Advanced обходятся

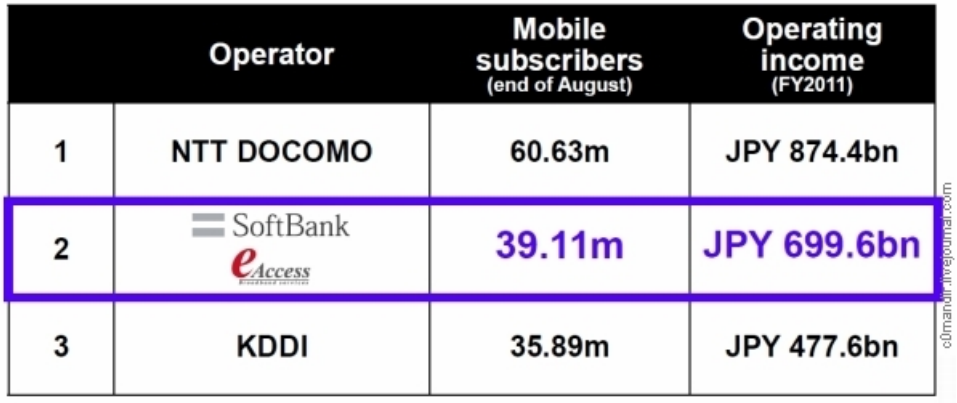


Через полгода у японского оператора Softbank будет в сети LTE 30 тысяч базовых станций

Игра словами продолжается. Сравните заголовок пресс-релиза Huawei от 9 октября 2012 г: "Huawei и Yota Networks провели первый в отрасли запуск технологии LTE Advanced на коммерческой сети" (ссылка) и, например, уже такой "YOTA Networks and Huawei Launch World's First LTE-Advanced Commercial Network" (можно встретить на этой неделе, видимо долго переводили :)), который появился позже на просторах интернета. Даже если эти компании, возможно подготовившие изначально корректные пресс-релизы, не могут контролировать дальнейшие "пересказы/перепечатки", то всё равно как-то странно чтобы самовольно и так быстро произошло искажение информации... Значит что-то было сделано неправильно. А ведь тень "вранья", "некомпетентности" и т.п. легко падает на них, неужели нельзя было обойтись без этого скоропалительного заявления?

Вообще на примере этого можно убедиться, что и раньше ценилось соответствие реальности обещаний ("Слово и дело"), а уж в нынешнее время маркетологам, PR-щикам, да и самим топ-менеджерам неплохо бы не отступать от многолетних человеческих неофициальных правил.

Хотел бы напомнить такую поговорку: "В мелких словах и большое дело утопить можно". Как известно, ОАО "Мегафон" теперь контролирует активы Скартел и готовится к выходу на публичный финансовый рынок, да ещё зарубежный (это я про IPO). Неплохо бы повнимательней теперь относится к информации, которая может быть истолкована и понята иначе. За границей России как-то строже с такими "ходами". Да, говорить о реальном положении иногда неприятно и непривычно. Например, для многих в прошлом году стало неожиданностью "озвучивание" некоторых рисков, о которых ОАО "МТС", должен был упомянуть в форме 20-F, направленной в SEC (см. Опасный Скартел?).



	Operator	Mobile subscribers (end of August)	Operating income (FY2011)
1	NTT DOCOMO	60.63m	JPY 874.4bn
2	SoftBank eAccess	39.11m	JPY 699.6bn
3	KDDI	35.89m	JPY 477.6bn

В Японии "вся тройка" крупнейших операторов эксплуатирует сети LTE и конкурируют между собой,
а в России всё ещё продолжают договариваться ... со Скартел

Прошел год, "Ростелеком" (!), компания опекаемая государством, через суд пытается отстоять возможность работы со Скартел в виде MVNO. Оператор МТС достиг договоренности пока только в Казани. Про остальных и написать-то нечего, всё договариваются...

Можно считать, что в МТС сидят "провидцы", умеющие заглядывать в будущее? Нет. Просто надо научиться реально оценивать себя, свои слова и свои дела. А Скартелу пожелаю поменьше "дешевого" PR-а: уже не маленькие, да и существуете уже не сами по себе.

---

* в кавычках, потому что за неделю информация об этом запуске LTE Advanced была многократно воспроизведена на различных интернет-ресурсах.